



**Отчет о деятельности
государственного казенного
учреждения Владимирской
области «Отдел социальной
защиты населения по
Камешковскому району»
За 2020 год**

Основная деятельность Учреждения.

Предметом и целью деятельности Учреждения является выполнение государственных полномочий по предоставлению мер социальной поддержки отдельным категориям граждан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Предоставление государственных услуг в сфере социальной защиты населения на территории Камешковского района осуществляется в государственном казенном учреждении Владимирской области «Отдел социальной защиты населения по Камешковскому району».

Ежедневно отдел принимает около 50 человек. Прием осуществляется в рабочие дни с 8.00 до 16.00, в том числе по предварительной записи. С 1 ноября 2019 года в отделе введен «семейный» график работы и прием посетителей продлен до 19.00 в четверг каждой рабочей недели.

Обеспечение информационной открытости.

В прошедшем году в сети Интернет продолжил функционирование и развитие Интернет – сайт Учреждения. Сайт создан и сопровождается с целью повышения информированности граждан в области защиты их социальных интересов, оперативного доступа к информации в части социальной поддержки, а также принимаемых решений и проводимых мероприятий.

Общее число посещений сайта составило более 24000.

За 2019 год в разделе «Главные новости» размещено 243 статьи.

Для удобства клиентов учреждения на сайте функционирует сервис электронной записи на прием. Так за 2020 год указанным сервисом воспользовалось 3419 человек, что на 5% больше по сравнению с 2019 годом.

Пункт подтверждения простой электронной подписи.

В настоящее время на базе Учреждения функционирует пункт подтверждения простой электронной подписи (ППЭП). Следует отметить, что он востребован у населения с каждым годом всё больше.



The infographic features a central illustration of a man and a woman at a computer. Surrounding this are several service callouts, each with an icon: a house for real estate, a document with a checkmark for taxes, a traffic sign for fines, a calendar for kindergarten, a folder for documents, and a ring for events. At the bottom left, a cartoon character points to a large speech bubble containing registration instructions. The Gosuslugi logo and slogan are at the bottom right.

гос услуги Госуслуги без очереди

- Получить услуги по недвижимости
- Заплатить налоги и оплатить пошлину
- Проверить и оплатить штрафы ГИБДД
- Оплатить услуги ЖКХ
- Записать ребенка в детский сад
- Получить необходимые архивные документы
- Зарегистрировать важные события

Зарегистрируйтесь на сайте gosuslugi.ru и получайте услуги без очередей и сложностей не выходя из дома

госуслуги
Проще, чем кажется

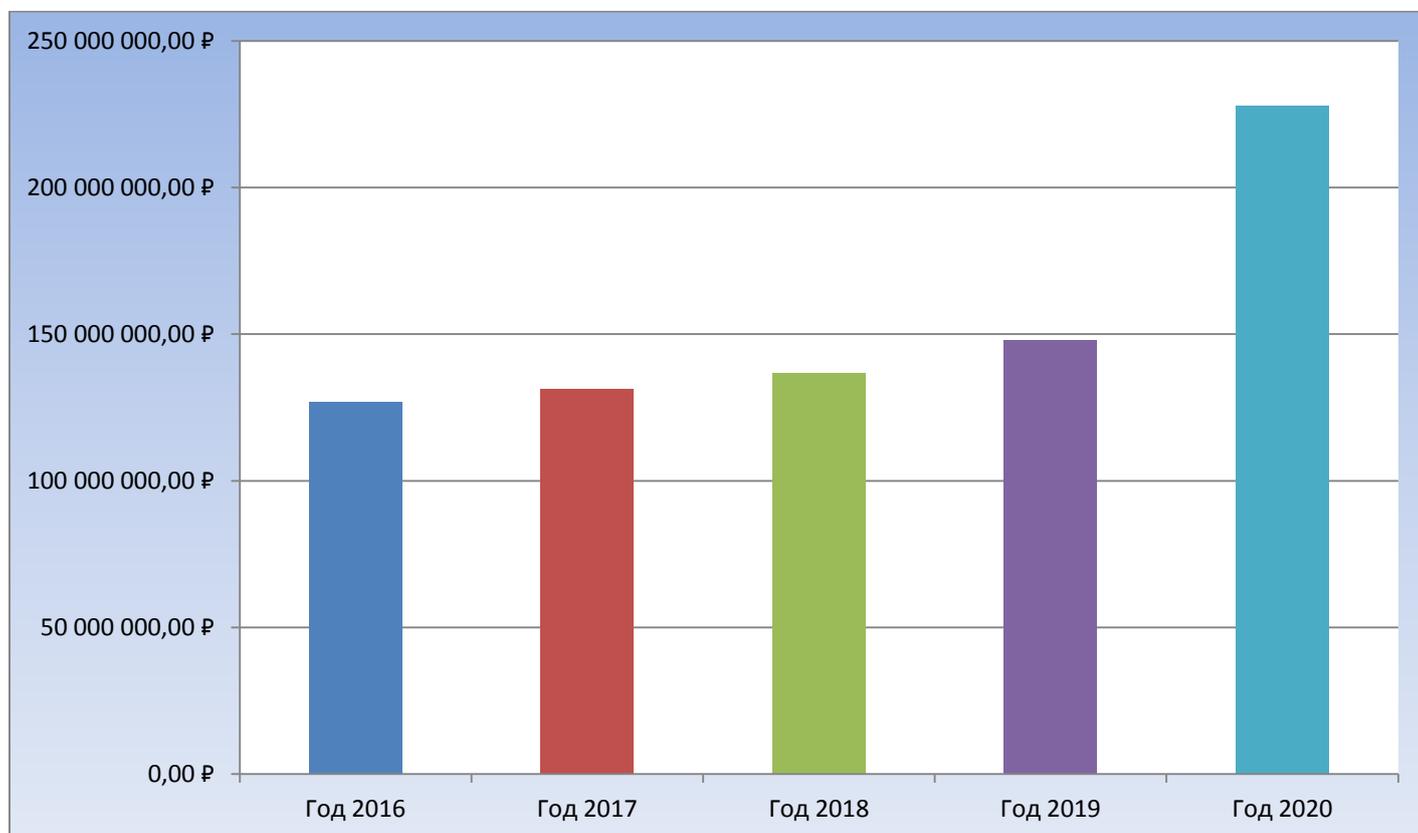
Финансирование основной деятельности Учреждения и освоение денежных средств в 2020 году.

Информация по выплатам за 2020 год		на 01.01.2021	
<i>№№ п/п</i>	<i>Наименование выплаты</i>	<i>Численность</i>	<i>Сумма, тыс. руб.</i>
1	Компенсация расходов на уплату взноса на капитальный ремонт	189	352,22
2	Выплаты женам военнослужащих, проходящим службу по призыву	2	253,9
3	Выплата почетным донорам России/СССР	308	4534,08
4	Компенсация расходов ОСАГО, тех.осмотра отдельным категориям граждан	6	13,85
5	Оплата жилищно-коммунальных услуг отдельным категориям граждан (ЕДК)	2495	17412,1
6	Предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	796	14649,4
7	Ежемесячное детское пособие (числ.по регистру)	2610	15552,8
8	Выплаты ветеранам труда (ЕДВ+ЕДК)	1703	22119,4
9	Выплаты труженикам тыла (ЕДВ+ЕДК)	132	1517,4
10	Меры социальной поддержки реабилитированным лицам (ЕДВ+ЕДК)	12	176,7
11	Материальная помощь малоимущим семьям и гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации	456	2038,0
12	Меры социальной поддержки лицам, имеющим	996	5426,1

	продолжительный стаж работы		
13	Выплаты гражданам, подвергшимся воздействию радиации (ЧАЭС)	50	489,23
14	Выплата к юбилею совместной жизни (50; 60; 70лет)	40	2110,9
15	Областной материнский (семейный) капитал	52	3310,9
16	Меры социальной поддержки многодетным семьям	323	12701,0
17	Выплата вдовам ко Дню Победы	107	391,49
18	Компенсация питания беременным женщинам, кормящим матерям и детям до 3-х лет	944	3068,0
19	Пособие на рождение на 2-го и последующих детей (ОБ)	151	1067,0
20	Выплата в случае рождения 3-его ребенка до достижения им возраста 3-х лет	251	23347,0
21	Выплаты лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда»	1	25,00
22	Пособия по уходу за ребенком до достижения им возр.1,5 лет и пособие на рождение	288	11974,0
23	Денежная компенсация на строительство газовых сетей	9	218,72
24	Ежемесячная выплата в связи с рождением первого ребенка	222	24158
25	Ежемесячная и ежегодная денежная выплата Детям войны	1689	2524,28
26	Выплаты к Дню Победы	221	1274,71
27	Ежем. выплата на детей в возрасте от 3 до 7 лет	1035	58956,0
	ВСЕГО по выплатам		229 660,0

Финансирование мер социальной поддержки носит программно-целевой характер и осуществляется в основном в рамках федеральных и областных долгосрочных целевых программ. Средства из федерального и областного бюджетов на предоставление мер социальной поддержки освоены в полном объеме 227,89 млн.руб. (в 2019 -148,07 млн.руб.).

Освоение денежных средств по основной деятельности учреждения (млн.руб.)



Выполнение Учреждением государственных полномочий по предоставлению мер социальной поддержки отдельным категориям граждан.

Всего в 2020 году было 23264 обращений в Учреждение, в результате которых в 2965 случаях гражданам оказана консультативная помощь: 740 – на приеме, 2225 – по телефону. Принято 10695 документов, в результате рассмотрения которых в 3085 случаях осуществлены новые назначения МСП, а в 7610 – произведены перерасчеты (продление, возобновление, смена адреса, счета и др.).

Было выдано 9182 справок, 95 удостоверения, а также 299 ИППСУ, путевок в ДИ и иных документов. Поступило 28 письменных обращения.

В настоящее время Учреждение осуществляет более 50 видов выплат — единовременных и ежемесячных. Так, например, предусмотренными законодательством мерами социальной поддержки в течение 2020 года пользовались:

- инвалиды и семьи с детьми-инвалидами – 3132 человека;
- ветераны труда – 1703 человек;

- труженики тыла – 132 человек;
- лица, имеющие продолжительный стаж работы – 996 человек;
- дети из семей-получателей ежемесячных детских пособий – 2753 человека;
- почетные доноры – 308 человек;
- получатели субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг – 796 человек.

С 01.01.2020 вступил в силу Закон Владимирской области от 19.09.2019 № 87-ОЗ «О мерах социальной поддержки лиц, которым на 3 сентября 1945 года не исполнилось 18 лет («Дети войны»).

С января 2020 по март 2020 вручено 1689 удостоверений «Дети войны»

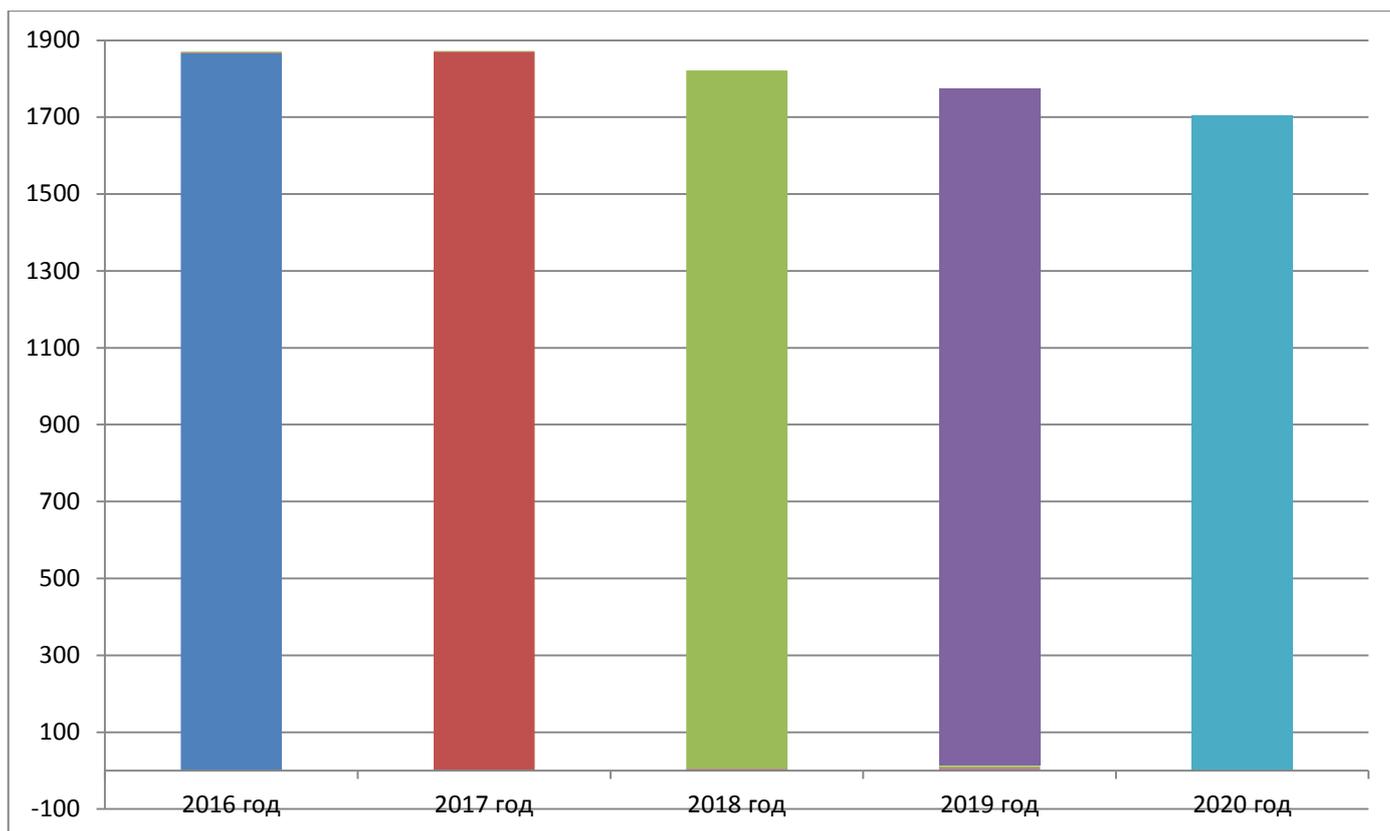
Мерами социальной поддержки воспользовались 1689 человек, в том числе получили:

- ежегодную денежную выплату к Дню победы 1689 человек
- ежемесячную денежную компенсацию на оплату жилищно – коммунальных услуг – 226 человек

Сравнительная таблица численности получателей МСП:

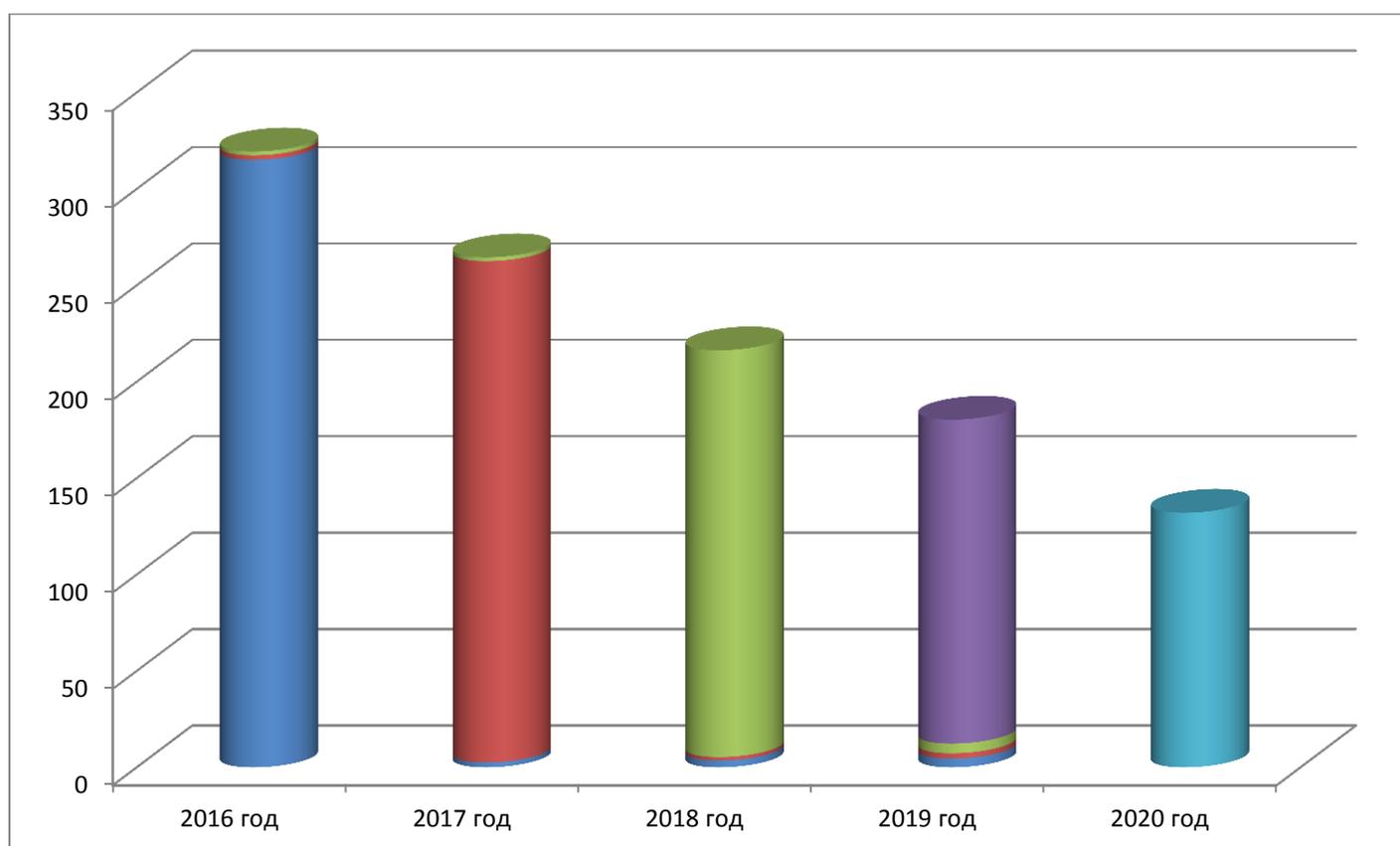
Наименование льготной категории	Численность 2016 год, чел.	Численность 2017 год, чел	Численность 2018 год, чел	Численность 2019 год, чел	Численность 2020 год, чел
Инвалиды и семьи с детьми инвалидами	3635	3724	3575	3453	3132
Ветераны труда	1866	1868	1816	1761	1703
Труженики тыла	315	260	211	168	132
Лица, имеющие продолжительный стаж	725	776	851	937	996
Получатели детских пособий	2696	2674	2829	2753	2753
Почетные доноры	331	325	305	315	308
Семей, получателей субсидий	850	860	800	840	796
Дети войны	0	0	0	0	1689

Ветераны труда (чел.)



По результатам 2020 года можно отметить значительное сокращение численности «Тружеников тыла», связанное с естественным убыванием (смертью граждан пожилого возраста, переход на получение МСП по другой категории),

Труженики тыла (чел.)



сокращение на 9,07 % численности инвалидов, а также увеличение на 6,3 % численности лиц, имеющих продолжительный стаж.

Ежемесячная работа по предоставлению мер социальной поддержки в 2020 году также проводилась Учреждением в отношении инвалидов и участников ВОВ, ветеранов боевых действий, реабилитированных и пострадавших от политических репрессий, «ликвидаторов» аварии на ЧАЭС, ПО «Маяк», граждан, подвергшихся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне и др.

Был выполнен значительный объем работы по осуществлению ежемесячной денежной выплаты в форме компенсации расходов на оплату жилищно-коммунальных услуг. По данному направлению наше Учреждение ежемесячно взаимодействует с 17 организациями района, в т.ч. ресурсоснабжающими, ТСЖ, управляющими компаниями, с которыми в отчетном периоде заключено 17 договоров (соглашений) и получены 408 файла обмена для сверки.

В целях предоставления МСП, контроля информации и получения данных Учреждением направлено всего 20731 запросов, в том числе 16951 - с использованием СМЭВ.

В ходе предоставления МСП отдельным категориям граждан (ветеранам труда, труженикам тыла, инвалидам, чернобыльцам, получателям субсидий и т.д.) были оказаны 4867 консультации, в том числе 3172 на приеме и 1695 по телефону. Всего принято 7377 документов, в том числе 488 по новым назначениям и 6889 по перерасчетам (продление, возобновление, смена адреса, счета и др.). Вместе с тем, выдано 7274 справок и 1713 удостоверений.

456 малообеспеченной семье и одиноко проживающим гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, оказана адресная помощь из областного бюджета на сумму 2018,16 тыс.руб.

Единовременная денежная выплата супругам к юбилеям их совместной жизни выплачивается в размере 50, 60 или 70 тыс. руб. в зависимости от стажа совместной жизни

В 2020 году данную выплату получили 40 семей на общую сумму 2,1 млн.руб, из их числа: 31 пара отметили «золотую свадьбу», 9 семей прожили вместе 60 лет,

Наименование МСП	Количество получателей					Сумма выплат, млн.рублей				
	2016	2017	2018	2019	2020	2016	2017	2018	2019	2020
Единовременная денежная выплата супругам к юбилеям их совместной жизни	37	32	39	53	40	1,9	1,7	1,7	2,7	2,1
50 лет совместной жизни	28	21	26	49	31					

	<i>регис тр</i>		<i>ых в реги стр</i>		<i>в регис тр</i>			
<i>Детские пособия</i>								
<i>Ежемес ячное пособие</i>	2197	9989	2341	10018,3	2248	10048	2141	10813,99
<i>Одинок им матеря м</i>	477	4414,3	498	4372,3	502	4549,9	467	4727,64
<i>На детей В/служ ащ</i>	-	-	2	10,4	3	13	2	11,36
<i>итого</i>	2674	14403,3	2841	14401	2753	14610,9	2610	15552,99
<i>Компенсационные выплаты:</i>								
<i>Береме нным женщи нам</i>	10	7,3	10	8,4	8	5,6	9	7,3
<i>Кормящ им матеря м</i>	239	268,1	217	272,4	239	294,8	204	262
<i>На детей 1-г ж</i>	386	1498,8	360	1582,9	365	1588,4	280	1298,8
<i>На детей 2-г ж</i>	417	1272,8	388	1103	362	1126,5	339	1163
<i>На детей 3-его г жизни</i>	189	447,6	202	491	174	385,5	112	305,4
<i>итого</i>	1241	3494,6	1177	3457,7	1148	3400,85	944	3036,5
<i>Пособие при рождении ребенка</i>								
<i>при рожден ии ребенка</i>	71	1142,44	63	1049,3	82	1417,5	52	928,87
<i>итого</i>	71	1142,44	63	1049,3	82	1417,5	52	928,87
<i>Пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет</i>								

За 1-ым ребенком	99	1993,3	69	-	79	-	85	-
За 2-ым ребенком	199	8747,9	134	-	118	-	151	-
итого	298	10741,2	203	10913,24	197	11556,8	236	10885,2
Пособие по уходу за ребенком до 3-х лет								
Пособие	242	20033,67	242	21681,16	245	22759,25	251	23116,66
итого	242	20033,67	242	21681,16	245	22759,25	251	23116,66
Региональная выплата за рождение второго и последующих детей								
При рождении и 2-ого ребенка	116	470,2	105	449,37	89	400	78	365,87
При рождении и 3 ребенка	67	562,1	74	641,27	68	612,6	72	675,36
При рождении и двойни	1	13,7	3	43,13	1	15,1	1	15,1
При рождении и тройни	-	-	1	105	-	-	-	-
итого	184	1046	183	1238,77	158	1027,7	151	1056,33
Выплата ОМС капитала								
выплата	57	3170,9	62	3502	50	3069,19	52	3278,16
итого	57	3170,9	62	3502	50	3069,19	52	3278,16
ЕДВ многодетным семьям								
Дополнит. пособие	247	196,2	308	267,9	317	306,01	323	336,4
ЕДВ на лекарства детям	415	412,18	441	456,5	444	487,61	431	530,78

до 6 лет								
На питание и проезд	499	3893,4	522	4385,6	575	4871,63	598	6778,49
На школьную и спортивную форму	427	728,5	451	802,1	504	930,31	535	1015,07
На твердое топливо	50	124,2	43	111,7	58	152,01	-	-
Скидка за содержание в ДДУ	201	457,9	190	545,6	202	627,4	195	426,82
итого		5812,38		6569,4		7374,97		9087,56
Государственная социальная помощь								
Малоимущим семьям	407	563,2	369	536,9	412	1236	430	1339
Семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации	33	239,8	23	165,6	20	200	17	176,46
На основании социального контракта	5	221,7	6	285,4	9	475	9	502,7
итого	445	1024,7	398	987,9	441	1911	456	2018,16
ВСЕГО РАСХОДОВ		60869,19		63800,47		67128,16		

Пандемия, связанная с COVID-19, внесла существенные коррективы в работу учреждения в 2020 году. Режим деятельности был полностью скорректирован под сложившуюся ситуацию. Начиная с 01 апреля 2020 все ежемесячные меры семьям с детьми предоставляются на основании ранее поданных документов, то есть назначения были продлены в беззаявительном порядке. В апреле месяце, согласно Указу Губернатора Владимирской области, государственная социальная помощь малоимущим многодетным семьям так же была оказана в массовом порядке без предоставления заявления. Прием населения осуществлялся с учетом ограничительных мер.

В 2020 г. продолжалась реализация комплекса мер, направленных на стимулирование рождаемости и обеспечение государственной поддержки семей в связи с рождением и воспитанием детей.

Третий год отделом осуществляется предоставление ежемесячной выплаты на первого ребенка, рожденного с 01.01.2018 года. С 2020 года родители малолетних детей смогли воспользоваться ежемесячными выплатами в размере прожиточного минимума. В истекшем году был продлен период назначения пособий с 1,5 до трех лет, а порог нуждаемости был повышен. Теперь такую поддержку могли получить семьи, чей среднедушевой доход не превышает двух прожиточных минимумов, а не 1,5 как было ранее. На текущий день выплаты получают 222 семьи на первого ребенка (расходы за 2020 год составили 24,197 млн. руб.). На 01.01.2020 года пособие было выплачено на 139 детей.

Приоритетом являются выплаты многодетным семьям согласно Указу Президента РФ от 07.05.2012 № 606 на третьих и последующих детей. В области на 2020 год установлена ежемесячная денежная выплата до достижения ими возраста трех лет в размере 9246 руб. В 2020 году семей, в которых родились третьи и последующие дети – 54, в 2019 – 55.

Уже не первый год наблюдается тенденция к снижению численности получателей единовременной денежной выплаты при рождении ребенка. В 2020 году ее получили 151 чел., в 2019 г – 158 чел., в 2018 – 183.

В 2020 году отделом продолжалось предоставление областного материнского капитала. Его получили 52 матери, что на 2 больше по сравнению с 2019 годом и на 10 человек меньше, чем в 2018 году.

Анализируя показатели трех вышеуказанных выплат, можно сделать вывод, что действующих мер недостаточно для стимулирования рождаемости населения.

В связи с этим Президентом нашей страны и Правительством вводится ряд дополнительных мер или корректировка старых.

Это коснулось и меры в связи с рождением первого ребенка, о чем сказано выше. Так же летом в два раза был увеличен минимальный размер ежемесячного пособия по

уходу за ребенком – до 6572 рублей (ранее он составлял размер 3375 руб. 77 коп). Это позволило поддержать родителей, не работавших на момент рождения первого ребенка.

с 20 мая 2020 года учреждением был начат прием документов на совершенно новую выплату - поддержку малообеспеченных семей воспитывающих детей в возрасте от трех до семи лет включительно. В соответствии с поручением Президента, с 1 июня 2020 года выплата стала производиться на счета получателей, начиная с 1 января 2020 года и граждане получали пособие за шесть месяцев 2020 года. Выплаты предназначены для семей со среднедушевым доходом ниже прожиточного минимума, и пособие назначается в размере половины детского регионального прожиточного минимума.

Пособие назначалось по принципам «социального казначейства», то есть родителям достаточно было подать одно заявление. Его можно было подавать электронно через портал госуслуг или лично в МФЦ и органах соцзащиты. Помощь была назначена семьям на 1064 детей. На эти выплаты из бюджетов было выделено почти 58,375 млн. руб.

Специалистами сектора было принято 5640 заявлений на предоставление МСП (в 2018-4257, 2019 - 4533), выдано 3054 справок (в 218 – 3428, в 2017-3398 шт.).

В 2020 году продолжалась работа по выдаче справок студентам из малоимущих семей, обучающимся по очной форме обучения, дающих право на получение социальной стипендии. За 12 месяцев прошлого года было выдано 94 справок (за 2019 год – 104).

Социальный контракт

Государственная социальная помощь на основании социального контракта продолжает являться инструментом, стимулирующим малоимущих граждан к активным действиям по преодолению трудной жизненной ситуации.

Средства по социальному контракту семьи могут направить на поиск работы, профессиональное обучение, индивидуальное предпринимательство, устранение последствий пожаров и стихийных бедствий.

В апреле 2019 года принято постановление администрации области, по которому за счет средств социального контракта нуждающиеся семьи могут осуществить работы по замене (ремонту) ветхой электропроводки в жилых помещениях, являющихся постоянным местом жительства.

Государственная помощь также предусматривает развитие личного подсобного хозяйства. Этот инструмент особенно важен для обеспечения потребностей многодетных семей в сельской местности. На средства социального контракта можно приобрести сельскохозяйственных животных, птиц, пчел, корма, посадочный материал сельскохозяйственных культур, плодовые, ягодные насаждения,

сельхозтехнику, оборудование и инвентарь, теплицы, а также провести строительство и установку сельскохозяйственных объектов.

За 2020 год было заключено 5 контрактов по замене ветхой электропроводки на общую сумму 234344 рублей и 3 контракта на развитие личного подсобного хозяйства на общую сумму 206028 рублей.

С 01 января 2020 года государственной помощью по социальному контракту могут воспользоваться малоимущие семьи Камешковского района со среднедушевым доходом не более 1,5-кратной величины прожиточного минимума по основным демографическим группам (ранее данный критерий составлял не более 1 величины прожиточного минимума).

С 2021 года на федеральном уровне пошагово отработывается практика использования социального контракта, стараясь предусмотреть максимально широкий охват граждан и гибкость предлагаемых мер. Уже расширены возможности социального контракта для открытия и ведения собственного дела. С этого года предусматривается федеральная поддержка проектов по развитию личного подсобного хозяйства. Социальный контракт позволяет подключить к работе с семьей помимо органов социальной защиты другие ведомства и службы для решения накопившихся проблем.



Реализация Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ

"Об основах социального обслуживания граждан"

С 01.01.2015 года вступил в силу Федеральный закон №442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан".

В течение 2020 года в отделе социальной защиты населения активно велась работа по реализации положений данного закона.

На базе учреждения постоянно действует комиссия по признанию граждан нуждающимися в предоставлении социальных услуг. Комиссия осуществляет полномочия во взаимодействии с органами исполнительной власти, организациями на территории Камешковского района.

В ее работе принимают активное участие директора учреждений социального обслуживания города Камешково, представители общественных организаций, органов опеки, социальные педагоги и иные заинтересованные лица.

Заседания комиссии проходят еженедельно.

С целью оценки комиссией по признанию нуждаемости всех обстоятельств, обуславливающих потребность заявителя в предоставлении социальных услуг в 2020 году было составлено более 200 актов обследования жилищно-бытовых условий (в том числе с привлечением социальных работников, специалистов отдела образования, сотрудников правоохранительных органов). Оказано более 200 консультаций.

В течении года были разработаны 351 индивидуальных программ предоставления социальных услуг.

Количество индивидуальных программ предоставления социальных услуг

	2019	2020
Стационарные учреждения (дома-интернаты общего типа, ПНИ)	31	44
Оздоровительные отделения(Владимирский социально-реабилитационный центр)	23	7
Обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов на дому	116	165
Семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации	177	135
Итого:	347	351

В настоящее время существует очередность в стационарные учреждения психоневрологического профиля – 8 человек, в стационарные учреждения общего

типа очередь отсутствует. Сначала 2020 года для пенсионеров области продолжало работать только одно социально - оздоровительное отделение на базе ГБУСО ВО «Областной комплексный реабилитационный центр». В январе-марте 2020 года в нем смогли отдохнуть 7 пенсионеров с Камешковского района. Желающих отдохнуть в социально – оздоровительном отделении ГБУСО ВО «Областной комплексный реабилитационный центр» составляет 80 человек, однако в связи с эпидемией коронавирусной инфекции CoVID-2019 с апреля 2020 года отдых в данном учреждении был приостановлен.

Отдел социальной защиты населения ведет контроль за своевременным исполнением мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

Предоставление гражданам субсидий

на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

Основной гарантией социальной поддержки граждан при оплате ЖКУ являются жилищные субсидии.

Право на получение субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, а также размер субсидии, определяются исходя из региональных стандартов стоимости жилищно-коммунальных услуг, максимально допустимой доли расходов граждан на оплату услуг ЖКУ и доходов семьи.

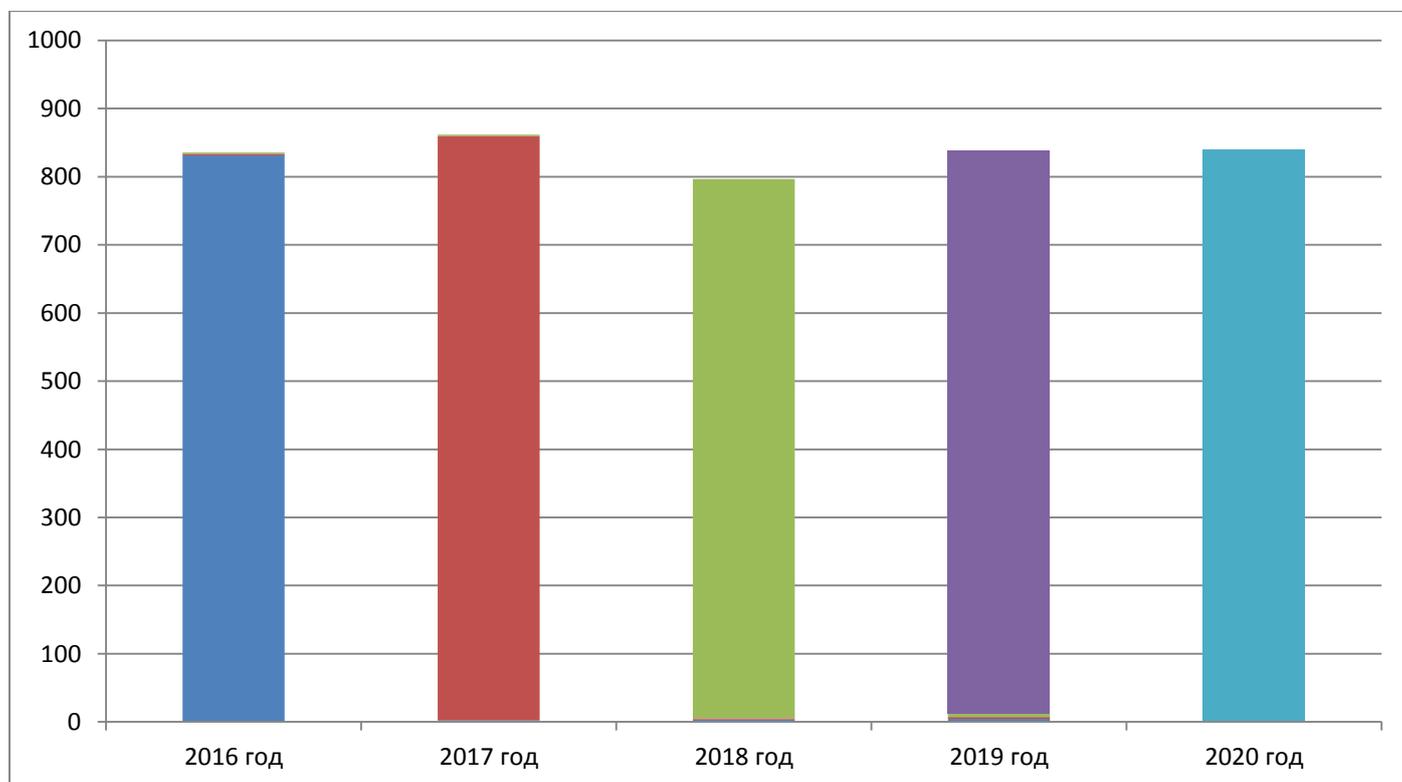
В течение 2019 года данной мерой социальной поддержки охвачено 839 семей.

На предоставление гражданам субсидий в 2020 году было направлено 14,53 млн. руб. (в 2019 году- 12,85 млн. руб.).

Размер средней начисленной субсидии составил 1766,95 рублей в месяц, что меньше, чем в 2019 году, на 7,8% (в 2019-1915,98 руб.)

За предоставлением жилищных субсидий в 2020 году обратились 3727 человека. Из них 1347 человека – подали заявление с документами на предоставление субсидий, получили консультацию 903 человека. В том числе за назначением субсидии в МФЦ обратились 202 человека. Справок о размере субсидии выдано - 856. По сравнению с 2019 годом общее количество обращений в отдел по предоставлению гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг увеличилось на 21% за счет увеличения количества справок (в 2019 году – 98). В связи с внесением изменений в Правила предоставления субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, с 1 апреля 2020 года получателям была продлевается субсидия автоматически в беззаявительном порядке.

Получатели субсидий на оплату ЖКУ (чел)



Информационная работа с населением.

Учреждение уделяет особое внимание информированию населения о планах своей деятельности, организуемых акциях и мероприятиях, достигнутых результатах, об изменениях законодательства в социальной сфере, новых МСП, тарифах, порядке осуществления приема граждан, правилах предоставления государственных услуг и пр.

Информационная работа с населением является важным направлением деятельности Учреждения. Представление информации о нашей работе в доступном и понятном для граждан виде, расширение набора открытых данных, представленных на сайте, усовершенствование интерактивных возможностей сайта в соответствии с потребностями общества – вот основные задачи данной работы.

В целях информирования населения о предоставлении мер социальной поддержки специалистами Учреждения проводилась активная разъяснительная

работа. Так, за 2020 год нашими специалистами дано гражданам 3977 разъяснений по телефону и 1298 - на приеме.



За отчетный период в Учреждение поступило 6 письменных обращений граждан, на которые в установленном законом порядке и сроки специалистами Учреждения были даны соответствующие ответы.

Активно проводилась работа по распространению буклетов, памяток, брошюр (более 4000 экземпляров).

Вся информация по изменениям действующего законодательства и проводимым мероприятиям освещалась в СМИ (районная газета «Знамя»). Вместе с тем, соответствующая информация размещалась на информационных стендах Учреждения.

В рамках мероприятий по информированию и правовому просвещению граждан в сфере социальной защиты населения Учреждением было размещено в СМИ 20 материалов, в сети «Интернет» - 95, распространено, более 4000 брошюр, памяток, буклетов по разным направлениям деятельности.

В 2020 году Учреждением было проведено 16 мероприятий. Из них - 16 информационные встречи с населением на разных площадках (в отдаленных территориях, в администрациях, в КТОСах, и пр.), 2 встречи с общественными организациями в режиме онлайн.

На мероприятиях, организованных Учреждением, всегда работали наши консультанты, которые отвечали на вопросы граждан, проводились лекции в Университете третьего возраста, раздавались брошюры, памятки, буклеты.

Взаимодействие с общественными организациями.

Учреждение активно взаимодействует с общественными организациями района в проведении различных мероприятий, встреч в клубах ветеранов и заседаниях комиссий по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании: с районным Советом ветеранов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов, местным отделением Союза пенсионеров России, местным отделением всероссийского общества инвалидов.

В течение года было проведено 14 встреч с руководителями и представителями районных общественных организаций.



Основная тематика встреч - информирование населения о мерах социальной помощи и поддержки населения района, об услугах, оказываемых учреждениями социального обслуживания населения Камешковского района, ответы на вопросы граждан. Решению этой задачи способствовали и встречи с социальными работниками в ходе проведения общих собраний Камешковского комплексного центра социального обслуживания населения, на которых наши специалисты информировали о порядке и условиях предоставления мер социальной поддержки, новых выплатах.

Взаимодействие с ОМСУ.



С 2020 года Учреждение участвует в работе межведомственной комиссии и в работе рабочей группы в проведении совместных рейдов с представителями МЧС, органами местного самоуправления района, направленной на обеспечение безопасной эксплуатации газового домового оборудования в предупреждение аварийных ситуаций на объектах газопотребления на территории Камешковского района.

Учреждение участвует в работе комиссии по содействию в трудоустройстве отдельных категорий граждан Камешковского района, в работе организационного комитета по подготовке мероприятий, посвященных годовщине Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов в Камешковском районе.

Учреждение активно участвовало в организации мероприятий и акций, проводимых в Камешковском районе. В частности, только в ходе проведения новогодних и рождественских мероприятий были подготовлены списки, оповещены

семьи с детьми, выданы билеты на посещение благотворительных спектаклей и сладкие подарки. В рамках данных мероприятий было охвачено в общей сложности 1145 детей.



Мониторинги.

Мониторинг удовлетворенности граждан качеством предоставляемых Учреждением государственных услуг.

Во исполнение приказа ДСЗН от 16.06.2020 № 246 « О проведении мониторинга удовлетворенности граждан качеством предоставляемых государственными казенными учреждениями социальной защиты населения Владимирской области государственных услуг в 2020 году» государственное казенное учреждение Владимирской области «Отдел социальной защиты населения по Камешковскому району» провело анкетирование граждан в отношении предоставления следующих государственных услуг:

- меры социальной поддержки семьям с детьми;
- меры социальной поддержки ветеранам труда;
- субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;
- ежегодные денежные выплаты донорам.



Информация о проведении мониторинга размещена на официальном сайте учреждения.

Основными целями проведения мониторинга являются повышение качества и доступности государственных услуг, совершенствование

процесса предоставляемых государственных услуг, выявление фактов коррупции в сфере социальной защиты населения, повышение уровня востребованности населением государственных услуг, предоставляемых в электронном виде.

Всего в анкетировании, проведенном специалистами учреждения, приняло участие 30 человек, что составляет 3,5% от общего числа получателей, обратившихся за получением государственных услуг в указанный период (864 человека).

1. Основной контингент составили женщины – 24 человека (80%), соответственно мужчины – 6 человек (20%).

Возрастная категория респондентов составила: 2% - до 30 лет, 8% – от 30 до 40 лет, 5% –от 40 до 50 лет, 5% –от 50 до 60 лет 10% – старше 60 лет.

Образовательный ценз: 33% – с высшим образованием; 40% - среднее профессиональное; 20% - начальное профессиональное; 7% - среднее; 0% – основное общее. В мониторинге участвовали различные категории граждан.

Используют возможность получения услуг через Единый портал 37% граждан, не используют - 63%.

Уровень информирования о порядке предоставления государственных услуг 100% респондентов оценили как достаточный.

Улучшение качества предоставляемых услуг отметили 100% респондентов.

Режим работы учреждения устраивает 100% респондентов.

100% граждан отметили повышение уровня доступности и качества государственных услуг в учреждении социальной защиты населения за последние годы.

Факты проявления коррупции в Учреждении не выявлены. В целом качество работы учреждения социальной защиты населения респонденты оценили как высокое - 100% опрошенных.

Мониторинг свидетельствует об обеспечении Учреждением доступности и качестве предоставляемых государственных услугах.

В целях дальнейшего повышения качества предоставления государственных услуг продолжим работу по информированию граждан о получении государственных услуг в электронном виде и через многофункциональный центр, о возможности записи на прием к специалистам Учреждения.

Организация работы с ветеранами.

В рамках празднования Дня Победы Учреждение ежегодно организует и проводит различные мероприятия, на которых чествует ветеранов Камешковского района, вручает им подарки.



2020 год также не был исключением. Вместе с тем, работа в данном направлении была продолжена в течение всего года.

Учреждением еженедельно готовились и направлялись в администрацию Камешковского района и ДСЗН отчеты о численности ветеранов, о выполнении ремонта жилых помещений, выделении субсидий на приобретение жилья и пр.

Согласно статистическим данным численность ветеранов Великой Отечественной войны в Камешковском районе составляет:

Дата	Участники и инвалиды ВОВ	Служившие в годы ВОВ (ст.17)	Узники фашистских лагерей	Жители блокадного Ленинграда	Вдовы УВОВ, ИВОВ	Труженики тыла
01.01. 2021	3	0	6	1	64	162

Учреждением еженедельно готовились и направлялись в администрацию Камешковского района и ДСЗН отчеты о численности ветеранов, о выполнении ремонта жилых помещений, выделении субсидий на приобретение жилья и пр.

В настоящее время ветеранов ВОВ, состоящих на учете в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий в администрации Камешковского района, нет.

Доступная среда.

С 2015 года в учреждении проводится работа в рамках реализации программы «Доступная среда». Учреждением в 2020 году были приобретены и размещены на объектах средства визуально-тактильной информации: информационный стенд со шрифтом Брайля и портативный видеоувеличитель.



В результате выполненных мероприятий инвалидам обеспечена возможность беспрепятственного входа и выхода на объектах учреждения, возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги зрительной информации, и иной текстовой и графической информации, знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.

В Учреждении организовано инструктирование специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности.

Учреждение расположено в шаговой доступности от остановок общественного транспорта. Вместе с тем, возможен вызов такси и сопровождение.

Следует отметить, что работа по обеспечению доступности объектов Учреждения и предоставляемых на них услуг для инвалидов будет продолжена и в 2021 году.

Техническое обеспечение.

В течение 2020 года работниками сектора бухгалтерского учета и отчетности была проведена значительная работа по планированию и целевому использованию бюджетных ассигнований, предусмотренных на содержание Учреждения, содержание областных государственных казенных учреждений социального обслуживания населения Камешковского района и на реализацию мер социальной поддержки в соответствии с действующим законодательством.

Для обеспечения нужд учреждения в 2020 году проведено закупок на сумму 1985,979 тыс.руб. В том числе:

- арендная плата 603,70 тыс.руб.;

- проведено закупок товаров, работ, услуг у единственного поставщика (п.4 ст.93 закона 44-ФЗ) на сумму 1382,27 тыс.руб.;

Всего в 2020 году заключены 87 государственных контракта (договоров), по которым зарегистрированы бюджетные обязательства ГКУ ОСЗН по Камешковскому району в Управлении федерального казначейства по Владимирской области. Неисполненных бюджетных обязательств по итогам 2020 года нет.

Значительная работа проделана в области автоматизации деятельности Учреждения. В эксплуатации Учреждения находится 2 сервера, 24 персональных компьютера, 22 лазерных принтера, 5 единиц копировально-множительной техники. Этого количества персональных компьютеров можно считать достаточными для решения большинства повседневных задач, состав персональных компьютеров был обновлен на 80%.

Охрана труда.

В 2020 году в Учреждении проводилась работа по охране труда:

- проведены инструктаж и обучение – 23 чел.,
- проведена проверка знаний по охране труда – 23 чел.,
- проведено обучение и проверка знаний по оказанию первой доврачебной помощи пострадавшим – 23 чел.

Кадровое обеспечение.

Исполнение трудовых (должностных) обязанностей работников Учреждения, в первую очередь, направлено на обеспечение социальной защищенности семей с детьми, малоимущих семей и одиноко проживающих граждан, ветеранов, инвалидов и других социально незащищенных категорий граждан.

Работа с людьми требует от сотрудников Учреждения высочайшей квалификации, компетенции в вопросах различной направленности, эмоциональной выдержки и терпения, отзывчивости, доброжелательного отношения к заявителям и друг к другу, умения избегать и, в случае необходимости, урегулировать конфликтные ситуации, творческого подхода к решению задач.

Благодаря эффективной кадровой политике, в том числе системе наставничества, мотивации и стимулирования персонала, в Учреждении работают высококвалифицированные, ответственные и исполнительные кадры.

В настоящее время штатная численность в учреждении составляет 23 человека, фактическая – 23 человека. Из них 21 человек – женщины. 22 сотрудника в возрасте от 31 года до 55 лет и 1 - старше 55 лет.

Высшее профессиональное образование имеют 22 человека (95,65%).

Списочная численность и средняя заработная плата сотрудников Учреждения.

Показатели	2017	2018	2019	2020
Списочная численность, чел.	20	22	22	23
Средняя заработная плата, руб.	24153	28897	30064	32307

Обучение сотрудников.

В целях профессионального развития персонала и повышения качества предоставления государственных услуг в Учреждении организовано обучение всех категорий работников. В этом процессе широко задействованы как внутренние ресурсы, так и профильные образовательные учреждения и организации с целью обучения, переподготовки и повышения квалификации специалистов.

В структурных подразделениях Учреждения, согласно отдельным планам осуществляется обучение специалистов по основным направлениям деятельности, освоению новых версий установленных программ, особенностям правоприменительной практики, изменениям действующего законодательства и пр.

В Учреждении традиционно проводятся планерки, собрания, а также видеоконференции и видеосеминары. Постоянно повышают уровень знаний финансисты, работники бухгалтерии, отдела кадров и делопроизводства.

Участие в районных и областных мероприятиях.

Рост доходов сотрудников Учреждения является отличным стимулирующим фактором, открывает перед работниками новые возможности для самообразования, физического развития и личностного роста.

Вместе с тем, в коллективе поддерживается постоянное внимание к задаче достижения высоких результатов не только в работе, но и в творчестве.

Учреждение в лице своих сотрудников уже не первый год участвует в областном конкурсе профессионального мастерства среди специалистов государственных казенных учреждений социальной защиты населения Владимирской области на звание «Лучший специалист по предоставлению социальных выплат».

С 1 января 2020 года вступил в силу закон «О мерах социальной поддержки лиц, которым на 3 сентября 1945 года не исполнилось 18 лет». Принятый документ,

закрепил статус этой категории населения и право на получение ряда социальных выплат. В городе Камешково и во всех муниципальных образованиях района прошли торжественные мероприятия по вручению удостоверений «дети войны». Теплые слова поздравлений прозвучали от почетных гостей: В.Ю. Картухина, заместителя председателя Законодательного Собрания Владимирской области, Ю.М. Федорова, первого заместителя Секретаря Владимирского регионального отделения Партии «Единая Россия», Айтугана Текегалиева, координатора проекта Партии «Единая Россия» «Российское село» во Владимирской области, члена комиссии по реализации федеральной программы «Комплексное развитие сельских территорий» при Законодательном Собрании региона, председателя жюри конкурса «Самая красивая деревня -2019», АЗ. Курганского, главы администрации Камешковского района, а так же глав муниципальных образований района.



В 2020 году состоялись 2 информационные встречи с жителями Камешковского района.

В ГКУ «ОСЗН по Камешковскому району» в режиме видеоконференций проходили торжественные мероприятия с представителями общественных организаций ветеранов и пенсионеров, активистами регионального проекта «старшее поколение, «серебряными волонтерами». Мероприятия были проведены в тесном взаимодействии с Камешковским районным отделением Владимирской областной общественной организации Всероссийского общества пенсионеров, Камешковским районным обществом инвалидов, с советом ветеранов войны, труда, правоохранительных органов и вооруженных сил Камешковского района, общественными организациями.

В течение 2020 г. шло активное взаимодействие со средствами массовой информации. В СМИ освещались мероприятия, организованные ГКУ ОСЗН по Камешковскому району.



Внутренний контроль.

Специалистами отделов социальной защиты населения постоянно осуществляются внутренние проверки по различным направлениям:

- Сплошная проверка личных дел получателей мер социальной поддержки.
- Ежедневная проверка протоколов (проверяется правильность назначения различных пособий семьям с детьми в базе данных ЭСРН, проверяется выплата информация).
- Еженедельная проверка сведений по умершим гражданам, по установлению отцовства (по спискам ЗАГС).
- Проверка списков детей, находящихся на полном государственном обеспечении.
- Ежемесячно выпускаются контрольные списки по срокам окончания инвалидности, окончания срока выплаты пенсии по случаю потери кормильца, по контролю прописки, проверяются списки по иждивенцам у ветеранов труда и ветеранов военной службы. По данным спискам граждане получают уведомления о необходимости предоставления документов в ОСЗН для продления выплаты.
- Контроль списков детей-инвалидов, кому исполнилось 18 лет.
- Проверка протоколов по базе ПО «Регистр» правильного заполнения «Домохозяйства» льготных категорий граждан (лицевые счета, состав ЖКУ).
- Контроль предоставления файлов по фактическим платежам предоставляемых жилищно-коммунальными организациями.
- Проверка файлов от хозяйствующих организаций, которые скорректировали значения начисленных сумм по услугам за указанный месяц (выявление крупных сумм по ЖКУ, проверка их актуальности, правильность заполнения лицевых счетов организациями);
- Проверка протоколов по базе ПО «Регистр» загрузки файлов с фактическими платежами;
- Контроль тарифов и нормативов ЖКУ;
- После формирования выплаты выпускаются списки граждан, у которых не сформированы выплата документы.

Работа со списком получателей мер социальной поддержки, кому приостановлена выплата в случае неполучения ЕДВ, компенсации на ЖКУ в течение 6 месяцев подряд.

Деятельность Учреждения по осуществлению контроля.

Учреждение в соответствии с Уставом контролирует работу учреждений социального обслуживания, находящихся на территории района. Так, в ГКУ ОСЗН проводятся совместные рабочие совещания с руководителями учреждений, предоставляющих социальные услуги населению. Контроль осуществляется как в форме проведения проверок (плановых и внезапных), так и посредством личного контроля директора Учреждения за исполнением документов и общей организацией деятельности.

На территории Камешковского района оказанием социальных услуг населению занимается 2 государственных учреждения социального обслуживания: ГКУСО ВО «Камешковский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», ГБУСО ВО «Камешковский комплексный центр социального обслуживания населения».

Подведомственные учреждения социального обслуживания были также проверены сотрудниками Учреждения на предмет обеспечения доступности зданий, в которых они расположены, и предоставляемых ими услуг для инвалидов. По результатам данной проверки следует отметить значительные улучшения, которые произошли в учреждениях в результате выполнения ряда мероприятий в рамках государственной программы «Доступная среда».

В июле-сентябре 2020 года проведен мониторинг удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных услуг. Выявлено, что большинство граждан отметили позитивные изменения в работе Учреждения.

Среди важнейших задач учреждения на 2021 год в рамках развития отрасли социальной защиты в Камешковском районе:

- безусловное и своевременное исполнение публичных обязательств перед населением района, в том числе предоставление новых мер социальной поддержки;
- строгое соблюдение административных регламентов и финансовой дисциплины;
- расширение предоставления государственных услуг в электронном виде;
- улучшение качества предоставляемых государственных услуг в соответствии с установленными административными регламентами, в том числе соблюдение Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания;
- исполнение обязательств по выполнению Конвенции ООН о правах инвалидов, определяющих соблюдение условий безбарьерности учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения и предоставляемых социальных услуг; реализация денежных средств по программе «Доступная среда»;

- усиление работы по информационной открытости (в части налаживания взаимодействия с населением в целях укрепления социальной стабильности в обществе и осуществления государственной политики на благо людей);

- организация и участие в мероприятиях, проводимых в рамках региональных проектов «Демография» и «Старшее поколение»;

- работа по расширению перечня НКО по предоставлению жителям района социальных услуг;

- привлечение волонтеров для участия в областных и городских мероприятиях и акциях;

Все поставленные перед Учреждением задачи мы будем решать в тесном взаимодействии с Департаментом социальной защиты населения, администрацией Камешковского района, учреждениями социального обслуживания, общественными организациями и волонтерами.