

**А Н К Е Т А (ОПРОС)**  
**по изучению общественного мнения о качестве предоставления**  
**ГКУ ОСЗН по Камешковскому району государственной услуги**  
**«Предоставление мер социальной поддержки ветеранам труда» в 2017 г.**

*Уважаемый респондент!*

*Ответив на несколько вопросов, Вы поможете улучшить качество предоставления государственных услуг учреждениями социальной защиты.*

*Результаты данного опроса будут использованы в общем виде, анкетирование анонимное*

*Отметьте галочкой или иным удобным для Вас знаком один из предлагаемых вариантов ответа, который выражает Вашу позицию, или впишите ответ в пустую строку.*

**1. Оцените уровень информирования о порядке предоставления государственных услуг (наполнение и актуальность информационных стендов, наличие справочных материалов, периодичность разъяснений в СМИ и т.д.):**

- а) достаточный –
- б) средний –
- в) недостаточный –

**2.Используете ли Вы возможность получения услуг через Единый портал государственных и муниципальных услуг (подача заявления в электронном виде):**

- а) да
- б) нет

**Если «нет», укажите причину:**

- нет необходимости, отсутствие компьютера или сети Интернет, отсутствие навыков пользования компьютером.

**3.Устраивает ли Вас порядок предоставления государственной услуги:**

- а) полностью устраивает
- б) средне
- в) абсолютно не устраивает

**4. В чем состоят трудности для Вас в получении государственных услуг в данном учреждении:**

- а) длительное ожидание в очереди
- б) трудности со сбором необходимых документов, справок
- в) другие (укажите какие)  
нет трудностей

**5. Оцените помещение, в котором осуществляется прием документов или получение консультации:**

- а) выше среднего
- б) удовлетворительное
- в) не удовлетворительное

**Если Вас не устраивает помещение, укажите, каким Вы его видите:**

**6. Устраивает ли Вас существующий режим работы учреждения:**

- а) да  
 б) нет

**Если не устраивает, укажите, каким Вы его видите:**

---

**7. Время, затраченное в очереди на прием для получения государственной услуги:**

- а) менее 30 минут  
 б) от 30 до 60 минут  
 в) более 1 часа

**8. Оцените личные качества сотрудников учреждения по приему граждан (доброжелательность, терпимость):**

- а) выше среднего  
 б) удовлетворительно  
 в) не удовлетворительно

**9. Оцените профессиональные качества сотрудников учреждения по приему граждан (знания, опыт, навыки):**

- а) выше среднего  
 б) удовлетворительно  
 в) не удовлетворительно

**10. Как изменилось качество предоставляемых государственных услуг за последнее время:**

- а) улучшилось  
 б) не изменилось  
 в) ухудшилось

**11. Встречались ли Вы с фактами проявления коррупции в данном учреждении, в т.ч. взимания учреждением социальной защиты населения платежей, не имеющих документального подтверждения:**

- а) да  
 б) нет

**12. Оцените качество работы учреждения социальной защиты населения по оказанию государственных услуг:**

- а) низкое  
 б) среднее  
 в) высокое

**Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:****- пол:**

- а) мужской  
 б) женский

**- возраст:**

- а) до 30 лет  
 б) от 30 до 40 лет  
 в) от 40 до 50 лет  
 г) от 50 до 60 лет  
 д) старше 60 лет

**- образование:**

- а) начальное общее  
 б) основное общее (8,9 классов)  
 в) среднее (полное) общее (10,11 классов)  
 г) начальное профессиональное (лицей, ПТУ)  
 д) среднее профессиональное (колледж, техникум)  
 е) высшее профессиональное