

# Отчет

о деятельности государственного  
казенного учреждения Владимирской  
области «Отдел социальной защиты  
населения по Камешковскому району»

за 2023 год



ГОС  
УСЛУГИ

## Основная деятельность Учреждения.

В прошедшем 2023 году государственным казенным учреждением «Отдел социальной защиты населения по Камешковскому району» совместно с учреждениями социального обслуживания была обеспечена слаженная работа отрасли по выполнению задач, направленных на повышение качества жизни населения.

Основным приоритетом деятельности учреждения является своевременное предоставление гражданам мер социальной поддержки.

Расходы по выполнению публичных обязательств в 2023 году составили 213млн. 811 тысяч рублей.

С 1 января 2023 года проведена индексация мер социальной поддержки, установленных областным законодательством, на 4,1%

Система социальной поддержки граждан Владимирской области основана на оценке нуждаемости в мерах социальной поддержки различных категорий граждан и максимально направлена на улучшение качества их жизни и материального положения. При этом, ее важнейшей характеристикой является значительное количество категорий и число граждан, которым меры социальной поддержки устанавливаются в денежной форме.

Более 50 видов пособий, компенсаций и доплат включает в себя система социальных выплат.

В 2023 году объем средств консолидированного бюджета составил 229 млн. 562 тыс. рублей, из них:

Федерального бюджета - 127 млн. 356 тыс. рублей;

Областного бюджета - 102 млн. 206 тыс. рублей.

## Финансирование основной деятельности Учреждения и освоение денежных средств в 2023 году.

Информация по выплатам за 2023 год		на 01.01.2024	
№№ п/п	Наименование выплаты	Численность	Сумма, тыс. руб.
1	ЕДВ заключившим краткосрочный контракт о прохождении военной службы	114	11400,0
2	Выплаты семьям погибших военнослужащих (раненные военнослужащие)	13	16250,0
3	ЕДВ, призванным на военную службу по мобилизации в ВС РФ	1	100,0

4	ЕДВ жителям города Херсона и Херсонской обл. Пост. Адм. Влад. обл. №781 от 18.11.2022г.	1	100,0
5	Оплата жилищно-коммунальных услуг отдельным категориям граждан (ЕДК)	2306	18223,0
6	Предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	718	14204,6
7	Ежемесячное детское пособие (числ. по регистру)	2020	7410,74
8	Выплаты ветеранам труда (ЕДВ+ЕДК)	1521	23582,6
9	Выплаты труженикам тыла (ЕДВ+ЕДК)	62	827,9
10	Меры социальной поддержки реабилитированным лицам (ЕДВ+ЕДК)	11	178,9
11	Материальная помощь малоимущим семьям и гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации	245	1822,12
12	Меры социальной поддержки лицам, имеющим продолжительный стаж работы	1125	7500,0
	Выплата почетным донорам России/СССР	277	4592,1
14	Выплата к юбилею совместной жизни (50; 60; 70 лет)	48	480,0
15	Областной материнский (семейный) капитал	55	4283,18
16	Меры социальной поддержки многодетным семьям	392	13802,2
17	Выплата вдовам, ежегодная денежная выплата членам семей отдельных категорий граждан по ОЗ 120-ОЗ от 02.10.07г	98	424,4

18	Компенсация питания Беременным женщинам, Кормящим матерям и детям до 3-х лет	618	2343
19	Пособие на рождение на 2-го и последующих детей (ОБ)	102	935,51
20	Выплата в случае рождения 3-его ребенка до достижения им возраста 3-х лет	190	22439,1 1
21	Выплаты лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда»	1	27,0
22	Компенсация расходов на уплату взноса на капитальный ремонт	222	488,1
23	Субсидия на догазификацию	22	1548,5
24	Ежемесячная и ежегодная Денежная выплата Детям войны	1142	1914,4
25	Выплаты к Дню Победы	89	890
26	Ежем. выплата на детей в возрасте от 3 до 7 лет	692	39028,7 5
27	Выплата государственной социальной помощи на основании социального контракта	74	13747,0
28	Единовременная денежная выплата на новорожденного ребенка	30	300,0
	<b>ВСЕГО по выплатам</b>		<b>208 843,11</b>

## Выполнение Учреждением государственных полномочий по предоставлению мер социальной поддержки отдельным категориям граждан.

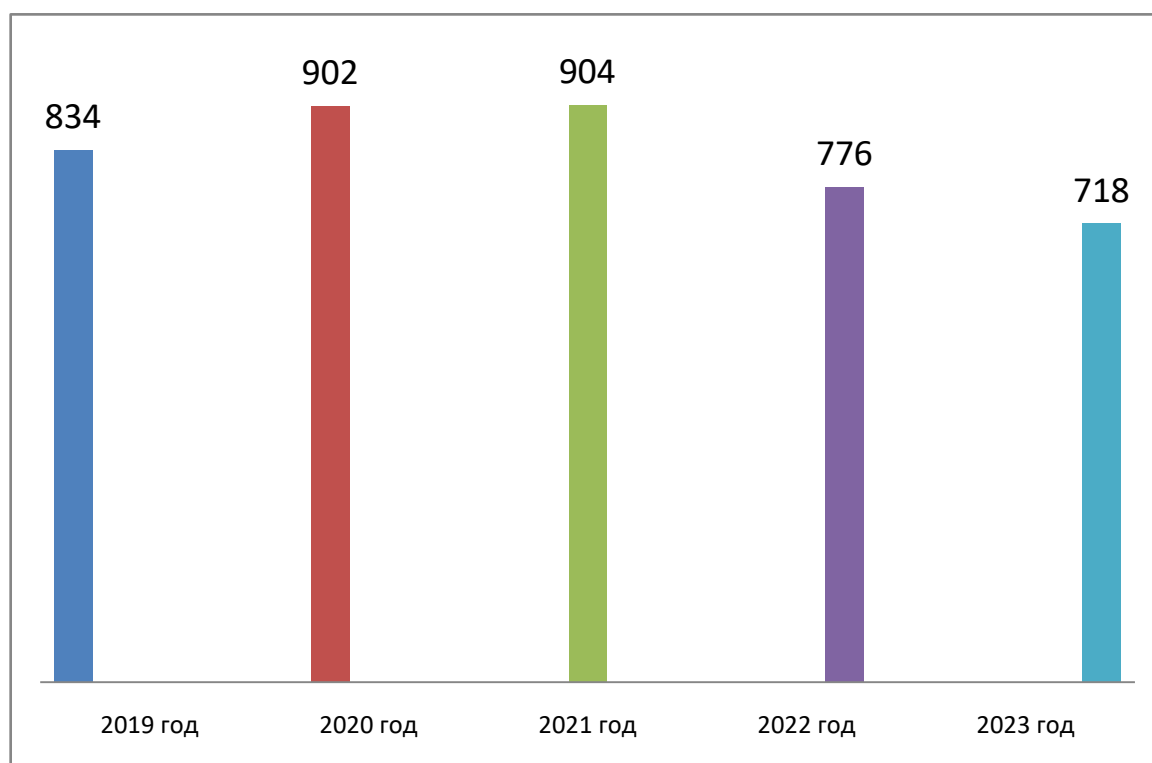
Актуальной мерой социальной поддержки и гарантий доступности оплаты граждан за жилищно-коммунальные услуги по-прежнему являются жилищные субсидии, предоставляемые адресно, а также компенсация расходов на оплату жилья и коммунальных услуг: инвалидам, ветеранам труда, труженикам тыла, многодетным семьям и другим категориям граждан.

За 2023 год субсидия была предоставлена 718 семьям. Средний её размер составил 1648,63 рубля.

Процент получателей данной меры соцподдержки в целом по району снизился на 8 процентов.

Основной причиной снижения числа получателей субсидии является естественная убыль населения, а также то, что при повышении доходов граждан, стандарты стоимости ЖКУ остаются прежними.

### Получатели субсидий на оплату ЖКУ (чел)



Ежемесячная денежная выплата на оплату жилья и коммунальных услуг является денежным эквивалентом льготной скидки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг. Размер денежной выплаты исчисляется индивидуально каждому гражданину, имеющему право на данную меру социальной поддержки, и осуществляется в размере 50% оплаты услуг в пределах нормативов потребления.

С января 2023 года 2306 получателей воспользовались данной услугой на сумму 18223,0 тыс. рублей. Средний ежемесячный размер выплаты составил 658,54 руб. на каждого получателя.

### Сравнительная таблица численности получателей МСП:

Наименование льготной категории	Численность 2019 год, чел	Численность 2020 год, чел	Численность 2021 год, чел	Численность 2022 год, чел	Численность 2023 Год, чел
Инвалиды и семьи с детьми инвалидами	3453	3132	2763	2718	2306
Ветераны труда	1761	1703	1650	1586	1521
Труженики тыла	168	132	97	74	62
Лица, имеющие продолжительный стаж	937	996	1041	1089	1125
Почетные доноры	315	308	299	288	277
Семей, получателей субсидий	838	830	904	776	718
Дети войны	0	1689	1496	1288	1142
Единовременная денежная выплата супругам к юбилеям их совместной жизни			60	45	48

### Предоставление мер социальной поддержки семьям с детьми

26 декабря 2022 года был принят Закон Владимирской области № 126-ОЗ, которым с 1 января 2023 года на территории области установлено единое ежемесячное пособие в связи с рождением и воспитанием ребенка. Пособие объединило ряд выплат, предоставляемых ранее отделами социальной защиты, в единое пособие.

Полномочия по назначению и выплате единого ежемесячного пособия возложены на Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации. Единое пособие назначается семьям с доходом ниже прожиточного минимума на каждого ребенка до 17 лет с применением комплексной оценки нуждаемости.

Учреждением на предоставление мер социальной поддержки семьям с детьми в 2023 году было освоено 47,735 млн.руб. Расходы представлены в следующей таблице (с расходами на комиссию):

Виды выплаты	2020г		2021г		2022г		2023г	
	Кол-во детей внесенных в регистр	Сумма тыс.руб.	Кол-во детей внесенных в регистр	Сумма тыс.руб.	Кол-во детей внесенных в регистр	Сумма тыс.руб.	Кол-во детей внесенных в регистр	Сумма тыс.руб.
<b><i>Детские пособия</i></b>								
<i>Ежемесячное пособие</i>	2141	10813,99	2289	11919,7	2013	10502,09	1651	5017,63
<i>Одиноким матерям</i>	467	4727,64	496	5214,5	448	4775,19	369	2339,1
<i>На детей В/служащих</i>	2	11,36	-	-	-	-	-	-
<b><i>итого</i></b>	<b>2753</b>	<b>14610,9</b>	<b>2610</b>	<b>15552,99</b>	<b>2444</b>	<b>15277,28</b>	<b>2020</b>	<b>7410,73</b>
<b><i>Компенсационные выплаты:</i></b>								
<i>Беременным женщинам</i>	9	7,3	9	9	3	3,65	0	0
<i>Кормящим матерям</i>	204	262	187	278	178	248,88	137	232,27
<i>На детей 1-го ж</i>	280	1298,8	256	1322	246	1253,67	186	1069,42
<i>На детей 2-го ж</i>	339	1163	314	1090	259	927,14	219	807,86
<i>На детей 3-его ж</i>	112	305,4	98	261	104	292,41	76	233,45
<b><i>итого</i></b>	<b>944</b>	<b>3036,5</b>	<b>864</b>	<b>2960</b>	<b>790</b>	<b>2725,75</b>	<b>618</b>	<b>2343</b>

<b>Пособие по уходу за ребенком до 3-х лет</b>								
<i>Пособие</i>	251	23116,66	242	27013,63 3	242	31131,07	190	22439,11
<b>итого</b>	<b>251</b>	<b>23116,66</b>	<b>242</b>	<b>27013,63 3</b>	<b>242</b>	<b>31131,07</b>	190	22439,11
<b>Региональная выплата за рождение второго и последующих детей</b>								
<i>При рождении 2-ого ребенка</i>	78	365,87	97	472,54	61	320,45	40	224,34
<i>При рождении 3 ребенка</i>	72	675,36	60	586,11	68	714,99	60	673,55
<i>При рождении двойни</i>	1	15,1	1	16,3	1	17,73	2	37,62
<i>При рождении тройни</i>	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>итого</b>	<b>151</b>	<b>1056,33</b>	<b>158</b>	<b>1074,95</b>	<b>130</b>	<b>1052,77</b>	<b>102</b>	<b>935,51</b>
<b>Выплата ОМС капитала</b>								
<i>выплата</i>	5 2	3278, 16	6 4	4199	39	2783,58	55	4283,1 8
<b>итого</b>	<b>5 2</b>	<b>3278, 16</b>	<b>6 4</b>	<b>4199</b>	<b>39</b>	<b>2783,58</b>	<b>55</b>	<b>4283,1 8</b>
<b>ЕДВ многодетным семьям</b>								
<i>Дополнит. пособие</i>	323	336,4	362	391,78	384	430,8	392	388,61
<i>ЕДВ на лекарства детям до 6 лет</i>	431	530,78	439	560,49	401	541,95	392	539,79
<i>На питание и проезд</i>	598	6778,49	622	7561,44	639	7571,44	646	7494,93
<i>На школьную и спортивную форму</i>	535	1015,07	499	991,23	526	1129,63	451	1025,33
<i>Скидка за содержание в ДДУ</i>	195	426,82	187	583,06	208	721,17	196	737,69
<b>итого</b>		<b>9087,56</b>		10088		10394,99		10186,35



<i>Государственная социальная помощь</i>								
<i>Малоимущим семьям</i>	430	1339	319	1033,2	300	1057,2	232	867,448
<i>Семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации</i>	17	176,46	23	248,31	12	140,94	11	137,082

В 2023 продолжалась реализация комплекса мер, направленных на стимулирование рождаемости и обеспечение государственной поддержки семей в связи с рождением и воспитанием детей.

Анализ распределения многодетных семей по количеству детей показывает стабильное преобладание семей с 3 детьми. На их долю приходится 75,18 % от общего числа многодетных семей, при этом увеличивается доля семей, имеющих в своем составе 4-х и 5-х детей. На 01.01.2024 зарегистрированы 395 многодетных семьи, в которых воспитывается 1316 несовершеннолетних ребенка. В 2023 году получили статус многодетной семьи и оформили удостоверение – 103 семей (в 2022 - 48). Увеличение количества выданных удостоверений обусловлено внесением изменений в 120-ОЗ в части расширения круга лиц, а так же условий для получения этого документа. В частности, право получить удостоверение теперь имеет не только мать, но и отец. А так же право иметь статус многодетной семьи теперь имеют семьи, где воспитывается третий ребенок в возрасте до 23 лет, а не до 18 как ранее, но не более срока обучения по очной форме.

Приоритетом являются выплаты многодетным семьям согласно Указу Президента РФ от 07.05.2012 № 606 на третьих и последующих детей. В области на 2023 год установлена ежемесячная денежная выплата до достижения ими возраста трех лет в размере 13526 руб. В 2023 году семей, в которых родились третьи и последующие дети – 58, в 2022 – 57. Всего в 2023 году 190 семьи получили данную выплату.

В 2023 году отделом продолжалось предоставление областного материнского капитала. В связи с внесенными изменениями в областное законодательствов части расширения категории лиц, имеющих право на получение данной выплаты, в прошлом году ее получили 55 матерей. Так с сентября 2023 года право на получение средств имеют женщины, родившие не ранее 01.01.2022 года 3, 4 и последующего ребенка.

С 01 октября 2023 года на территории Владимирской области введена новая мера социальной поддержки семей с детьми, а именно каждому новорождённому предусмотрен подарок за счёт средств областного бюджета.



Родители малыша смогли получить набор принадлежностей для ухода за младенцем либо единовременную денежную выплату в размере 10 тысяч рублей. На эту меру поддержки могут рассчитывать жители региона, чьи дети появились на свет в государственных роддомах Владимирской области, начиная с 1 октября 2023 года. В случае рождения двух и более детей одновременно подарок полагается каждому новорождённому ребёнку. Опекун малыша, рождённого с 1 октября 2023 года, также имеет право на получение подарка.

Меру в денежной форме получили 30 женщин на 300 тыс.руб.

Особое внимание в 2023 году уделено организации отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации на базе загородных оздоровительных лагерей, а также отдых многодетных и малообеспеченных семей.

В загородных оздоровительных лагерях «Дружба» Камешковского района (92) и «Лесная сказка» (2) Юрьев-Польского района получили отдых и оздоровление 94 ребенка.

В настоящее время идет сбор документов на организацию отдыха в 2024 году.



Отдых и оздоровление многодетных и малообеспеченных семей в 2023 году был организован по-новому, вместо бесплатных путевок предоставлялись сертификаты на полную (частичную) оплату стоимости услуги по отдыху и оздоровлению. Семьи могли самостоятельно выбрать место отдыха и даты заездов. В 2023 году было выдано 96 сертификатов по которым отдохнули 27 семей (из них: 69 детей и 27 родителей).

С 2021 года на территории региона предоставляется государственная социальная помощь на основании социального контракта на условиях софинансирования из федерального бюджета. В 2023 году денежные средства в размере от 88.3 тыс. руб. до 350 тыс.рублей получили 74 семьи на 13,746 млн.рублей. Обязательное условие, предусмотренное постановлением Правительства Российской Федерации от 15.04.2014 № 296 – распределение численности получателей в строгом процентном соотношении к общей численности, соблюдено.

Социальный контракт заключается на следующие мероприятия:

- поиск работы – 31 контракт (41%, план – не менее 20% от общей



численности контрактов);

- ведение личного подсобного хозяйства – 5 контрактов (7%, план не более 20%);

- осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности – 28 контрактов (39%, план не менее 10%);

- осуществление иных мероприятий, направленных на преодоление гражданином трудной жизненной ситуации – 10 контрактов (13%, план – не более 30%).

Денежные средства по предпринимательской деятельности и самозанятости направлены на развитие следующих сфер экономической деятельности:

- сфера красоты – 8 чел на 2692 тыс руб.;

- сфера питания – 3 чел на 1036 тыс руб.;

- производство – 6 чел на 2100 тыс руб.;

- автосервис – 2 чел на 700 тыс. руб.;

- грузоперевозки – 2 чел на 700 тыс.руб.;

- сфера культуры – 2 чел на 700 тыс.руб.;

- дизайн – 2 чел. на 700 тыс.руб.;

- на развитие сельского хозяйства – 8 чел на 2050 тыс.руб.

Работа по выявлению, сопровождению социальных контрактов осуществляется в тесном взаимодействии с учреждениями социального обслуживания района, органами местного самоуправления, а также органами, осуществляющими полномочия в области содействия занятости населения, регулирования малого и среднего предпринимательства, в сфере сельского хозяйства.



Наряду с федеральным социальным контрактом в области предоставляется государственная поддержка до 82 тыс. рублей за счет средств регионального бюджета.

В 2023 году заключено 12 контрактов. Расходы за год составили 824,065 тыс. рублей, из них на:

- осуществление работ по замене (ремонту) ветхой электропроводки, отопительных печей, дымохода в жилых помещениях, являющихся постоянным

местом жительства, с одновременным оборудованием автономными пожарными извещателями в целях обеспечения пожарной безопасности – 7 контрактов;

- устранение последствий пожара – 2 контракта;
- сельское хозяйство – 3 контракта.

Хочется отметить. Что денежные выплаты способствуют реальному росту доходов граждан и снижению бедности, а значит являются одним из инструментов достижения национальных целей развития Российской Федерации.

## СУБСИДИЯ НА ДОГАЗИФИКАЦИЮ ЖИЛЬЯ



С января 2023 года жители нашего района смогли получить субсидию на догазификацию, компенсирующую затраты на покупку и установку газоиспользующего оборудования (котла, газового водонагревателя, газовой плиты и другого) и (или) на проведение работ внутри границ земельных участков. Субсидия предоставлялась в отношении одного домовладения однократно, ее сумма не должна

была превышать 100 тысяч рублей.

22 жителя Камешковского района уже воспользовались такой возможностью и получили субсидию на догазификацию на общую сумму 1 548 505 руб.

## ПОМОЩЬ И ПОДДЕРЖКА ГРАЖДАН ЛНР, ДНР И УКРАИНЫ



В 2023 году нашим учреждением была продолжена работа по оказанию помощи гражданам, вынужденно покинувшим территории Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики и прибывшим на территорию Российской Федерации в экстренном массовом порядке.



На территории Камешковского района в отчетном году проживало 117 человек данной категории, из них 62 трудоспособных, 31 пенсионеров, 24 детей.

В соответствии с постановлением Правительства Ростовской области от 19.02.2022 № 75 «О порядке расходования средств областного бюджета за счет иных межбюджетных трансфертов, предоставленных бюджету Ростовской области на финансовое обеспечение реализации мер социальной поддержки лиц, постоянно проживающих на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области, вынужденно покинувших территории постоянного проживания и прибывших в экстренном массовом порядке на территорию Российской Федерации» проводилась работа по приему заявлений и документов от граждан на единовременную выплату. 1 человек подал заявление на вышеуказанную выплату.



20 детей граждан, вынужденно покинувших территории Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики и прибывших на территорию Российской Федерации в экстренном массовом порядке, получили новогодние подарки.

Еженедельно специалистами отделов социальной защиты и социального обслуживания ведется мониторинг граждан, вынужденно покинувших территории Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики и прибывших

на территорию Российской Федерации в экстренном массовом порядке, проживающих на территории Камешковского района. По мере необходимости совершаются выезды в пункты временного размещения для личного приема или консультации граждан, оказания им помощи, установления потребностей. Определяются пути решения их проблем.

## **ПОМОЩЬ И ПОДДЕРЖКА УЧАСТНИКОВ СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ И ИХ СЕМЕЙ**

Под руководством Министерства социальной защиты населения Владимирской области в государственном казенном учреждении «Отдел социальной защиты населения по Камешковскому району» проводится системная работа по сопровождению членов семей участников специальной военной операции.

На контроле в нашем учреждении состоит 314 участников специальной военной операции (156 по городу, 158 по району). Все они внесены в реестр.

Совместно со специалистами учреждений социального обслуживания района проведены подомовые обходы и оформлено 285 социальных паспорта семьи участника специальной военной операции, в котором аккумулируется информация о семье, получаемых и необходимых мерах поддержки, потребности в социальном, медицинском, бытовом обслуживании, образовательных услугах, психологической, юридической помощи, трудоустройстве, а также материальной помощи семье.

В целях поддержки участников специальной военной операции и членов их семей в государственном казенном учреждении «Отдел социальной защиты населения по Камешковскому району» за каждой семьёй закреплен куратор. В нашем отделе определены 6 социальных кураторов и в Камешковском комплексном центре социального обслуживания населения - 8.



Центр помощи семьям мобилизованных действует при администрации Камешковского района. Центр оказывает помощь семьям лиц, призванных на военную службу в Вооруженные Силы РФ по мобилизации, заключившим краткосрочный контракт и граждан, добровольно изъявившим желание принять участие в специальной военной операции.

Дети (пасынки, падчерицы) семей военнослужащих посетили новогодние елки, 214 ребят получили сладкий подарок.





## Реализация Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан»

За 2023 год разработано 342 индивидуальных программ предоставления социальных услуг. На обслуживание в социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних было направлено 98 детей, 244 граждан пожилого возраста и инвалидов были приняты на разные формы социального обслуживания.

- на надомное обслуживание было оформлено 174 граждан пожилого возраста и инвалидов;

- на стационарное обслуживание в дома – интернаты общего типа было оформлено 37 человек, в дома-интернаты психоневрологического типа – 4 человека.

Воспользовались услугами оздоровительного отделения – 29 человек.

В прошедшем году совместно с Домами культуры, спорта и общественными организациями были проведены социально-значимые мероприятия, посвященные Дню Победы, Дню пожилого человека, Дню инвалидов и прочее. Обеспечено участие наших граждан старшего поколения и детей в различных областных конкурсах (Компьютерное многоборье, спартакиады, поединки хоров и др.)





## *Количество индивидуальных программ предоставления социальных услуг*

	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
<b>Стационарные учреждения (дома-интернаты общего типа, ПНИ)</b>	<b>27</b>	<b>41</b>	<b>27</b>
<b>Оздоровительные отделения (Владимирский социально-реабилитационный центр)</b>	<b>24</b>	<b>29</b>	<b>24</b>
<b>Обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов на дому</b>	<b>140</b>	<b>174</b>	<b>140</b>
<b>Семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации</b>	<b>169</b>	<b>98</b>	<b>169</b>
<b>Итого:</b>	<b>360</b>	<b>342</b>	<b>360</b>

В настоящее время существует очередность в стационарные учреждения психоневрологического профиля – 5 человек, в стационарные учреждения общего типа -1 человек.

Отдел социальной защиты населения ведет контроль за своевременным исполнением мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

### **Информационная работа с населением**

Учреждение уделяет особое внимание информированию населения о планах своей деятельности, организуемых акциях и мероприятиях, достигнутых результатах, об изменениях законодательства в социальной сфере, новых МСП, тарифах, порядке осуществления приема граждан, правилах предоставления государственных услуг ипр.

Информационная работа с населением является важным направлением деятельности Учреждения. Представление информации о нашей работе в доступном и понятном для граждан виде, расширение набора открытых данных, представленных на сайте, усовершенствование интерактивных возможностей сайта в соответствии с потребностями общества – вот основные задачи данной работы. В целях информирования населения о предоставлении мер социальной поддержки специалистами Учреждения проводилась активная разъяснительная работа. Так, за 2023 год нашими специалистами дано гражданам 1632 разъяснений по телефону и 1758 - на приеме.

За отчетный период в Учреждение поступило 17 письменных обращений граждан, на которые в установленном законом порядке и сроки специалистами Учреждения были даны соответствующие ответы.

Активно проводилась работа по распространению буклетов, памяток, брошюр (более 300 экземпляров).

Вся информация по изменениям действующего законодательства и проводимым мероприятиям освещалась в СМИ (районная газета «Знамя»). Вместе с тем, соответствующая информация размещалась на информационных стендах Учреждения.

В рамках мероприятий по информированию и правовому просвещению граждан в сфере социальной защиты населения Учреждением было размещено в СМИ 7 материалов, в сети «Интернет» - 451, распространено, более 300 брошюр, памяток, буклетов по разным направлениям деятельности.

В 2023 году Учреждением было проведено 13 мероприятий. Из них - 6 информационные встречи с населением на разных площадках (в отдаленных территориях, в администрациях, в сельских Домах культуры, и пр.), 3 встречи с общественными организациями, 4 — личных приемов директором учреждения.



На мероприятиях, организованных Учреждением, всегда работали наши консультанты, которые отвечали на вопросы граждан, проводились лекции в Университете третьего возраста, раздавались брошюры, памятки, буклеты.

### **Взаимодействие с общественными организациями.**

Учреждение активно взаимодействует с общественными организациями района в проведении различных мероприятий, встреч в клубах ветеранов и заседаниях комиссий по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании: с районным Советом ветеранов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов, местным отделением Союза пенсионеров России, местным отделением всероссийского общества инвалидов.

В течение года было проведено 6 встреч с руководителями и представителями районных общественных организаций.



Основная тематика встреч - информирование населения о мерах социальной помощи и поддержки населения района, об услугах, оказываемых учреждениями социального обслуживания населения Камешковского района, ответы на вопросы граждан. Решению этой задачи способствовали и встречи с социальными работниками в ходе проведения общих собраний Камешковского комплексного центра социального обслуживания населения, на которых наши специалисты информировали о порядке и условиях предоставления мер социальной поддержки, новых выплатах.

### **Взаимодействие с ОМСУ.**

С 2020 года Учреждение участвует в работе межведомственной комиссии и в работе рабочей группы в проведении совместных рейдов с представителями МЧС, органами местного самоуправления района, направленной на обеспечение безопасной эксплуатации газового домашнего оборудования в предупреждение аварийных ситуаций на объектах газопотребления на территории Камешковского района.



Учреждение участвует в работе комиссии по содействию в трудоустройстве отдельных категорий граждан Камешковского района, в работе организационного комитета по подготовке мероприятий, посвященных годовщине Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов в Камешковском районе.

Учреждение активно участвовало в организации мероприятий и акций, проводимых в Камешковском районе. В частности, только в ходе проведения

новогодних и рождественских мероприятий были подготовлены списки, оповещены семьи с детьми, выданы билеты на посещение благотворительных спектаклей и сладкие подарки. В рамках данных мероприятий было охвачено в общей сложности более 1000 детей.

## **Мониторинги.**

### **Мониторинг удовлетворенности граждан качеством предоставляемых Учреждением государственных услуг.**

ГКУ ОСЗН по Камешковскому району в 2023 году проводило опрос на предмет удовлетворенности качеством предоставляемых государственными казенными учреждениями социальной защиты населения следующих государственных услуг:

- меры социальной поддержки семьям с детьми;
- меры социальной поддержки ветеранам труда;
- субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;
- ежегодные денежные выплаты донорам.

Информация о проведении мониторинга размещена на официальном сайте учреждения. Основными целями проведения мониторинга являются повышение качества и доступности государственных услуг, совершенствование процесса предоставляемых государственных услуг, выявление фактов коррупции в сфере социальной защиты населения, повышение уровня востребованности населением государственных услуг, предоставляемых в электронном виде.

В анкетировании, проведенном специалистами учреждения, приняло участие 50 человек, что составляет 3,4% от общего числа получателей, обратившихся за получением государственных услуг в указанный период (1462 человек).

Основной контингент составили женщины – 43 человека (86%), соответственно мужчины – 7 человек (14%).

Образовательный ценз: 32% – с высшим образованием; 34% - среднее профессиональное; 14% - начальное профессиональное; 8% - среднее; 12% – основное общее, 0% - начальное общее . В мониторинге участвовали различные категории граждан.

Используют возможность получения услуг через Единый портал 64% граждан, не используют - 36%.

Уровень информирования о порядке предоставления государственных услуг 90% - респондентов оценили как достаточный, 10% - как средний.

Улучшение качества предоставляемых услуг отметили 100% респондентов.

Режим работы учреждения устраивает 100% респондентов.



100% граждан отметили повышение уровня доступности и качества государственных услуг в учреждении социальной защиты населения за последние годы.

Факты проявления коррупции в Учреждении не выявлены. В целом качество работы учреждения социальной защиты населения респонденты оценили как высокое - 100% опрошенных.

Мониторинг свидетельствует об обеспечении Учреждением доступности и качестве предоставляемых государственных услугах.

В целях дальнейшего повышения качества предоставления государственных услуг продолжим работу по информированию граждан о получении государственных услуг в электронном виде и через многофункциональный центр, о возможности записи на прием к специалистам Учреждения.

### **Организация работы с ветеранами**

В рамках празднования Дня Победы Учреждение ежегодно организует и проводит различные мероприятия, на которых чествует ветеранов Камешковского района, вручает им подарки.



2023 год также не был исключением. Вместе с тем, работа в данном направлении была продолжена в течение всего года.

Учреждением еженедельно готовились и направлялись в администрацию Камешковского района и МСЗН отчеты о численности ветеранов, о выполнении ремонта жилых помещений, выделении субсидий на приобретение жилья и пр.

Согласно статистическим данным численность ветеранов Великой Отечественной войны в Камешковском районе составляет:

Дата	Участник и инвалиды ВОВ	Служившие в годы ВОВ (ст.17)	Узники фашистских лагерей	Жители блокадного Ленинграда	Вдовы УВОВ, ИВОВ	Труженики тыла
01.01. 2024	1	0	3	1	98	62

Учреждением еженедельно готовились и направлялись в администрацию Камешковского района и МСЗН отчеты о численности ветеранов, о выполнении ремонта жилых помещений, выделении субсидий на приобретение жилья и пр. В настоящее время ветеранов ВОВ, состоящих на учете в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий в администрации Камешковского района, нет.

### **Техническое обеспечение**

В течение 2023 года работниками сектора бухгалтерского учета и отчетности была проведена значительная работа по планированию и целевому использованию бюджетных ассигнований, предусмотренных на содержание Учреждения, содержание областных государственных казенных учреждений социального обслуживания населения Камешковского района и на реализацию мер социальной поддержки в соответствии с действующим законодательством.

Для обеспечения нужд учреждения в 2023 году проведено закупок на сумму 2524,6 тыс.руб. В том числе:

- Арендная плата 622,9тыс.руб.;
- проведено закупок товаров, работ, услуг у единственного поставщика (п.4ст.93 закона 44-ФЗ) на сумму 1 901,7 тыс.руб.;

Всего в 2023 году заключены 66 государственных контракта (договоров), по которым зарегистрированы бюджетные обязательства ГКУ ОСЗН по Камешковскому району в Управлении федерального казначейства по Владимирской области.

Неисполненных бюджетных обязательств по итогам 2023 года нет.

Значительная работа проделана в области автоматизации деятельности Учреждения. В эксплуатации Учреждения находится 2 сервера, 24 персональных компьютера, 22 лазерных принтера, 5 единиц копировально-множительной техники. Этого количества персональных компьютеров можно считать достаточными для решения большинства повседневных задач, состав персональных компьютеров был обновлен на 80%. В 2023 году по программе «Приобретение оборудования и услуг в сфере информационных технологий» освоено 380,0 тыс. руб., приобретено программное обеспечение и компьютерная техника.

## Охрана труда.

В 2023 году в Учреждении проводилась работа по охране труда:

- проведены инструктаж и обучение – 24 чел.,
- проведена проверка знаний по охране труда – 24 чел.,
- проведено обучение и проверка знаний по оказанию первой доврачебной помощи пострадавшим – 24 чел.

## Кадровое обеспечение.

Исполнение трудовых (должностных) обязанностей работников Учреждения, в первую очередь, направлено на обеспечение социальной защищенности семей с детьми, малоимущих семей и одиноко проживающих граждан, ветеранов, инвалидов и других социально незащищенных категорий граждан.

Работа с людьми требует от сотрудников Учреждения высочайшей квалификации, компетенции в вопросах различной направленности, эмоциональной выдержки и терпения, отзывчивости, доброжелательного отношения к заявителям и друг к другу, умения избегать, в случае необходимости, урегулировать конфликтные ситуации, творческого подхода к решению задач.

Благодаря эффективной кадровой политике, в том числе системе наставничества, мотивации и стимулирования персонала, в Учреждении работают высококвалифицированные, ответственные и исполнительные кадры.

В настоящее время штатная численность в учреждении составляет 23 человека, фактическая – 24 человека. Из них 22 человека – женщины. 21 сотрудник в возрасте от 35 лет до 60 лет и 2 - старше 60 лет.

Высшее профессиональное образование имеют 21 человек (91,3%).

*Списочная численность и средняя заработная плата сотрудников Учреждения. (тыс.руб)*

Показатели	2021	2022	2023
Списочная численность, чел.	23	24	23
Средняя заработная плата, руб.	29755	32933	33721,35

## **Обучение сотрудников**

В целях профессионального развития персонала и повышения качества предоставления государственных услуг в Учреждении организовано обучение всех категорий работников. В этом процессе широко задействованы как внутренние ресурсы, так и профильные образовательные учреждения и организации с целью обучения, переподготовки и повышения квалификации специалистов.

В структурных подразделениях Учреждения, согласно отдельным планам осуществляется обучение специалистов по основным направлениям деятельности, освоению новых версий установленных программ, особенностям правоприменительной практики, изменениям действующего законодательства и пр.

В Учреждении традиционно проводятся планерки, собрания, а также видеоконференции и видеосеминары. Постоянно повышают уровень знаний финансисты, работники бухгалтерии, отдела кадров и делопроизводства.

По подпрограмме 9 «Подготовка и дополнительное профессиональное образование работников "Кадровое обеспечение отрасли" освоены средства 35,8 тыс. руб. на повышение квалификации по программе обучения Федеральные стандарты бухгалтерского учета.

## **Участие в районных и областных мероприятиях**

В ГКУ «ОСЗН по Камешковскому району» проходили торжественные мероприятия с представителями общественных организаций ветеранов и пенсионеров, активистами регионального проекта «старшее поколение, «серебряными волонтерами». Мероприятия были проведены в тесном взаимодействии с Камешковским районным отделением Владимирской областной общественной организации Всероссийского общества пенсионеров, Камешковским районным обществом инвалидов, с Советом ветеранов войны, труда, правоохранительных органов и вооруженных сил Камешковского района, общественными организациями.

В течение 2023 года шло активное взаимодействие со средствами массовой информации. В СМИ освещались мероприятия, организованные ГКУ ОСЗН по Камешковскому району.

## **Внутренний контроль.**

Специалистами отдела социальной защиты населения постоянно осуществляются внутренние проверки по различным направлениям:

- Сплошная проверка личных дел получателей мер социальной поддержки.
- Ежедневная проверка протоколов (проверяется правильность назначения различных пособий семьям с детьми в базе данных ЭСРН, проверяется выплата информация).
- Еженедельная проверка сведений по умершим гражданам, по установлению отцовства (по спискам ЗАГС).



- Проверка списков детей, находящихся на полном государственном обеспечении.
  - Ежемесячно выпускаются контрольные списки по срокам окончания инвалидности, окончания срока выплаты пенсии по случаю потери кормильца, по контролю прописки, проверяются списки по иждивенцам у ветеранов труда и ветеранов военной службы. По данным спискам граждане получают уведомления о необходимости предоставления документов в ОСЗН для продления выплаты.
    - Контроль списков детей-инвалидов, кому исполнилось 18 лет.
    - Контроль предоставления файлов по фактическим платежам предоставляемых жилищно-коммунальными организациями.
    - Проверка файлов от хозяйствующих организаций, которые скорректировали значения начисленных сумм по услугам за указанный месяц (выявление крупных сумм по ЖКУ, проверка их актуальности, правильность заполнения лицевых счетов организациями);
      - Контроль тарифов и нормативов ЖКУ;
      - После формирования выплаты выпускаются списки граждан, у которых не сформированы выплатажные документы.
      - Ежемесячное формирование и проверка реестров лиц, получающих пособие при рождении (усыновлении) первого ребенка, для дальнейшей передачи информации в Роструд.
- Работа со списком получателей мер социальной поддержки, кому приостановлена выплата в случае неполучения ЕДВ, компенсации на ЖКУ в течение 6 месяцев подряд.

### **Деятельность Учреждения по осуществлению контроля**

Учреждение в соответствии с Уставом контролирует работу учреждений социального обслуживания, находящихся на территории района. Так, в ГКУ ОСЗН проводятся совместные рабочие совещания с руководителями учреждений, предоставляющих социальные услуги населению. Контроль осуществляется как в форме проведения проверок (плановых и внезапных), так и посредством личного контроля директора Учреждения за исполнением документов и общей организацией деятельности.

На территории Камешковского района оказанием социальных услуг населению занимается 2 государственных учреждения социального обслуживания: ГКУСОВО «Камешковский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», ГБУСО ВО «Камешковский комплексный центр социального обслуживания населения».

Подведомственные учреждения социального обслуживания были также проверены сотрудниками Учреждения на предмет обеспечения доступности зданий, в которых они расположены, и предоставляемых ими услуг для инвалидов. По результатам данной проверки следует отметить значительные улучшения, которые произошли в учреждениях в результате выполнения ряда мероприятий в рамках государственной программы «Доступная среда».

В июле-сентябре 2023 года проведен мониторинг удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных услуг. Выявлено, что большинство граждан отметили позитивные изменения в работе Учреждения.

## **Проверка подведомственных учреждений**

(ГКУСО ВО «Камешковский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» и ГБУ СО ВО «Камешковский комплексный центр социального обслуживания населения»)

На основании письма Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 11.01.2024 № МСЗН-39-12-07 за 2023 год была проведена проверка целевого и эффективного использования выделенных Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, денежных средств в виде гранта в соответствии с заключенным договором от 31.05.2022 № 70-2022-000107 о предоставлении денежных средств в виде гранта на выполнение комплекса мер Владимирской области по поддержке жизненного потенциала семей, воспитывающих детей с инвалидностью, «Территория возможностей». Проверка проведена в соответствии с пунктом 6.1.7.3. договора в части осуществления контроля за ходом реализации комплекса мер Владимирской области по поддержке жизненного потенциала семей, воспитывающих детей с инвалидностью, «Территория возможностей» и контроля за целевым и эффективным использованием денежных средств, выделенных Фондом на реализацию Комплекса мер.

Общий объем денежных средств Фонда, предусмотренный на исполнение программы в 2023 году утвержден в сумме 338 700 руб., из них в соответствие с перечнем программных мероприятий:

- 254200 руб. – на функционирование групп кратковременного ухода (присмотра) для детей с инвалидностью на период занятости их родителей (законных представителей);

- 9500 руб. – на повышение компетенций специалистов, обеспечивающих внедрение новых социальных практик в рамках регионального комплекса мер, на базе стажировочных площадок Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

- 75000 руб.- на функционирование кабинетов социально-бытовой ориентации для детей-инвалидов.

Израсходовано соисполнителями комплекса мер за анализируемый период средств Фонда в общей сумме – 338700 руб.

При финансовой поддержки Фонда, реализация мероприятий обеспечит закрепление и развитие позитивных результатов в сфере абилитации и реабилитации детей-инвалидов и детей с ОВЗ, социальной поддержки их семей.

### **Среди важнейших задач учреждения на 2024 год в рамках развития отрасли социальной защиты в Камешковском районе:**

- Безусловное и своевременное исполнение публичных обязательств перед Населением района, в том числе предоставление новых мер социальной поддержки;

- Строгое соблюдение административных регламентов и финансовой дисциплины;

- Расширение предоставления государственных услуг в электронном виде;
- улучшение качества предоставляемых государственных услуг в соответствии с установленными административными регламентами, в том числе соблюдение Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания;
- исполнение обязательств по выполнению Конвенции ООН о правах инвалидов, определяющих соблюдение условий безбарьерности учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения и предоставляемых социальных услуг;
- усиление работы по информационной открытости (в части налаживания взаимодействия с населением в целях укрепления социальной стабильности в обществе и осуществления государственной политики на благо людей);
- организация и участие в мероприятиях, проводимых в рамках региональных проектов «Демография» и «Старшее поколение»;
- привлечение волонтеров для участия в областных и городских мероприятиях и акциях;

Актуальной остается задача социального сопровождения семей участников специальной военной операции, своевременно приходить на помощь всем нуждающимся.

Следует оперативно доводить до населения информацию по всем изменениям в законодательстве. С этой целью:

- продолжить проведение выездных приемов граждан, информационных встреч с населением, с общественными организациями;
- своевременно размещать актуальную информацию на сайте учреждения, Госпабликах, программе «Дневник самоконтроля качества жизни».

На протяжении многих лет деятельность учреждений социальной защиты и социального обслуживания нашего района отличала четкость и слаженность в работе. И впредь совместными усилиями мы будем ответственно относиться к выполнению возложенных на нас полномочий, добиваться дальнейшего улучшения качества предоставления мер социальной поддержки и социальных услуг населению.

Все поставленные перед Учреждением задачи мы будем решать в тесном взаимодействии с Министерством социальной защиты населения, администрацией Камешковского района, учреждениями социального обслуживания, общественными организациями и волонтерами.

**Спасибо  
за  
внимание!!!**

**ВНИМАНИЕ!!!**