

Утверждаю

Директор  О.В. Егорова

**Порядок  
организации работы с гражданами  
с ограниченными возможностями здоровья  
в отделе социальной защиты населения по Камешковскому району**

Порядок разработан с целью оказания государственных услуг гражданам с ограниченными возможностями здоровья:

- нарушением опорно-двигательного аппарата, в т.ч. инвалидам-колясочникам,
- инвалидам по зрению,
- инвалидам по слуху

при обращении их непосредственно в отдел социальной защиты населения, а также при устном обращении по телефону, через интернет, при письменном обращении.

При обращении непосредственно в Отдел

На входной двери здания установлен звонок вызова для инвалидов колясочников на доступной высоте. В обязанности оперативного дежурного ЕДДС администрации района входит оказание помощи инвалиду по сопровождению его в вестибюль с последующим вызовом специалистов отдела. Далее специалист отдела сопровождает гражданина с ограниченными возможностями здоровья ( по слуху, по зрению, с нарушением опорно-двигательного аппарата) до нужного кабинета.

Инвалиды- колясочники государственные услуги по предоставлению мер с социальной поддержки отдельным категориям граждан и назначению субсидии по оплате за ЖКУ имеют возможность получить в кабинетах № 25 и 27, доступных для данной категории, где непосредственно ведут приём инспектора соответствующего сектора.

Услуги по предоставлению мер социальной поддержки семьям с детьми инвалидам – колясочникам оказываются в кабинете № 18.

Приём директора учреждения по личным вопросам всех категорий граждан, кроме инвалидов- колясочников, проводится в кабинете руководителя. Прием инвалидов- колясочников директором ведется в кабинете № 18.

По окончании приема инспектор обязан сопроводить клиента и вывезти его из здания.

При устном обращении по телефону, через интернет,  
при письменном обращении.

Граждане, которые по состоянию здоровья не имеют возможности обратиться непосредственно в Отдел и обратившиеся по вопросам предоставления мер социальной поддержки письменно, по телефону, посредством интернета государственные услуги получают следующим образом:

Инспектор Отдела, по предварительной договоренности с заявителем, выезжает к гражданину на дом с необходимыми бланками документов для заполнения и подписания их заявителем, при необходимости оказывает содействие в сборе требуемых документов.

При обращении в МФЦ

Граждане с ограниченными возможностями здоровья (за исключением инвалидов по зрению) за получением мер социальной поддержки могут обратиться в Камешковский многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг, в котором созданы доступные условия.