

# Отчет

о деятельности государственного  
казенного учреждения Владимирской  
области «Отдел социальной защиты  
населения по Камешковскому району»  
за 2022 год



ГОС  
УСЛУГИ

## **Основная деятельность Учреждения.**

Предметом и целью деятельности Учреждения является выполнение государственных полномочий по предоставлению мер социальной поддержки отдельным категориям граждан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Предоставление государственных услуг в сфере социальной защиты населения на территории Камешковского района осуществляется в государственном казенном учреждении Владимирской области «Отдел социальной защиты населения по Камешковскому району».

Ежедневно отдел принимает около 50 человек. Прием осуществляется в рабочие дни с 8.00 до 16.00, в том числе по предварительной записи. С 1 ноября 2019 года в отделе введен «семейный» график работы и прием посетителей продлен до 19.00 в четверг каждой рабочей недели.

## **Обеспечение информационной открытости.**

В прошедшем году в сети Интернет продолжил функционирование и развитие Интернет – сайт Учреждения. Сайт создан и сопровождается с целью повышения информированности граждан в области защиты их социальных интересов, оперативного доступа к информации в части социальной поддержки, а также принимаемых решений и проводимых мероприятий.

Общее число посещений сайта составило 27 681.

За 2022 год в разделе «Главные новости» размещено 156 статей.

Для удобства клиентов учреждения на сайте функционирует сервис электронной записи на прием. Так за 2022 год указанным сервисом воспользовалось 3701 человек.

В 2022 году запущен Telegram канал учреждения: [t.me/oszn\\_kameshki\\_33](https://t.me/oszn_kameshki_33). Страница на сервисе ВКонтакте получила статус официальной. Таким образом отдел соцзащиты присутствует в актуальных российских социальных сетях, включая Одноклассники, и мессенджерах.

## **Пункт подтверждения простой электронной подписи.**

На базе Учреждения продолжает функционировать пункт подтверждения простой электронной подписи (ППЭП). Следует отметить, что он востребован у населения с каждым годом всё больше.



## Госуслуги без очереди



Зарегистрируйтесь на сайте [gosuslugi.ru](http://gosuslugi.ru) и получайте услуги без очередей и сложностей не выходя из дома

**госуслуги**  
Проще, чем кажется

### Финансирование основной деятельности Учреждения и освоение денежных средств в 2022 году.

Информация по выплатам за 2022 год		на 01.01.2023	
№№ n/n	Наименование выплаты	Численность	Сумма, тыс. руб.
1	ЕДВ заключившим краткосрочный контракт о прохождении военной службы	30	3 000,0
2	Выплаты семьям погибших военнослужащих (раненные военнослужащие)	9	7 000,0
3	ЕДВ, призванным на военную службу по мобилизации в ВС РФ	154	15 400,0

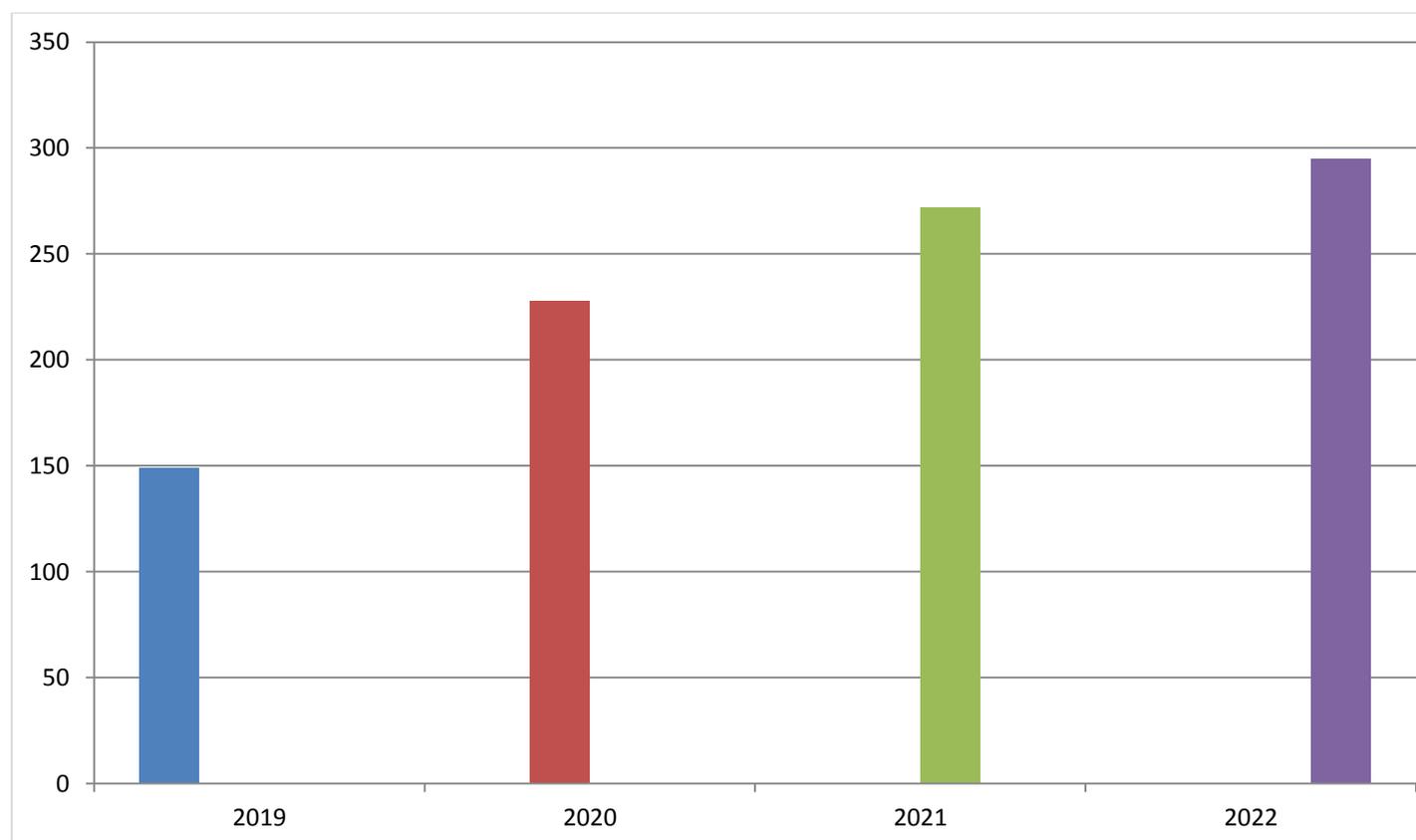
4	ЕДВ жителям города Херсона и Херсонской обл. Пост. Адм. Влад.обл.№781 от 18.11.2022г.	2	200,0
5	Оплата жилищно-коммунальных услуг отдельным категориям граждан (ЕДК)	2718	17227,7
6	Предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	776	12527,7
7	Ежемесячное детское пособие (числ.по регистру)	2444	15277,3
8	Выплаты ветеранам труда (ЕДВ+ЕДК)	1586	24278,0
9	Выплаты труженикам тыла (ЕДВ+ЕДК)	74	1112,0
10	Меры социальной поддержки реабилитированным лицам (ЕДВ+ЕДК)	11	203,8
11	Материальная помощь малоимущим семьям и гражданам, оказавшимся я в трудной жизненной ситуации	312	1198,14
12	Меры социальной поддержки лицам, имеющим	1089	7512,3

	продолжительный стаж работы		
13	Выплата почетным донорам России/СССР	288	4525,6
14	Выплата к юбилею совместной жизни (50; 60; 70лет)	45	450,0
15	Областной материнский (семейный) капитал	39	2783,58
16	Меры социальной поддержки многодетным семьям	384	13969,7
17	Выплата вдовам, ежемесячная денежная выплата членам семей отдельных категорий граждан по ОЗ 120-ОЗ от 02.10.07г	94	383,7
18	Компенсация питания беременным женщинам, кормящим матерям и детям до 3-х лет	790	2725,75
19	Пособие на рождение на 2-го и последующих детей (ОБ)	130	1052,77
20	Выплата в случае рождения 3-его ребенка до достижения им возраста 3-х лет	242	31131,07
21	Выплаты лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда»	1	0,03
22	Компенсация расходов на уплату взноса на капитальный ремонт	207	397,0
23	Денежная компенсация на строительство газовых сетей	1	28,4
24	Ежемесячная выплата в связи с рождением первого ребенка	244	24736,29
25	Ежемесячная и ежегодная денежная выплата Детям войны	1288	2070,0
26	Выплаты к Дню Победы	119	480,0

27	Ежем. выплата на детей в возрасте от 3 до 7 лет	762	90124,17
28	Выплата государственной социальной помощи на основании социального контракта	95	11002,7
29	Выплата по Указу Президента N 586 от 27.08.2022. гражданам Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Украины и лицам без гражданства, вынужденно покинувшим территории Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Украины и прибывшим на территорию Российской Федерации"	103	4 378,0
	<b>ВСЕГО по выплатам</b>		<b>295 175,67</b>

Финансирование мер социальной поддержки носит программно-целевой характер и осуществляется в основном в рамках федеральных и областных долгосрочных целевых программ. Средства из федерального и областного бюджетов на предоставление мер социальной поддержки освоены в полном объеме 295,2 млн.руб. (в 2021 г.-272,19 млн.руб.,2020 г.-227,89 млн. руб., 2019 г. -148,07 млн.руб. без учета доставки и комиссии банка).

#### **Освоение денежных средств по основной деятельности учреждения (млн.руб.)**



## **Выполнение Учреждением государственных полномочий по предоставлению мер социальной поддержки отдельным категориям граждан.**

Всего в 2022 году было 18684 обращений в Учреждение, в результате которых в 7668 случае гражданам оказана консультативная помощь: 3887– на приеме, 3781 по телефону. Принято 20530 документов, в результате рассмотрения которых в 4132 случаях осуществлены новые назначения МСП, а в 16398 – произведены перерасчеты (продление, возобновление, смена адреса, счета и др.).

Было выдано 9169 справок, 63 удостоверения, а также 356 ИППСУ, путевок в ДИ и иных документов. Поступило 14 письменных обращения.

В настоящее время Учреждение осуществляет более 50 видов выплат — единовременных и ежемесячных. Так, например, предусмотренными законодательством мерами социальной поддержки в течение 2022 года пользовались:

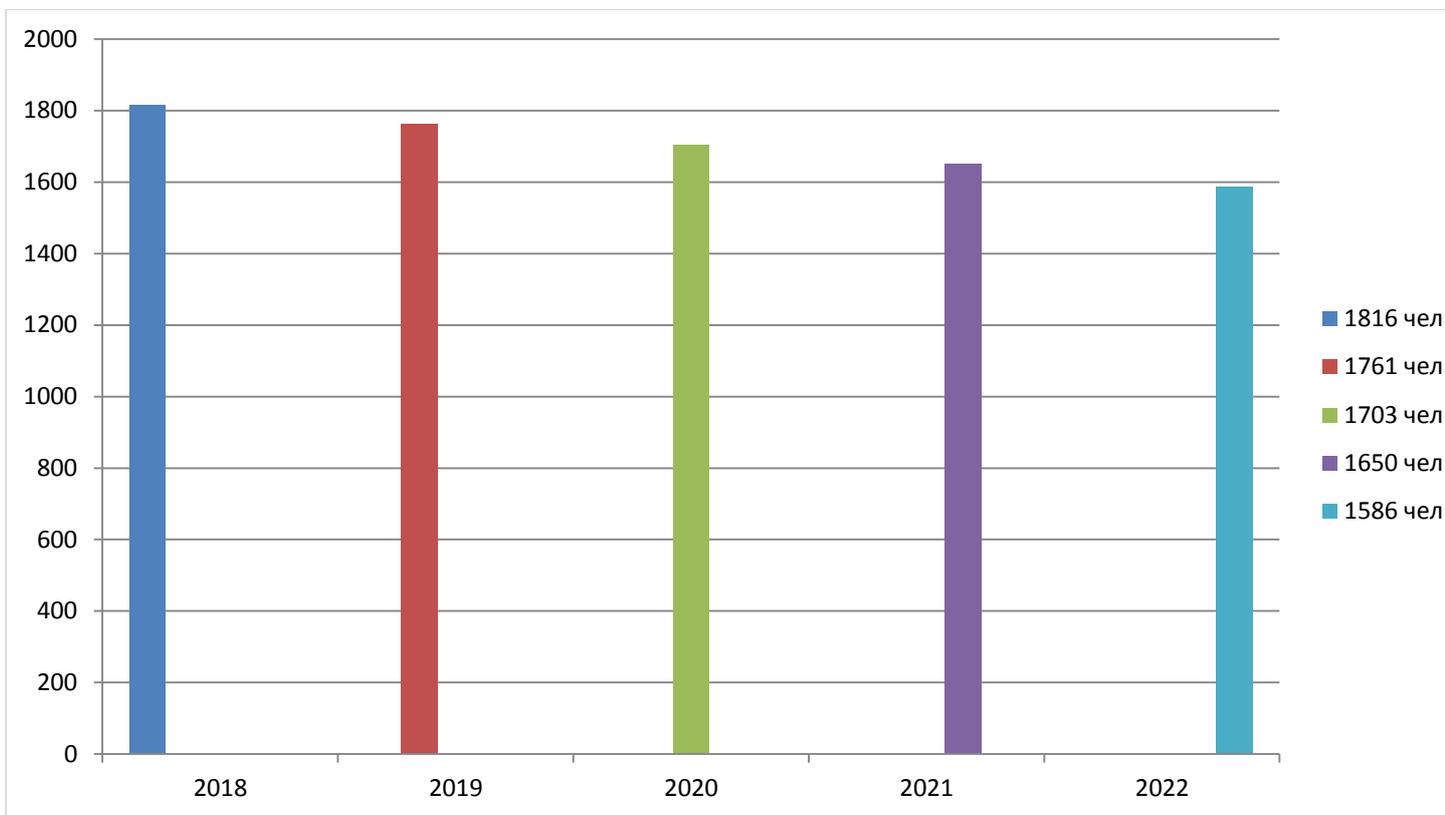
- инвалиды и семьи с детьми-инвалидами – 2718 человека;
  - ветераны труда – 1586 человек;
  - труженики тыла – 74 человек;
  - лица, имеющие продолжительный стаж работы – 1089 человек;
  - почетные доноры – 288 человек;
  - получатели субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг – 776 человека.
- дети войны - 1288 человек

### **Сравнительная таблица численности получателей МСП:**

Наименование льготной категории	Численность 2018 год, чел	Численность 2019 год, чел	Численность 2020 год, чел	Численность 2021 год, чел	Численность 2022 год, чел
Инвалиды и семьи с детьми инвалидами	3575	3453	3132	2763	2718
Ветераны труда	1816	1761	1703	1650	1586
Труженики тыла	211	168	132	97	74
Лица, имеющие продолжительный стаж	851	937	996	1041	1089
Получатели детских пособий	2829	2753	2753	2782	2444
Почетные доноры	305	315	308	299	288

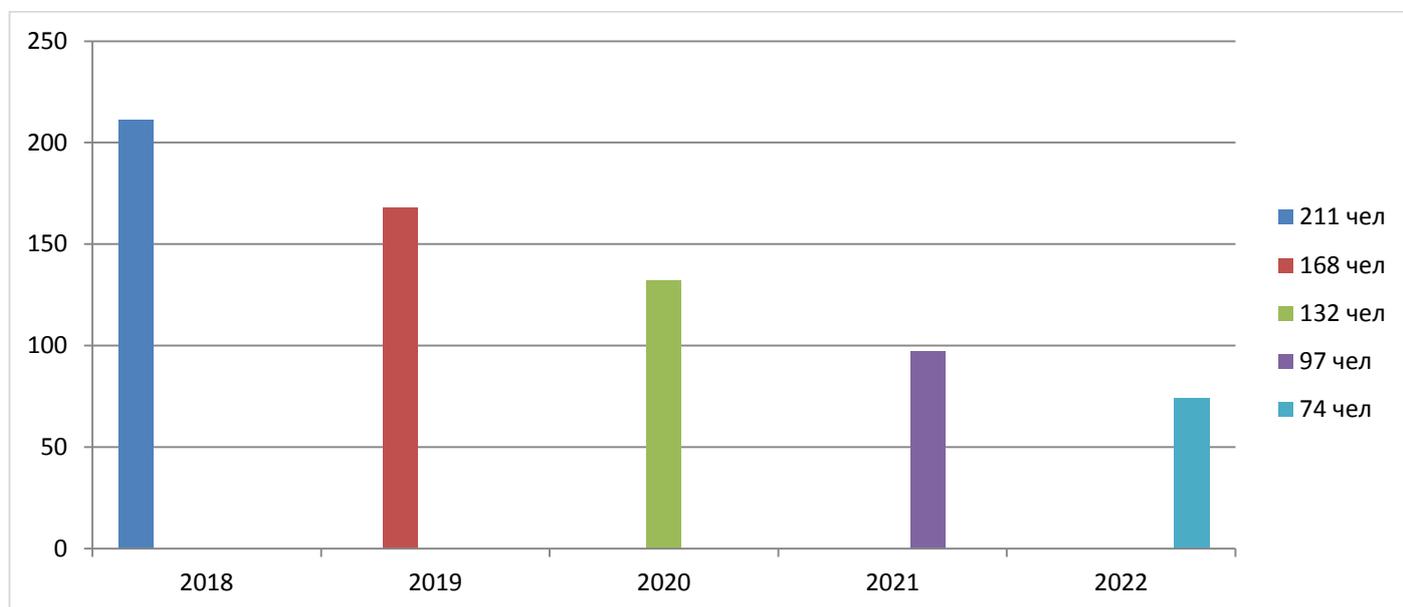
Семей, получателей субсидий	807	838	830	904	776
Дети войны	0	0	1689	1496	1288

### Ветераны труда (чел.)



### Труженики тыла (чел.)

По результатам 2022 года можно отметить значительное сокращение численности «Тружеников тыла», связанное с естественным убыванием (смертью граждан пожилого возраста, переход на получение МСП по другой категории),



Сокращение на 9,07 % численности инвалидов, а также увеличение на 6,3 % численности лиц, имеющих продолжительный стаж.

Ежемесячная работа по предоставлению мер социальной поддержки в 2022 году также проводилась Учреждением в отношении инвалидов и участников ВОВ, ветеранов боевых действий, реабилитированных и пострадавших от политических репрессий, «ликвидаторов» аварии на ЧАЭС, ПО «Маяк», граждан, подвергшихся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне и др.

Был выполнен значительный объем работы по осуществлению ежемесячной денежной выплаты в форме компенсации расходов на оплату жилищно-коммунальных услуг. По данному направлению наше Учреждение ежемесячно взаимодействует с 17 организациями района, в т.ч. ресурсоснабжающими, ТСЖ, управляющими компаниями, в 2022 году получены 489 файлов обмена для сверки.

В целях предоставления МСП, контроля информации и получения данных Учреждением направлено всего 63907 запросов, в том числе 59827 - с использованием СМЭВ.

В ходе предоставления МСП отдельным категориям граждан (ветеранам труда, труженикам тыла, инвалидам, чернобыльцам, получателям субсидий и т.д.) были оказаны 2774 консультации, в том числе 1518 на приеме и 1256 по телефону. Всего принято и обработано 5877 заявлений на перерасчет и новые назначения. Вместе с тем, выдано 2048 справок и 46 удостоверений.

456 малообеспеченной семье и одиноко проживающим гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, оказана адресная помощь из областного бюджета на сумму 2018,16 тыс.руб.

### **Единовременная денежная выплата супругам к юбилеям их совместной жизни**

В связи с внесением изменений в Закон Владимирской области от 14.10.2014 № 104-ОЗ «О единовременной денежной выплате и торжественных мероприятиях по награждению супружеских пар в связи с юбилеями их совместной жизни», Постановлением администрации Владимирской области от 21.12.2020 № 848 «Об утверждении Порядка предоставления единовременной денежной выпла-

ты супругам к юбилеям их совместной жизни, Порядка проведения торжественных мероприятий по награждению супругов в связи с 50, 60 и 70-летием со дня государственной регистрации заключения брака в органах записи актов гражданского состояния и о признании утратившими силу отдельных постановлений администрации области» с января 2021 года изменен порядок и размер предоставления единовременной денежной выплаты к юбилеям совместной жизни.

В 2022 году данную выплату получили 45 семей на сумму 450,0 тыс.руб.



### **Предоставление мер социальной поддержки семьям с детьми**



С каждым годом государственная политика в отношении семей с детьми принимает более точечный и системный характер, что приводит к введению совершенно новых форм и видов мер социальной поддержки.

Вопросы улучшения положения детей, семей с детьми не теряют свою актуальность и являются приоритетными.

Учреждением на предоставление мер социальной поддержки семьям с детьми в 2022 году было освоено 183,163 млн.руб. (в 2021г. 178,324 млн.руб.). Расходы представлены в следующей таблице (с расходами на комиссию):

Виды выплаты	2019 г		2020 г		2021 г		2022 г	
	Кол-во детей	Сумма тыс.руб.						
внесенных в								

	регистр		ых в реги		в реги			
<b>Детские пособия</b>								
Ежемесячное пособие	2248	10048	2141	10813,99	2289	11919,7	2013	10502,09
Одиноким матерям	502	4549,9	467	4727,64	496	5214,5	448	4775,19
На детей В/служащ	3	13	2	11,36	-	-	-	-
<b>итого</b>	<b>2841</b>	<b>14401</b>	<b>2753</b>	<b>14610,9</b>	<b>2610</b>	<b>15552,99</b>	<b>2444</b>	<b>15277,28</b>
<b>Компенсационные выплаты:</b>								
Беременным женщинам	8	5,6	9	7,3	9	9	3	3,65

<i>Кормя щ им матеря м</i>	239	294,8	204	262	187	278	178	248,88
<i>На дете й 1-г ж</i>	365	1588,4	280	1298,8	256	1322	246	1253,67
<i>На дете й 2-г ж</i>	362	1126,5	339	1163	314	1090	259	927,14
<i>На детей 3-его г жизни</i>	174	385,5	112	305,4	98	261	104	292,41
<b>итого</b>	<b>1148</b>	<b>3400,85</b>	<b>944</b>	<b>3036,5</b>	<b>864</b>	<b>2960</b>	<b>790</b>	<b>2725,75</b>
<b><i>Пособие по уходу за ребенком до 3-х лет</i></b>								
<i>Пособи е</i>	245	22759,2 5	251	23116,66	242	27013,6 33	242	31131,07
<b>итого</b>	<b>245</b>	<b>22759,2 5</b>	<b>251</b>	<b>23116,66</b>	<b>242</b>	<b>27013,6 33</b>	<b>242</b>	<b>31131,07</b>
<b><i>Региональная выплата за рождение второго и последующих детей</i></b>								
<i>При рожден ии 2-ого ребенка</i>	89	400	78	365,87	97	472,54	61	320,45
<i>При рожде н ии 3 ребенк а</i>	68	612,6	72	675,36	60	586,11	68	714,99
<i>При рожде н ии двойни</i>	1	15,1	1	15,1	1	16,3	1	17,73
<i>При рожде н ии тройн и</i>	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>итого</b>	<b>158</b>	<b>1027,7</b>	<b>151</b>	<b>1056,33</b>	<b>158</b>	<b>1074,95</b>	<b>130</b>	<b>1052,77</b>
<b><i>Выплата ОМС капитала</i></b>								
<i>выпла та</i>	5 0	3069 ,19	52	3278,16	64	4199	39	2783,58

<b>итого</b>	<b>50</b>	<b>3069,19</b>	<b>52</b>	<b>3278,16</b>	<b>64</b>	<b>4199</b>	<b>39</b>	<b>2783,58</b>
<b>ЕДВ многодетным семьям</b>								
Дополнит. пособие	317	306,01	323	336,4	362	391,78	384	430,8
ЕДВ на лекарства детям	444	487,61	431	530,78	439	560,49	401	541,95

до 6 лет								
На питание и проезд	575	4871,63	598	6778,49	622	7561,44	639	7571,44
На школьную и спортивную форму	504	930,31	535	1015,07	499	991,23	526	1129,63
На твердое топливо	58	152,01	-	-	-	-	-	-
Скидка за содержание в ДДУ	202	627,4	195	426,82	187	583,06	208	721,17
<b>итого</b>		<b>7374,97</b>		<b>9087,56</b>		<b>10088</b>		<b>10394,99</b>
<b>Государственная социальная помощь</b>								
Малым семьям	412	1236	430	1339	319	1033,2	300	1057,2

Семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации	20	200	17	176,46	23	248,31	12	140,94
--------------------------------------------------------------	----	-----	----	--------	----	--------	----	--------

В 2022 г. продолжалась реализация комплекса мер, направленных на стимулирование рождаемости и обеспечение государственной поддержки семей в связи с рождением и воспитанием детей.

Отделом осуществлялась ежемесячная выплата на первого ребенка, рожденного с 01.01.2018 года. На 01.01.2023 выплаты получали 244 семьи (расходы за 2022 год составили 24 740 000 рублей).

Приоритетом являются выплаты многодетным семьям согласно Указу Президента РФ от 07.05.2012 № 606 на третьих и последующих детей. В области на 2022 год установлена ежемесячная денежная выплата до достижения ими возраста трех лет в размере 13097 руб. В 2022 году семей, в которых родились третьи и последующие дети – 57, в 2021 – 61. Всего в 2022 году 242 семьи получили данную выплату.

В 2022 году отделом продолжалось предоставление областного материнского капитала. Его получили 39 матери, что на 25 меньше по сравнению с 2021 годом.

Ежегодно Президентом нашей страны и Правительством вводится ряд дополнительных мер или корректируются старые.

С 20 мая 2020 года учреждением ведется прием документов на совершенно новую выплату - поддержку малообеспеченных семей воспитывающих детей в возрасте от трех до семи лет включительно. С 01.04.2021 года Правительством РФ были внесены существенные изменения в правовой документ, согласно которым были установлены 3 размера данного пособия. В 2022 году размер выплаты варьировался в зависимости от доходов семьи.

В 2022 году при предоставлении данной меры социальной поддержки так же применялся критерий адресности. Оценка нуждаемости введена по предложению региональных властей. При назначении выплаты теперь учитывались, в том числе, доходы и имущество заявителей, а при определении критериев нуждаемости – широкий спектр жизненных ситуаций.

Пособие назначалось по принципам «социального казначейства», то есть родителям достаточно было подать одно заявление. В случае подачи заявления через Единый портал государственных услуг, для большинства сведений, необходимых для назначения выплаты, предусмотрено автозаполнение. Значительная часть данных проставляется автоматически или подгружаться из государственных информационных систем.

Раньше при назначении пособий гражданам приходилось обращаться в различные инстанции и собирать справки. Назначение и выплата пособия на детей от 3 до 7 лет проходит по новой системе «одного окна».

По результатам работы в новом формате Минтрудом принимаются решения по дальнейшему упрощению оформления и получения пособий гражданами, в том числе, в рамках создания социального казначейства. Эта система повысит адресность и эффективность социальной поддержки на всех уровнях: федеральном, региональном, муниципальном, позволит гражданам оформлять пособия быстро и удобно.

Помощь была назначена 762 семье. На эти выплаты из бюджетов было выделено почти 90,124 млн. руб.

Специалистами сектора было принято 4919 заявлений на предоставление МСП (в 2021-4188), выдано 2016 справок (в 2021 – 2756 шт.).

В 2022 году продолжалась работа по выдаче справок студентам из малоимущих семей, обучающимся по очной форме обучения, дающих право на получение социальной стипендии. За 12 месяцев прошлого года было выдано 89 справок (за 2021 год – 95).

## **ПОМОЩЬ И ПОДДЕРЖКА ГРАЖДАН ЛНР, ДНР И УКРАИНЫ**

На территорию Российской Федерации в связи с обострившейся обстановкой в Донецкой и Луганской народных республиках с 18 февраля 2022 года в экстренном массовом порядке прибывают организованные группы граждан, вынужденно покинувших место жительства. Практически в каждом городе Российской Федерации есть адреса помощи лицам, пострадавшим во время военных действий на Украине. Наша область также не осталась в стороне. На территории Камешковского района развернуто три пункта временного размещения граждан в городе Камешково, поселке им. М. Горького, д. Пенкино. Президент России В.В. Путин 18.02.2022 года поручил выплатить и выделить беженцам, приезжающим из ДНР, ЛНР и Украины по 10 000 рублей единовременно. Учреждением оформлено 400 комплектов документов и направлено в Министерство труда Ростовской области для оперативного обеспечения указанных граждан финансовой помощью.

В целях обеспечения социальной поддержки граждан Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Украины и лиц без гражданства, вы-

нужденно покинувших территории этих государств и прибывших на территорию Российской Федерации с 1 июля 2022 года Указом Президента Российской Федерации установлены ежемесячные выплаты пенсионерам, инвалидам, ветеранам ВОВ, семьям с детьми:

- ежемесячная пенсионная выплата в размере 10 000 рублей предоставлена 43 гражданам, на сумму 2050000 рублей;

- ежемесячная социальная выплата инвалидам в размере 10 000 рублей предоставлена 8 гражданам, на сумму 400000 рублей;

- доплата к ежемесячной пенсионной выплате или ежемесячной социальной выплате инвалидам, в размере 3000 рублей, предоставлена 7 гражданам, на сумму 114000 рублей;

- Ежемесячные выплаты гражданам, имеющим детей оказаны 32 чел. на 50 детей, на сумму 1794000 рублей.

Все выплаты в соответствии с настоящим Указом производились по 31.12.2022 года.

В соответствии с Постановлением администрации Владимирской области от 18.11.2022 № 781 «О реализации во Владимирской области мероприятий по переселению жителей г. Херсона и части Херсонской области, вынужденно покинувших место постоянного проживания и прибывших в экстренном массовом порядке на иные территории» для жителей Херсонской области, которые вынуждены покинуть регион, предусмотрена государственная поддержка в виде единовременной выплаты в размере 100 тыс рублей и жилищного сертификата на приобретение жилья в ином регионе России. В 2022 году в учреждение обратилось два человека, которые прибыли из Херсонской области, им предоставлена единовременная выплата на обустройство имуществом в размере 100000 рублей, каждому. Одновременно, приняты заявления на социальные выплаты на приобретение жилых помещений на основании выдаваемых государственных жилищных сертификатов, которые направлены в Департамент архитектуры и строительства Владимирской области.



## **ПОМОЩЬ И ПОДДЕРЖКА УЧАСТНИКОВ СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ И ИХ СЕМЕЙ**

В сентябре 2022 года Президент Российской Федерации подписал Указ об объявлении частичной мобилизации. Указами Губернатора Владимирской области от 16.08.2022 № 118 «Об осуществлении единовременной денежной выплаты отдельным категориям граждан», от 10.10.2022 № 156 «Об осуществлении единовременной денежной выплаты гражданам, призванным на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21.09.2022 № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации» и от 13.10.2022 № 158 «О мерах поддержки членов семей отдельных категорий граждан» установлен ряд мер социальной поддержки мобилизованным, контрактникам, добровольцам и их семьям.

В пакет помощи вошли не только единовременные выплаты, но и бесплатное питание в школах и освобождение от родительской платы в детских садах, содействие в поиске работы для членов семьи участников СВО на Украине, обслуживание на дому родственников пожилого возраста и инвалидов и другое.

Единовременные выплаты предоставлены 184 мобилизованным гражданам, контрактникам и добровольцам на сумму 18400000 рублей.

В районе открылся Центр помощи семьям мобилизованных граждан чтобы супруги и родственники военных могли сообщить, в чем именно они нуждаются.



### **Реализация Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан»**

С 01.01.2015 года вступил в силу Федеральный закон № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан».

В течение 2022 года в отделе социальной защиты населения активно велась работа по реализации положений указанного Закона.

На базе учреждения постоянно действует комиссия по признанию граждан нуждающимися в предоставлении социальных услуг. Комиссия осуществляет полномочия во взаимодействии с органами исполнительной власти, организациями на территории Камешковского района.

В ее работе принимают активное участие директора учреждений социального обслуживания города Камешково, представители общественных организаций, органов опеки, социальные педагоги и иные заинтересованные лица.

Заседания комиссии проходят еженедельно.

С целью оценки комиссией по признанию нуждаемости всех обстоятельств, обуславливающих потребность заявителя в предоставлении социальных услуг в 2022 году было составлено более 200 актов обследования жилищно-бытовых условий (в том числе с привлечением социальных работников, специалистов отдела образования, сотрудников правоохранительных органов). Оказано более 150 консультаций.

В 2022 году для пенсионеров области продолжало работать социально-оздоровительное отделение ГБУСОВО «Областной комплексный реабилитационный центр».

В течении года были разработаны 360 индивидуальных программ предоставления социальных услуг.



***Количество индивидуальных программ предоставления социальных услуг***

	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>Стационарные учреждения (дома-интернаты общего типа, ПНИ)</b>	<b>26</b>	<b>27</b>
<b>Оздоровительные отделения(Владимирский социально-реабилитационный центр)</b>	<b>8</b>	<b>24</b>
<b>Обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов на дому</b>	<b>168</b>	<b>140</b>
<b>Семьи с детьми, находящиеся в трудной жиз-</b>	<b>159</b>	<b>169</b>

<b>ненной ситуации</b>		
<b>Итого:</b>	<b>351</b>	<b>360</b>

В настоящее время существует очередность в стационарные учреждения психоневрологического профиля-3 человека, в стационарные учреждения общего типа очередь отсутствует.

Отдел социальной защиты населения ведет контроль за своевременным исполнением мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

### ***Организация оздоровления и отдыха***

Для детей г. Камешково и Камешковского района, находящихся в трудной жизненной ситуации в 2022 году было выделено 108 бесплатных путевок в загородное оздоровительное учреждение Владимирской области. Дети отдохнули на базе ЗОЛ «Дружба», расположенного в Камешковском районе на берегу реки Клязьмы.

8 детей, из числа семей, вынужденно покинувших территорию Украины, ДНР и ЛНР отдохнули в ГБУСО ВО «Областной комплексный реабилитационный центр».

В 2022 году отдых многодетных и малообеспеченных семей г. Камешково и Камешковского района проходил на Черноморском побережье Краснодарского края на базе санатория «Известия», расположенного в г. Адлере и на базе гостиничного комплекса «А-Море», расположенного пгт. Джубга Туапсинского района.

Бесплатные путевки в Краснодарский край получили 50 человек из многодетных и малообеспеченных семей (это 15 семей, из них 15 родителей и 35 детей).



### **Социальный контракт**

Государственная социальная помощь на основании социального контракта продолжает являться инструментом, стимулирующим малоимущих граждан к активным действиям по преодолению трудной жизненной ситуации.

Средства по социальному контракту семьи могут направить на поиск работы, профессиональное обучение, индивидуальное предпринимательство, устранение последствий пожаров и стихийных бедствий.

Государственная помощь также предусматривает развитие личного подсобного хозяйства. Этот инструмент особенно важен для обеспечения потребностей многодетных семей в сельской местности. На средства социального контракта можно приобрести сельскохозяйственных животных, птиц, пчел, корма, посадочный материал сельскохозяйственных культур, плодовые, ягодные насаждения, сельхозтехнику, оборудование и инвентарь, теплицы, а также провести строительство и установку сельскохозяйственных объектов.

За 2022 год было заключено , 1 контракт на развитие личного подсобного хозяйства на общую сумму 77712 руб., восстановление после пожара 2 контракта на сумму 155424 руб.

С 2021 года на федеральном уровне пошагово отработывается практика использования социального контракта, стараясь предусмотреть максимально широкий охват граждан и гибкость предлагаемых мер. Уже расширены возможности социального контракта для открытия и ведения собственного дела. С этого года предусматривается федеральная поддержка проектов по развитию личного подсобного хозяйства. Социальный контракт позволяет подключить к работе с семьей помимо органов социальной защиты другие ведомства и службы для решения накопившихся проблем. С 2021 года малоимущие семьи, малоимущие одиноко проживающие граждане, которые по независящим от них причинам имеют среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума по основным социально-демографическим группам, установленным во Владимирской области и действующим на момент обращения за получением мер социальной поддержки, смогли оформить социальный контракт на:

- поиск работы (прохождение профессионального обучения или дополнительного профессионального образования). Выплата на срок до 4 месяцев по 14717 рублей (срок контракта до 9 месяцев). 41 контракт на сумму 2413600 тыс. руб.
- осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности или самозанятость. Единовременная выплата до 350000 рублей (срок контракта 12 месяцев). 20 контрактов на сумму 7000000руб.
- ведение личного подсобного хозяйства. Выплата до 200000 рублей по (срок контракта 12 месяцев).10 социальных контрактов на сумму 2000000 руб.
- осуществление иных мероприятий, направленных на преодоление гражданином трудной жизненной ситуации. Выплата на срок до 6 месяцев по 14717 рублей ежемесячно (срок контракта 6 месяцев). 23 социальных контрактов на сумму 2031000 руб.



## **Предоставление гражданам субсидий**

### **на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.**

Основной гарантией социальной поддержки граждан при оплате ЖКУ являются жилищные субсидии.

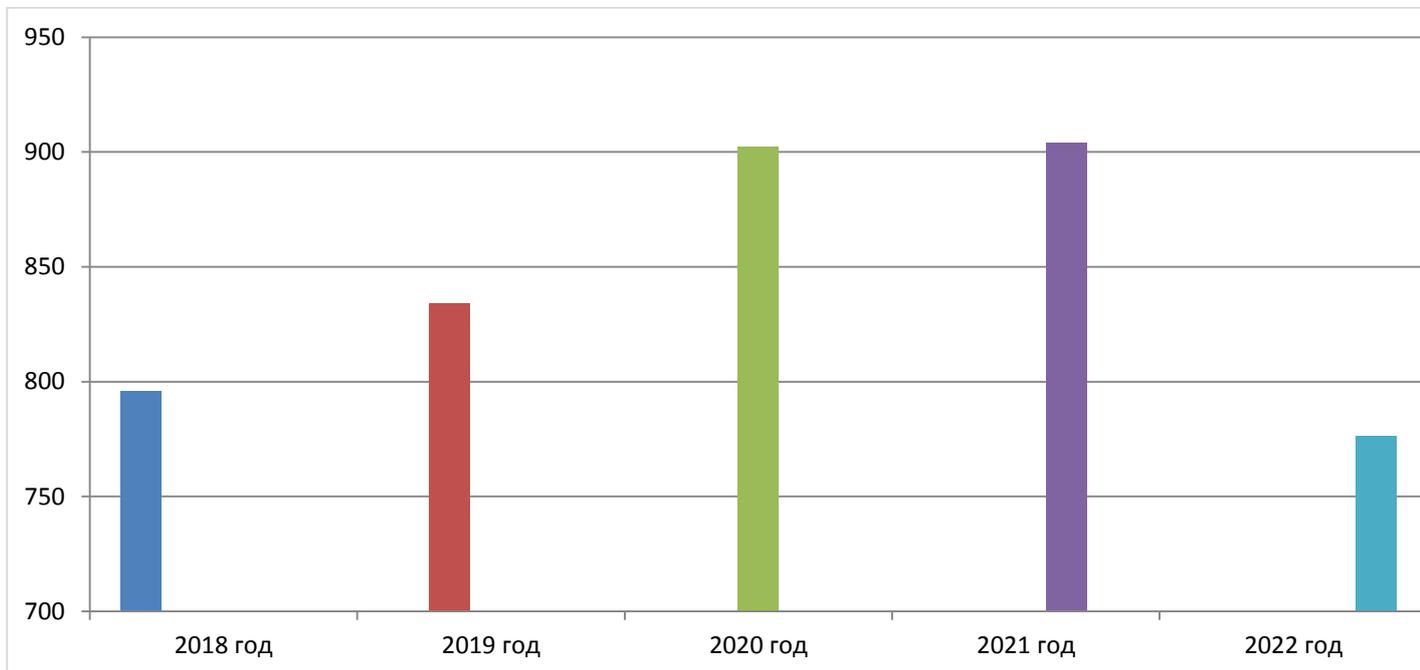
Право на получение субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, а также размер субсидии, определяются исходя из региональных стандартов стоимости жилищно-коммунальных услуг, максимально допустимой доли расходов граждан на оплату услуг ЖКУ и доходов семьи.

В течение 2022 года данной мерой социальной поддержки охвачено 776 семей. На предоставление гражданам субсидий в 2022 году было направлено 11,53 млн. руб. (в 2021 году - 13,99 млн. руб.).

Размер средней начисленной субсидии составил 1895,32 рублей в месяц, что больше, чем в 2021 году, на 1% (в 2021 - 1876,56 руб.)

За предоставлением жилищных субсидий в 2022 году обратились 3152 человека. Из них 1396 человек – подали заявление с документами на предоставление субсидий, получили консультацию 1756 человек. В том числе за назначением субсидии в МФЦ обратились 583 человек. Справок о размере субсидии выдано - 2792. По сравнению с 2021 годом общее количество обращений в отдел по предоставлению гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг увеличилось на 3% за счет увеличения количества консультаций. Отказов в принятии заявления и документов за истекший период не было. С 1 января 2022 года вступили в законную силу изменения, внесенные в статьи 159 и 160 Жилищного кодекса РФ Федеральным законом от 28.11.2018 № 442-ФЗ, в соответствии с которыми субсидии и компенсации на оплату жилого помещения и коммунальных услуг предоставляются гражданам строго при отсутствии задолженности по оплате ЖКУ не более чем за три последних года, подтвержденной вступившим в законную силу судебным актом.

### **Получатели субсидий на оплату ЖКУ (чел)**



### Информационная работа с населением

Учреждение уделяет особое внимание информированию населения о планах своей деятельности, организуемых акциях и мероприятиях, достигнутых результатах, об изменениях законодательства в социальной сфере, новых МСП, тарифах, порядке осуществления приема граждан, правилах предоставления государственных услуг и пр.

Информационная работа с населением является важным направлением деятельности Учреждения. Представление информации о нашей работе в доступном и понятном для граждан виде, расширение набора открытых данных, представленных на сайте, усовершенствование интерактивных возможностей сайта в соответствии с потребностями общества – вот основные задачи данной работы. В целях информирования населения о предоставлении мер социальной поддержки специалистами Учреждения проводилась активная разъяснительная работа. Так, за 2022 год нашими специалистами дано гражданам 1632 разъяснений по телефону и 1758 - на приеме.



За отчетный период в Учреждение поступило 14 письменных обращений граждан, на которые в установленном законом порядке и сроки специалистами Учреждения были даны соответствующие ответы.

Активно проводилась работа по распространению буклетов, памяток, брошюр (более 308 экземпляров).

Вся информация по изменениям действующего законодательства и проводимым мероприятиям освещалась в СМИ (районная газета «Знамя»). Вместе с тем, соответствующая информация размещалась на информационных стендах Учреждения.

В рамках мероприятий по информированию и правовому просвещению граждан в сфере социальной защиты населения Учреждением было размещено в СМИ 5 материалов, в сети «Интернет» - 27, распространено, более 300 брошюр, памяток, буклетов по разным направлениям деятельности.

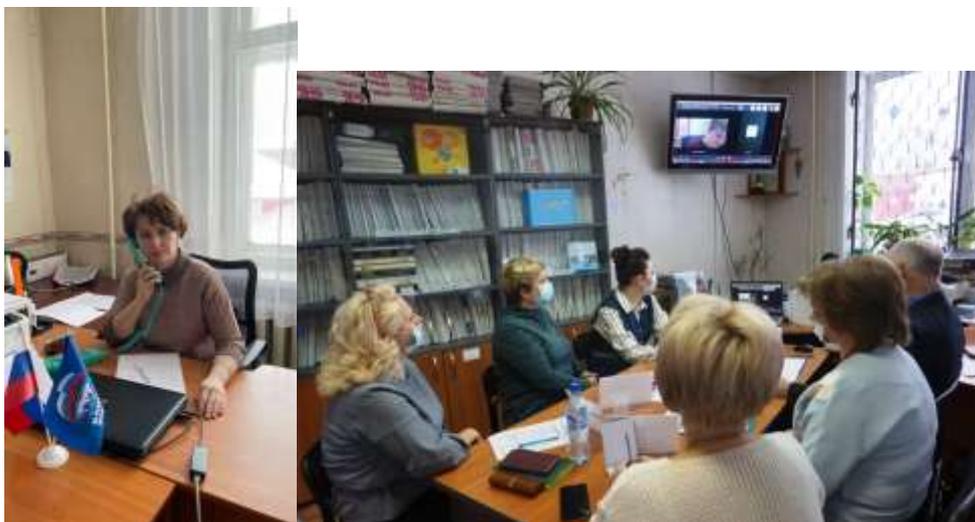
В 2022 году Учреждением было проведено 11 мероприятий. Из них - 3 информационные встречи с населением на разных площадках (в отдаленных территориях, в администрациях, в КТОСах, и пр.), 3 встречи с общественными организациями, 5 — личных приемов директором учреждения.

На мероприятиях, организованных Учреждением, всегда работали наши консультанты, которые отвечали на вопросы граждан, проводились лекции в Университете третьего возраста, раздавались брошюры, памятки, буклеты.

### **Взаимодействие с общественными организациями.**

Учреждение активно взаимодействует с общественными организациями района в проведении различных мероприятий, встреч в клубах ветеранов и заседаниях комиссий по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании: с районным Советом ветеранов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов, местным отделением Союза пенсионеров России, местным отделением всероссийского общества инвалидов.

В течение года было проведено 6 встреч с руководителями и представителями районных общественных организаций.



Основная тематика встреч - информирование населения о мерах социальной помощи и поддержки населения района, об услугах, оказываемых учреждениями социального обслуживания населения Камешковского района, ответы на вопросы граждан. Решению этой задачи способствовали и встречи с социальными работниками в ходе проведения общих собраний Камешковского комплексного центра социального обслуживания населения, на которых наши специалисты информировали о порядке и условиях предоставления мер социальной поддержки, новых выплатах.

#### **Взаимодействие с ОМСУ.**



С 2020 года Учреждение участвует в работе межведомственной комиссии и в работе рабочей группы в проведении совместных рейдов с представителями МЧС, органами местного самоуправления района, направленной на обеспечение безопасной эксплуатации газового домового оборудования в предупреждение аварийных ситуаций на объектах газопотребления на территории Камешковского района.

Учреждение участвует в работе комиссии по содействию в трудоустройстве отдельных категорий граждан Камешковского района, в работе

организационного комитета по подготовке мероприятий, посвященных годовщине Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов в Камешковском районе.

Учреждение активно участвовало в организации мероприятий и акций, проводимых в Камешковском районе. В частности, только в ходе проведения новогодних и рождественских мероприятий были подготовлены списки, оповещены семьи с детьми, выданы билеты на посещение благотворительных спектаклей и сладкие подарки. В рамках данных мероприятий было охвачено в общей сложности 1654 ребенка.



### **Мониторинги.**

#### **Мониторинг удовлетворенности граждан качеством предоставляемых Учреждением государственных услуг.**

Во исполнение приказа ДСЗН от 30.06.2022 № 212 «О проведении мониторинга удовлетворенности граждан качеством предоставляемых государственными казенными учреждениями социальной защиты населения Владимирской области государственных услуг в 2022 году» государственное казенное учреждение Владимирской области «Отдел социальной защиты населения по Камешковскому району» провело анкетирование граждан в отношении предоставления следующих государственных услуг:

- меры социальной поддержки семьям с детьми;
- меры социальной поддержки ветеранам труда;
- субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;
- ежегодные денежные выплаты донорам.

Информация о проведении мониторинга размещена на официальном сайте учреждения. Основными целями проведения мониторинга являются повышение качества и доступности государственных услуг, совершенствование процесса предоставляемых государственных услуг, выявление фактов коррупции в сфере социальной защиты населения, повышение уровня востребованности населением государственных услуг, предоставляемых в электронном виде.

В анкетировании, проведенном специалистами учреждения, приняло участие 70 человек, что составляет 3,2% от общего числа получателей, обратившихся за получением государственных услуг в указанный период (2176 человек).

Основной контингент составили женщины – 57 человека (81%), соответственно мужчины – 13 человек (19%).

Образовательный ценз: 30% – с высшим образованием; 39% - среднее профессиональное; 13% - начальное профессиональное; 4% - среднее; 11% – основное общее, 3% - начальное общее . В мониторинге участвовали различные категории граждан.

Используют возможность получения услуг через Единый портал 57% граждан, не используют - 43%.

Уровень информирования о порядке предоставления государственных услуг 91% - респондентов оценили как достаточный, 9% - как средний.

Улучшение качества предоставляемых услуг отметили 100% респондентов.

Режим работы учреждения устраивает 100% респондентов.

100% граждан отметили повышение уровня доступности и качества государственных услуг в учреждении социальной защиты населения за последние годы.

Факты проявления коррупции в Учреждении не выявлены. В целом качество работы учреждения социальной защиты населения респонденты оценили как высокое - 100% опрошенных.

Мониторинг свидетельствует об обеспечении Учреждением доступности и качестве предоставляемых государственных услугах.

В целях дальнейшего повышения качества предоставления государственных услуг продолжим работу по информированию граждан о получении государственных услуг в электронном виде и через многофункциональный центр, о возможности записи на прием к специалистам Учреждения.

### **Организация работы с ветеранами**

В рамках празднования Дня Победы Учреждение ежегодно организует и проводит различные мероприятия, на которых чествует ветеранов Камешковского района, вручает им подарки.



2022  
год также  
не был  
исключен  
ием.

Вместе с тем, работа в данном направлении была продолжена в течение всего года.

Учреждением еженедельно готовились и направлялись в администрацию Камешковского района и ДСЗН отчеты о численности ветеранов, о выполнении ремонта жилых помещений, выделении субсидий на приобретение жилья и пр.

Согласно статистическим данным численность ветеранов Великой Отечественной войны в Камешковском районе составляет:

Дата	Участники и инвалиды ВОВ	Служившие в годы ВОВ (ст.17)	Узники фашистских лагерей	Жители блокадного Ленинграда	Вдовы УВОВ, ИВОВ	Труженики тыла
01.01. 2022	2	0	4	1	64	74

Учреждением еженедельно готовились и направлялись в администрацию Камешковского района и ДСЗН отчеты о численности ветеранов, о выполнении ремонта жилых помещений, выделении субсидий на приобретение жилья и пр.



В настоящее время ветеранов ВОВ, состоящих на учете в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий в администрации Камешковского района, нет.

### **Доступная среда.**

С 2015 года в учреждении проводится работа в рамках реализации программы «Доступная среда». В 2022 году были приобретены и размещены на объектах средства визуально-тактильной информации. Расходы по программе «Доступная среда» составили 8,0 тыс. руб., приобретены речевой (звуковой) информатор и тактильные таблички.

В результате выполненных мероприятий инвалидам обеспечена возможность беспрепятственного входа и выхода на объектах учреждения, возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги зрительной информации, и иной текстовой и графической информации, знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.

В Учреждении организовано инструктирование специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности.

Учреждение расположено в шаговой доступности от остановок общественного транспорта. Вместе с тем, возможен вызов такси и сопровождение.

Следует отметить, что работа по обеспечению доступности объектов Учреждения и предоставляемых на них услуг для инвалидов будет продолжена и в 2023 году.

### **Техническое обеспечение**

В течение 2022 года работниками сектора бухгалтерского учета и отчетности была проведена значительная работа по планированию и целевому использованию бюджетных ассигнований, предусмотренных на содержание Учреждения, содержание областных государственных казенных учреждений социального обслуживания населения Камешковского района и на реализацию мер социальной поддержки в соответствии с действующим законодательством.

Для обеспечения нужд учреждения в 2022 году проведено закупок на сумму 2340,0 тыс.руб. В том числе:

- арендная плата 645,7 тыс.руб.;
- проведено закупок товаров, работ, услуг у единственного поставщика (п.4 ст.93 закона 44-ФЗ) на сумму 1750,1 тыс.руб.;

Всего в 2022 году заключены 107 государственных контракта (договоров), по которым зарегистрированы бюджетные обязательства ГКУ ОСЗН по Камешковскому району в Управлении федерального казначейства по Владимирской области.

Неисполненных бюджетных обязательств по итогам 2022 года нет.

Значительная работа проделана в области автоматизации деятельности Учреждения. В эксплуатации Учреждения находится 2 сервера, 24 персональных компьютера, 22 лазерных принтера, 5 единиц копировально-множительной техники. Этого количества персональных компьютеров можно считать достаточными для решения большинства повседневных задач, состав персональных компьютеров был обновлен на 80%. В 2022 году по программе «Приобретение оборудования и услуг в сфере информационных технологий» освоено 254,0 тыс. руб., приобретено программное обеспечение и компьютерная техника.

### **Охрана труда.**

В 2022 году в Учреждении проводилась работа по охране труда:

- проведены инструктаж и обучение – 24 чел.,
- проведена проверка знаний по охране труда – 24 чел.,
- проведено обучение и проверка знаний по оказанию первой доврачебной помощи пострадавшим – 24 чел.

### **Кадровое обеспечение.**

Исполнение трудовых (должностных) обязанностей работников Учреждения, в первую очередь, направлено на обеспечение социальной защищенности семей с детьми, малоимущих семей и одиноко проживающих граждан, ветеранов, инвалидов и других социально незащищенных категорий граждан.

Работа с людьми требует от сотрудников Учреждения высочайшей квалификации, компетенции в вопросах различной направленности, эмоциональной выдержки и терпения, отзывчивости, доброжелательного отношения к заявителям и друг к другу, умения избегать и, в случае необходимости, урегулировать конфликтные ситуации, творческого подхода к решению задач.

Благодаря эффективной кадровой политике, в том числе системе наставничества, мотивации и стимулирования персонала, в Учреждении работают высококвалифицированные, ответственные и исполнительные кадры.



В настоящее время штатная численность в учреждении составляет 24 человека, фактическая – 24 человека. Из них 22 человек – женщины. 20 сотрудников в возрасте от 31 года до 55 лет и 4 - старше 55 лет.

Высшее профессиональное образование имеют 22 человека (95,65%).

*Списочная численность и средняя заработная плата сотрудников Учреждения.(тыс.руб)*

Показатели	2020	2021	2022
Списочная численность, чел.	23	23	24
Средняя заработная плата, руб.	27827	29755	32933

### **Обучение сотрудников**

В целях профессионального развития персонала и повышения качества предоставления государственных услуг в Учреждении организовано обучение всех категорий работников. В этом процессе широко задействованы как внутренние ресурсы, так и профильные образовательные учреждения и организации с целью обучения, переподготовки и повышения квалификации специалистов.

В структурных подразделениях Учреждения, согласно отдельным планам осуществляется обучение специалистов по основным направлениям деятельности, освоению новых версий установленных программ, особенностям правоприменительной практики, изменениям действующего законодательства и пр.

В Учреждении традиционно проводятся планерки, собрания, а также видеоконференции и видеосеминары. Постоянно повышают уровень знаний финансисты, работники бухгалтерии, отдела кадров и делопроизводства.

По подпрограмме 9 «Подготовка и дополнительное профессиональное образование работников "Кадровое обеспечение отрасли" освоены средства 20,0 тыс. руб. на повышение квалификации по программе обучения Федеральные стандарты бухгалтерского учета.

### **Участие в районных и областных мероприятиях**

В ГКУ «ОСЗН по Камешковскому району» в режиме видеоконференций проходили торжественные мероприятия с представителями общественных организаций ветеранов и пенсионеров, активистами регионального проекта «старшее поколение, «серебряными волонтерами». Мероприятия были проведены в тесном взаимодействии с Камешковским районным отделением Владимирской областной общественной организации Всероссийского общества пенсионеров, Камешковским районным обществом инвалидов, с советом ветеранов войны, труда, правоохранительных органов и вооруженных сил Камешковского района, общественными организациями.

В течение 2022 года шло активное взаимодействие со средствами массовой информации. В СМИ освещались мероприятия, организованные ГКУ ОСЗН по Камешковскому району.



### **Внутренний контроль.**

Специалистами отделов социальной защиты населения постоянно осуществляются внутренние проверки по различным направлениям:

- Сплошная проверка личных дел получателей мер социальной поддержки.
- Ежедневная проверка протоколов (проверяется правильность назначения различных пособий семьям с детьми в базе данных ЭСРН, проверяется выплата информация).
- Еженедельная проверка сведений по умершим гражданам, по установлению отцовства (по спискам ЗАГС).
- Проверка списков детей, находящихся на полном государственном обеспечении.
- Ежемесячно выпускаются контрольные списки по срокам окончания инвалидности, окончания срока выплаты пенсии по случаю потери кормильца, по контролю прописки, проверяются списки по иждивенцам у ветеранов труда и ветеранов военной службы. По данным спискам граждане получают уведомления о необходимости предоставления документов в ОСЗН для продления выплаты.
- Контроль списков детей-инвалидов, кому исполнилось 18 лет.
- Проверка протоколов по базе ПО «Регистр» правильного заполнения «Домохозяйства» льготных категорий граждан (лицевые счета, состав ЖКУ).

- Контроль предоставления файлов по фактическим платежам предоставляемых жилищно-коммунальными организациями.
- Проверка файлов от хозяйствующих организаций, которые скорректировали значения начисленных сумм по услугам за указанный месяц (выявление крупных сумм по ЖКУ, проверка их актуальности, правильность заполнения лицевых счетов организациями);
  - Проверка протоколов по базе ПО «Регистр» загрузки файлов с фактическими платежами;
  - Контроль тарифов и нормативов ЖКУ;
  - После формирования выплаты выпускаются списки граждан, у которых не сформированы выплатаные документы.
- Ежемесячное формирование и проверка реестров лиц, получающих пособие при рождении (усыновлении) первого ребенка, для дальнейшей передачи информации в Роструд.

Работа со списком получателей мер социальной поддержки, кому приостановлена выплата в случае неполучения ЕДВ, компенсации на ЖКУ в течение 6 месяцев подряд.

### **Деятельность Учреждения по осуществлению контроля**

Учреждение в соответствии с Уставом контролирует работу учреждений социального обслуживания, находящихся на территории района. Так, в ГКУ ОСЗН проводятся совместные рабочие совещания с руководителями учреждений, предоставляющих социальные услуги населению. Контроль осуществляется как в форме проведения проверок (плановых и внеплановых), так и посредством личного контроля директора Учреждения за исполнением документов и общей организацией деятельности.

На территории Камешковского района оказанием социальных услуг населению занимается 2 государственных учреждения социального обслуживания: ГКУСО ВО «Камешковский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», ГБУСО ВО «Камешковский комплексный центр социального обслуживания населения».

Подведомственные учреждения социального обслуживания были также проверены сотрудниками Учреждения на предмет обеспечения доступности зданий, в которых они расположены, и предоставляемых ими услуг для инвалидов. По результатам данной проверки следует отметить значительные улучшения, которые произошли в учреждениях в результате выполнения ряда мероприятий в рамках государственной программы «Доступная среда».

В июле-сентябре 2022 года проведен мониторинг удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных услуг. Выявлено, что большинство граждан отметили позитивные изменения в работе Учреждения.

### **Среди важнейших задач учреждения на 2023 год в рамках развития отрасли социальной защиты в Камешковском районе:**

- безусловное и своевременное исполнение публичных обязательств перед населением района, в том числе предоставление новых мер социальной поддержки;

- строгое соблюдение административных регламентов и финансовой дисциплины;
- расширение предоставления государственных услуг в электронном виде;
- улучшение качества предоставляемых государственных услуг в соответствии с установленными административными регламентами, в том числе соблюдение Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания;
- исполнение обязательств по выполнению Конвенции ООН о правах инвалидов, определяющих соблюдение условий безбарьерности учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения и предоставляемых социальных услуг;
- реализация денежных средств по программе «Доступная среда»;
- усиление работы по информационной открытости (в части налаживания взаимодействия с населением в целях укрепления социальной стабильности в обществе и осуществления государственной политики на благо людей);
- организация и участие в мероприятиях, проводимых в рамках региональных проектов «Демография» и «Старшее поколение»;
- работа по расширению перечня НКО по предоставлению жителям района социальных услуг;
- привлечение волонтеров для участия в областных и городских мероприятиях и акциях;

Все поставленные перед Учреждением задачи мы будем решать в тесном взаимодействии с Министерством социальной защиты населения, администрацией Камешковского района, учреждениями социального обслуживания, общественными организациями и волонтерами.