

Отчет  
о деятельности государственного  
казенного учреждения Владимирской  
области «Отдел социальной защиты  
населения по Камешковскому району»  
за 2019 год



## **Основная деятельность Учреждения.**

Предметом и целью деятельности Учреждения является выполнение государственных полномочий по предоставлению мер социальной поддержки отдельным категориям граждан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Предоставление государственных услуг в сфере социальной защиты населения на территории Камешковского района осуществляется в государственном казенном учреждении Владимирской области «Отдел социальной защиты населения по Камешковскому району».

Ежедневно отдел принимает около 50 человек. Прием осуществляется в рабочие дни с 8.00 до 16.00, в том числе по предварительной записи. С 1 ноября 2019 года в отделе введен «семейный» график работы и прием посетителей продлен до 19.00 в четверг каждой рабочей недели.

## **Обеспечение информационной открытости.**

В прошедшем году в сети Интернет продолжил функционирование и развитие Интернет – сайт Учреждения. В период с января по июнь 2019 г. была проведена работа по переходу на новую платформу управления сайтом 1С-Битрикс, с переносом на нее основного контента. Сайт создан и сопровождается с целью повышения информированности граждан в области защиты их социальных интересов, оперативного доступа к информации в части социальной поддержки, а также принимаемых решений и проводимых мероприятий.

Спросом пользуется у населения раздел сайта «Вопрос - ответ» (в 2019 году поступило 37 обращений). Общее число посетителей сайта составило 20000 человек.

За 2019 год в разделе «Главные новости» размещено 302 статьи.

Для удобства клиентов учреждения на сайте функционирует сервис электронной записи на прием. Так за 2019 год указанным сервисом воспользовалось 3256 человек, что на 8% больше по сравнению с 2018г.

## Пункт подтверждения простой электронной подписи.

В настоящее время на базе Учреждения функционирует пункт подтверждения простой электронной подписи (ППЭП). Следует отметить, что он востребован у населения с каждым годом всё больше.



**Госуслуги  
без очереди**

Зарегистрируйтесь  
на [gosuslugi.ru](https://gosuslugi.ru)  
и получайте госуслуги  
без очередей и сложностей

**госуслуги**  
Проще, чем кажется

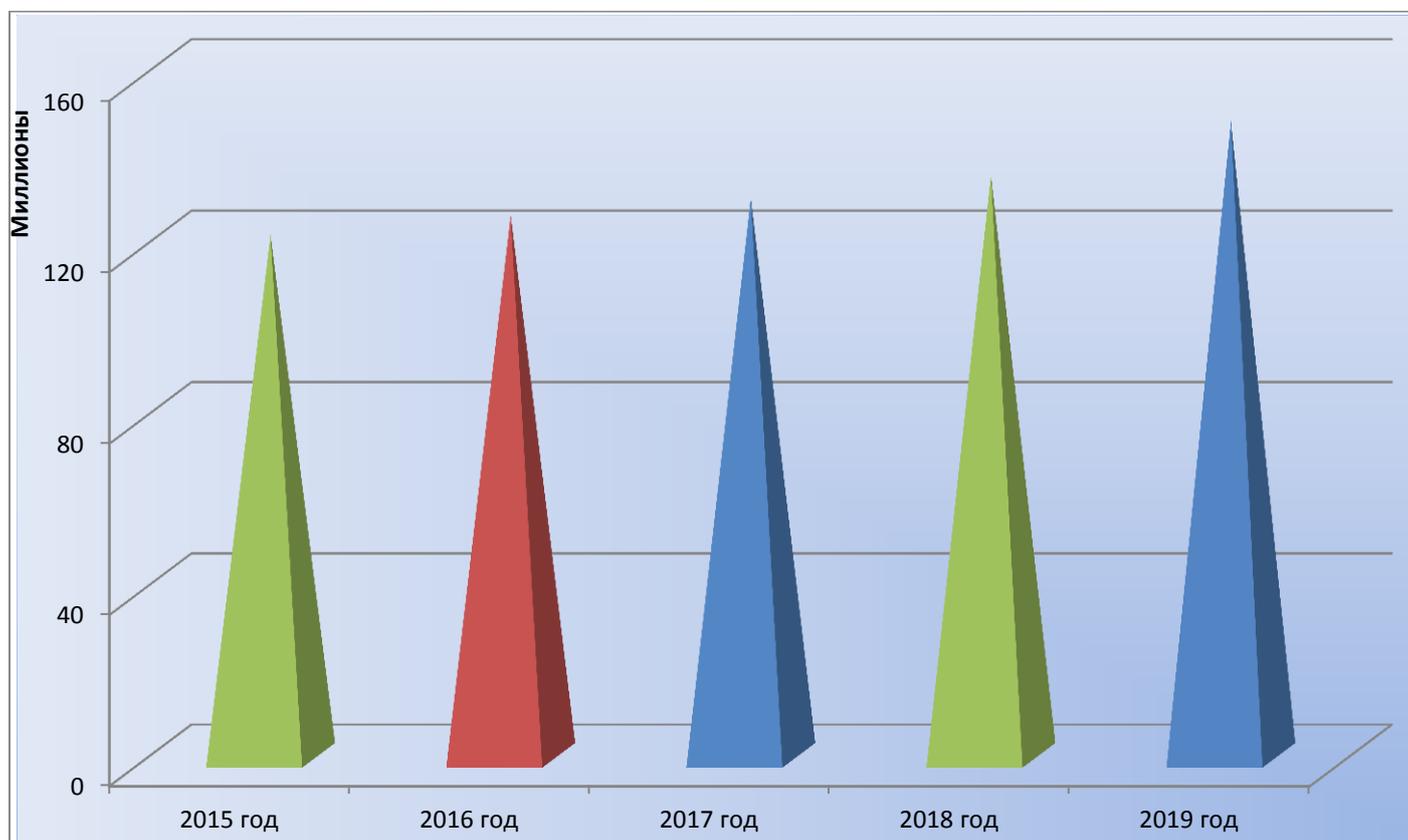
**Финансирование основной деятельности Учреждения и освоение денежных средств в 2019 году.**

Информация по выплатам за 2019 год		на 01.01.2020	
<i>№№ n/n</i>	<i>Наименование выплаты</i>	<i>Численность</i>	<i>Сумма, тыс. руб.</i>
1	Компенсация расходов на уплату взноса на капитальный ремонт	202	352,52
2	Выплаты женам военнослужащих, проходящим службу по призыву	16	72,76
3	Выплата почетным донорам России/СССР	315	4455,98
4	Компенсация расходов ОСАГО, тех.осмотра отдельным категориям граждан	6	14,93
5	Оплата жилищно-коммунальных услуг отдельным категориям граждан (ЕДК)	2578	16079,99
6	Предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	672	11743,06
7	Ежемесячное детское пособие (числ.по регистру)	2753	14610,92
8	Выплаты ветеранам труда (ЕДВ+ЕДК)	1761	22250,0
9	Выплаты труженикам тыла (ЕДВ+ЕДК)	168	2046,12
10	Меры социальной поддержки реабилитированным лицам (ЕДВ+ЕДК)	13	182,6
11	Материальная помощь малоимущим семьям и гражданам, оказавшимся я в трудной жизн. ситуации	441	1910,88
12	Меры социальной поддержки лицам, имеющим	937	4919,73

	продолжительный стаж работы		
13	Выплаты гражданам, подвергшимся воздействию радиации (ЧАЭС)	50	437,57
14	Выплата к юбилею совместной жизни (50; 60; 70лет)	53	2690,0
15	Областной материнский (семейный) капитал	50	3038,8
16	Меры социальной поддержки многодетным семьям	335	10113,9
17	Выплата вдовам ко Дню Победы	126	437,72
18	Компенсация питания беременным женщинам, кормящим матерям и детям до 3-х лет	1148	3367,2
19	Пособие на рождение на 2-го и последующих детей (ОБ)	158	1027,67
20	Выплата в случае рождения 3-его ребенка до достижения им возраста 3-х лет	245	22533,91
21	Выплаты лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда»	1	25,00
22	Пособия по уходу за ребенком до достижения им возр.1,5 лет и пособие на рождение	279	12978,14
23	Денежная компенсация на строительство газовых сетей	52	1256,0
24	Ежемесячная выплата в связи с рождением первого ребенка	139	11225,0
25	Единовременная денежная выплата на приобретение цифрового телевидения	59	70,72
26	Выплаты к Дню Победы	238	258,0
	<b>ВСЕГО по выплатам</b>		148074,12

Финансирование мер социальной поддержки носит программно-целевой характер и осуществляется в основном в рамках федеральных и областных долгосрочных целевых программ. Средства из федерального и областного бюджетов на предоставление мер социальной поддержки освоены в полном объеме 148,07 млн.руб. ( в 2018 -135,47 млн.руб.).

### **Освоение денежных средств по основной деятельности учреждения ( млн.руб.)**



### **Выполнение Учреждением государственных полномочий по предоставлению мер социальной поддержки отдельным категориям граждан.**

Всего в 2019 году было 19152 обращений в Учреждение, в результате которых в 2255 случаях гражданам оказана консультативная помощь: 1214 – на приеме, 1041 – по телефону. Принято 11314 документов, в результате рассмотрения которых в 1518 случаях осуществлены новые назначения МСП, а в 7435 – произведены перерасчеты (продление, возобновление, смена адреса, счета и др.).

Было выдано 5617 справок, 103 удостоверения, а также 347 ИППСУ, путевок в ДИ и иных документов. Поступило 53 письменных обращения.

В настоящее время Учреждение осуществляет более 50 видов выплат — единовременных и ежемесячных. Так, например, предусмотренными законодательством мерами социальной поддержки в течение 2019 года пользовались:

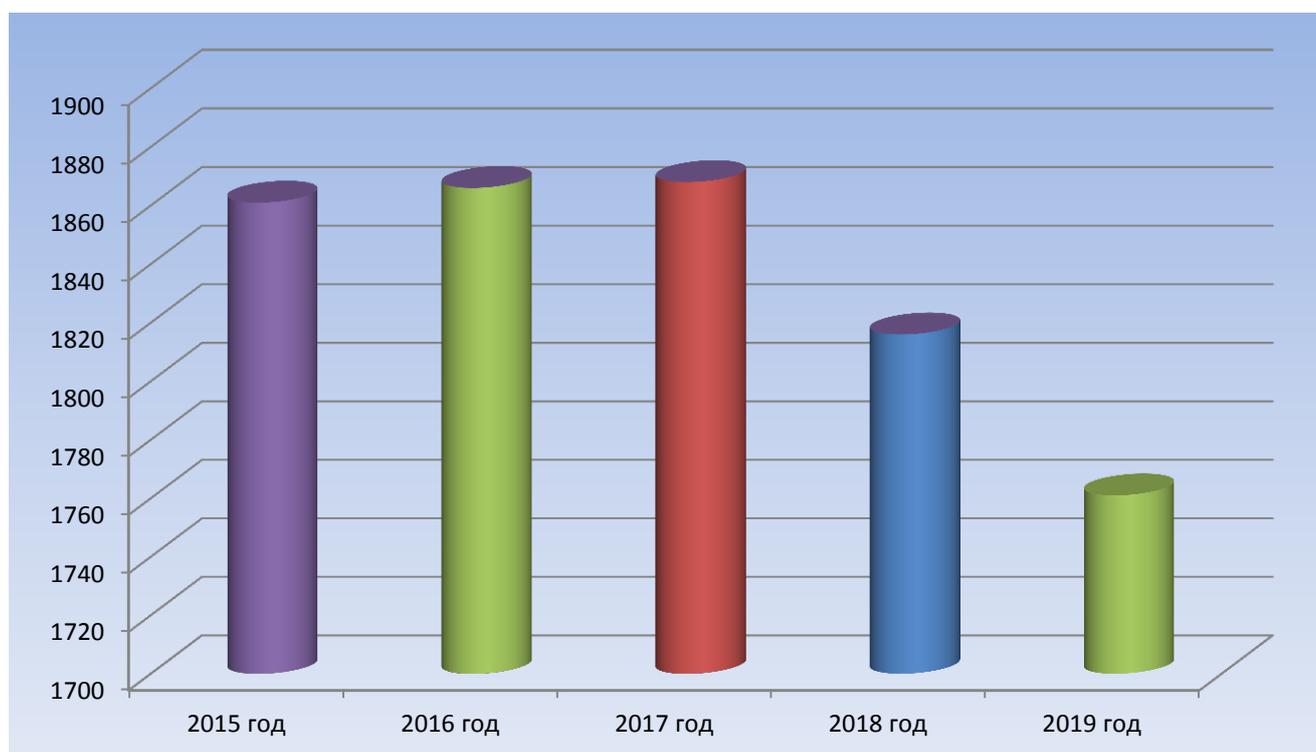
- инвалиды и семьи с детьми-инвалидами – 3453 человека;
- ветераны труда – 1761 человек;
- труженики тыла – 168 человек;

- лица, имеющие продолжительный стаж работы – 937 человек;
- дети из семей-получателей ежемесячных детских пособий – 2753 человека;
- почетные доноры – 315 человек;
- получатели субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг – 840 человек.

### Сравнительная таблица численности получателей МСП:

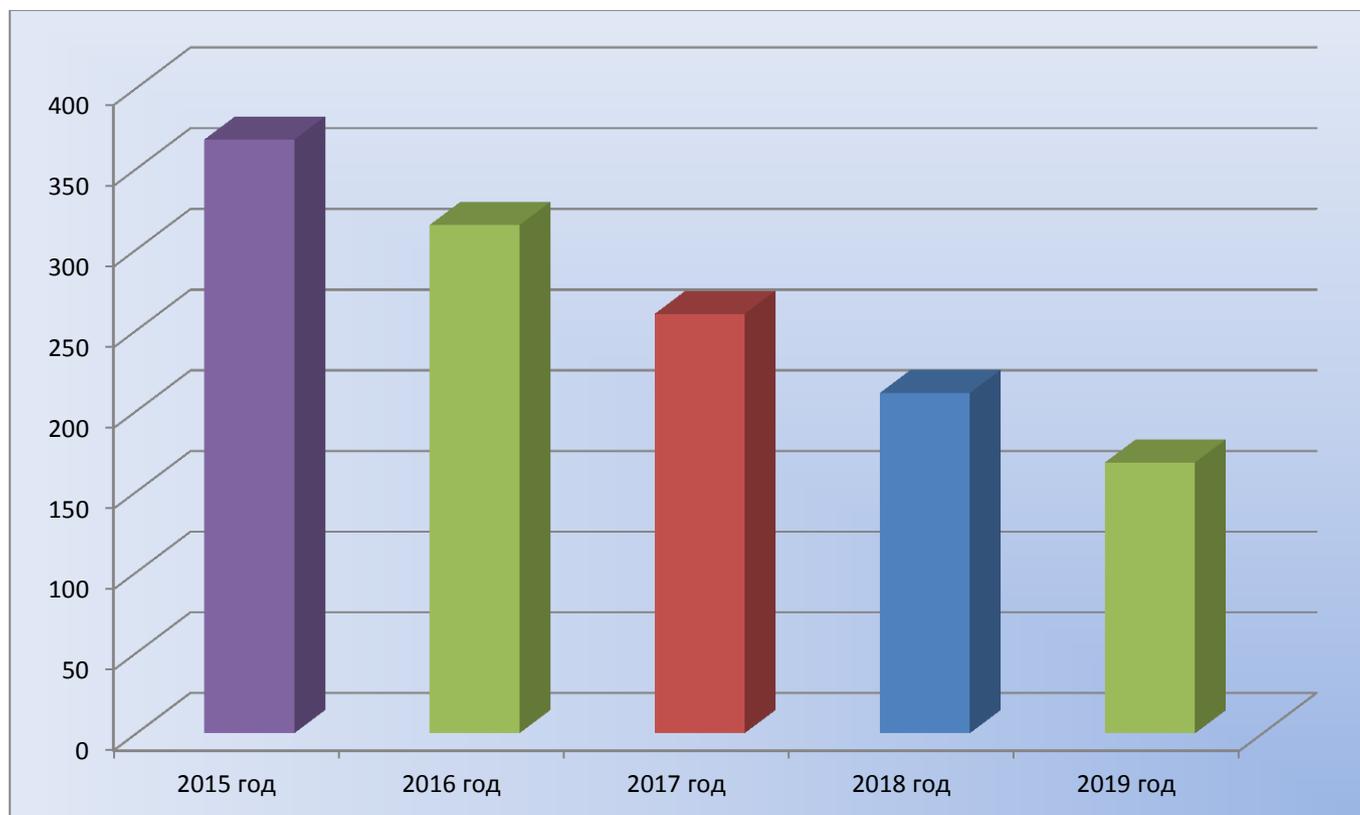
Наименование льготной категории	Численность 2015 год, чел.	Численность 2016 год, чел.	Численность 2017 год, чел	Численность 2018 год, чел	Численность 2019 год, чел
Инвалиды и семьи с детьми инвалидами	3949	3635	3724	3575	3453
Ветераны труда	1861	1866	1868	1816	1761
Труженики тыла	368	315	260	211	168
Лица, имеющие продолжительный стаж	654	725	776	851	937
Получатели детских пособий	2752	2696	2674	2829	2753
Почетные доноры	332	331	325	305	315
Семей, получателей субсидий	910	850	860	800	840

#### Ветераны труда (чел.)



По результатам 2019 года можно отметить значительное сокращение численности «Тружеников тыла», связанное с естественным убыванием (смертью граждан пожилого возраста, переход на получение МСП по другой категории),

### Труженики тыла (чел.)



сокращение на 3,4 % численности инвалидов, а также увеличение на 10 % численности лиц, имеющих продолжительный стаж.

Ежемесячная работа по предоставлению мер социальной поддержки в 2019 году также проводилась Учреждением в отношении инвалидов и участников ВОВ, ветеранов боевых действий, реабилитированных и пострадавших от политических репрессий, «ликвидаторов» аварии на ЧАЭС, ПО «Маяк», граждан, подвергшихся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне и др.

Был выполнен значительный объем работы по осуществлению ежемесячной денежной выплаты в форме компенсации расходов на оплату жилищно-коммунальных услуг. По данному направлению наше Учреждение ежемесячно взаимодействует с 26 организациями района, в т.ч. ресурсоснабжающими, ТСЖ, управляющими компаниями, с которыми в отчетном периоде заключено 26 договоров (соглашений) и получены 624 файла обмена для сверки.

В целях предоставления МСП, контроля информации и получения данных Учреждением направлено всего 3140 запросов, в том числе 1802 - с использованием СМЭВ.

В ходе предоставления МСП отдельным категориям граждан (ветеранам труда, труженикам тыла, инвалидам, чернобыльцам, получателям субсидий и т.д.) были оказаны 4867 консультации, в том числе 3172 на приеме и 1695 по телефону. Всего принято 6654 документов, в том числе 1413 по новым назначениям и 5241 по

перерасчетам (продление, возобновление, смена адреса, счета и др.). Вместе с тем, выдано 2966 справок и 40 удостоверений.

441 малообеспеченной семье и одиноко проживающим гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, оказана адресная помощь из областного бюджета на сумму 1929,89 тыс.руб.

**Единовременная денежная выплата супругам к юбилеям их совместной жизни выплачивается в размере 50, 60 или 70 тыс. руб. в зависимости от стажа совместной жизни.**

В 2019 году данную выплату получили 54 семьи на общую сумму 2,7 млн.руб, из их числа:

- 49 пар отметили «золотую свадьбу»,

- 4 семьи прожили вместе 60 лет,

Наименование МСП	Количество получателей					Сумма выплат, млн.рублей				
	2015	2016	2017	2018	2019	2015	2016	2017	2018	2019
Единовременная денежная выплата супругам к юбилеям их совместной жизни	38	37	32	39	53	2,0	1,9	1,7	1,7	2,7
50 лет совместной жизни	28	28	21	26	49					
60 лет совместной жизни	10	9	11	7	4					
70 лет совместной жизни	0	0	0	0	0					

## Предоставление мер социальной поддержки семьям с детьми



Вопросы улучшения положения детей, семей с детьми являются приоритетными в государственной социальной политике России последних лет. Основные задачи семейной политики сосредоточены на повышении благосостояния семьи, ее значимости для воспитания детей, социальной поддержки семей с детьми. В последние годы меры государственной поддержки семей с детьми стали более системными, носят адресный характер: вводятся новые виды материальной помощи, ежегодно с учетом инфляции индексируются размеры пособий и единовременных выплат семьям с детьми. Дополнительно к мерам государственной поддержки на федеральном уровне, субъектами Российской Федерации разрабатываются и реализуются собственные программы по поддержке детства, различные виды помощи многодетным семьям.

Учреждением предоставлено мер социальной поддержки семьям с детьми в 2019 году было освоено 67128,16 млн.руб. (в 2018 - 63800,47млн.руб.). Расходы предоставлены в следующей таблице (с расходами на комиссию)

Виды выплаты	2016 г		2017 г		2018 г		2019 г	
	Кол-во детей внесенных в регистр	Сумма тыс.руб.	Кол-во детей внесенных в регистр	Сумма тыс.руб.	Кол-во детей внесенных в регистр	Сумма тыс.руб.	Кол-во детей внесенных в регистр	Сумма тыс.руб.
<b>Детские пособия</b>								
Ежемесяя	2232	9635,4	2197	9989	2341	10018,3	2248	10048

чное пособие								
Одиноким матерям	464	4071,3	477	4414,3	498	4372,3	502	4549,9
На детей В/служащих	-	-	-	-	2	10,4	3	13
<b>итого</b>	<b>2696</b>	<b>13706,7</b>	<b>2674</b>	<b>14403,3</b>	<b>2841</b>	<b>14401</b>	<b>2753</b>	<b>14610,9</b>
<b>Компенсационные выплаты:</b>								
Беременной женщиной	20	13,7	10	7,3	10	8,4	8	5,6
Кормящим матерям	278	324,3	239	268,1	217	272,4	239	294,8
На детей 1-г ж	436	1809,9	386	1498,8	360	1582,9	365	1588,4
На детей 2-г ж	459	1231,6	417	1272,8	388	1103	362	1126,5
На детей 3-его г жизни	183	379,1	189	447,6	202	491	174	385,5
<b>итого</b>	<b>1376</b>	<b>3758,6</b>	<b>1241</b>	<b>3494,6</b>	<b>1177</b>	<b>3457,7</b>	<b>1148</b>	<b>3400,85</b>
<b>Пособие при рождении ребенка</b>								
при рождении ребенка	84	1273,6	71	1142,44	63	1049,3	82	1417,5
<b>итого</b>	<b>84</b>	<b>1273,6</b>	<b>71</b>	<b>1142,44</b>	<b>63</b>	<b>1049,3</b>	<b>82</b>	<b>1417,5</b>
<b>Пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет</b>								
За 1-ым ребенком	124	2718,7	99	1993,3	69	-	79	-
За 2-ым ребенком	191	8349,3	199	8747,9	134	-	118	-
<b>итого</b>	<b>315</b>	<b>11068</b>	<b>298</b>	<b>10741,2</b>	<b>203</b>	<b>10913,24</b>	<b>197</b>	<b>11556,8</b>
<b>Пособие по уходу за ребенком до 3-х лет</b>								

Пособие	240	18318,7	242	20033,67	242	21681,16	245	22759,25
<b>итого</b>	<b>240</b>	<b>18318,7</b>	<b>242</b>	<b>20033,67</b>	<b>242</b>	<b>21681,16</b>	<b>245</b>	<b>22759,25</b>
<b>Региональная выплата за рождение второго и последующих детей</b>								
При рождении и 2-ого ребенка	134	529,6	116	470,2	105	449,37	89	400
При рождении и 3 ребенка	60	489,9	67	562,1	74	641,27	68	612,6
При рождении и двойни	3	39,5	1	13,7	3	43,13	1	15,1
При рождении и тройни	-		-	-	1	105	-	-
<b>итого</b>	<b>197</b>	<b>1059</b>	<b>184</b>	<b>1046</b>	<b>183</b>	<b>1238,77</b>	<b>158</b>	<b>1027,7</b>
<b>Выплата ОМС капитала</b>								
выплата	64	3393,6	57	3170,9	62	3502	50	3069,19
<b>итого</b>	<b>64</b>	<b>3393,6</b>	<b>57</b>	<b>3170,9</b>	<b>62</b>	<b>3502</b>	<b>50</b>	<b>3069,19</b>
<b>ЕДВ многодетным семьям</b>								
Дополнит. пособие	206	159	247	196,2	308	267,9	317	306,01
ЕДВ на лекарства детям до 6 лет	366	355,9	415	412,18	441	456,5	444	487,61
На питание и проезд	441	3322,4	499	3893,4	522	4385,6	575	4871,63
На школьную и спортивную форму	381	607,3	427	728,5	451	802,1	504	930,31
На твердое топливо	40	93,7	50	124,2	43	111,7	58	152,01

Скидка за содержание в ДДУ	182	378,2	201	457,9	190	545,6	202	627,4
<b>итого</b>		<b>4916,5</b>		<b>5812,38</b>		<b>6569,4</b>		<b>7374,97</b>
<b>Государственная социальная помощь</b>								
Малоимущим семьям	342	454,2	407	563,2	369	536,9	412	1236
Семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации	17	112	33	239,8	23	165,6	20	200
На основании социального контракта	5	222,2	5	221,7	6	285,4	9	475
<b>итого</b>	<b>364</b>	<b>788,4</b>	<b>445</b>	<b>1024,7</b>	<b>398</b>	<b>987,9</b>	<b>441</b>	<b>1911</b>
<b>Всего расходов</b>		<b>58283,1</b>		<b>60869,19</b>		<b>63800,47</b>		<b>67128,16</b>

*\*Как видно из таблицы, расходы в 2019 г. увеличились на 5,3 % к уровню 2018 года.*

В 2019 году продолжалась реализация комплекса мер, направленных на стимулирование рождаемости и обеспечение государственной поддержки семей в связи с рождением и воспитанием детей.

Приоритетом являются выплаты многодетным семьям согласно Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 606 на третьих и последующих детей. В области на 2019 год установлена ежемесячная денежная выплата до достижения ими возраста трех лет в размере 8977 руб.

Второй год отделом осуществляется предоставление ежемесячной выплаты на первого ребенка, рожденного с 01.01.2018 года. Данная выплата возникла после поручения Президента Российской Федерации Федеральному Собранию. Мера социальной поддержки предоставлялась тем, у кого среднедушевой доход семьи, не превышал 1,5-кратную величину прожиточного минимума трудоспособного населения и до достижения ребенком возраста 1,5 лет. С 2020 года срок выплаты был продлен до исполнения ребенку возраста 3-х лет. В настоящее время пособие получают те, у кого среднедушевой доход семьи, не превышает 2-х кратную величину прожиточного минимума. Введение в законодательство таких изменений, позволило увеличить круг получателей данной меры. На 01.01.2020 года пособие выплачено на 139 детей.

Уже не первый год наблюдается тенденция к снижению численности получателей единовременной денежной выплаты при рождении ребенка. В 2019 году ее получили 158 чел., в 2018 – 183.

Все вышеуказанные 3 выплаты входят в национальный проект «Демография». В проект включены наиболее значимые мероприятия, влияющие на доходы семьи при рождении детей.

Кроме финансовой поддержки семьи, региональный проект содержит в себе задачу информирования граждан о ходе реализации документа. В феврале и октябре 2019 года нами была организована встреча со студентами филиала Ковровского колледж сервиса и технологий. На данном мероприятии было рассказано о первостепенных задачах регионального проекта, о социальных аспектах его реализации, о праве граждан с детьми на меры социальной поддержки. Современная молодежь очень активна, поэтому бурно обсуждала важные вопросы, которые были посвящены укреплению семейных ценностей, пропаганде здорового образа жизни, созданию достойных условий для жизни и рождения детей, поддержке материнства и детства.

В 2019 году отделом продолжалось предоставление областного материнского капитала, его получили 50 матерей, что на 12 человек меньше, чем в 2018 году. Необходимо отметить, что в мае 2016 года, согласно Закона Владимирской области, была отменена выдача сертификата на ОМС капитал. С этого времени в отдел матери необходимо обратиться только 1 раз по исполнению ребенку 1,5 лет, а не дважды, как было ранее.

Специалистами учреждения было принято 4533 заявлений на предоставление МСП (в 2018-4257), выдано 3428 справок (в 2018-3398 шт.).

В 2019 году продолжалась работа по выдаче справок студентам из малоимущих семей, обучающимся по очной форме обучения, дающих право на получение социальной стипендии. За 12 месяцев прошлого года было выдано 104 справки (за 2018 год – 87).

### **Организация оздоровления и отдыха детей.**

Для детей Камешковского района, находящихся в трудной жизненной ситуации в 2019 году было выделено 111 бесплатных путевок в загородные оздоровительные учреждения Владимирской области.

Большинство детей (100 человек) отдохнули на базе ЗОЛ «Дружба», расположенного в Камешковском районе на берегу реки Клязьмы, 1 ребенок посетил ДОЛ «Лесная сказка» Юрьев-Польского района.



*\*В мае 2019 года для 10 детей был организован отдых и оздоровление в санатории «Заклязьменский» (г. Владимир).*

За время функционирования летних оздоровительных лагерей ГКУ ВО «ОСЗН по Камешковскому району» было осуществлено 6 плановых проверок на предмет безопасности условий содержания и качества предоставления услуги по организации отдыха и оздоровления детей.

В 2019 году отдых многодетных и малообеспеченных семей проходил в г. Сочи на базе пансионата «АндрияНова» в период 24.05.2019 по 04.10.2019.

Путевки в Краснодарский край получили 74 человека из многодетных и малообеспеченных семей (из них 49 детей и 25 родителей).



### **Социальный контракт**

В настоящее время, расширяется практика применения государственной социальной помощи на основании социального контракта, стимулирующей малоимущих граждан к активным действиям по преодолению трудной жизненной ситуации.

Средства по социальному контракту семьи могут направить на поиск работы, профессиональное обучение, индивидуальное предпринимательство, устранение последствий пожаров и стихийных бедствий.

Государственная помощь также предусматривает развитие личного подсобного хозяйства. На средства социального контракта можно приобрести сельскохозяйственных животных, птиц, пчел, корма, посадочный материал сельскохозяйственных культур, плодовые, ягодные насаждения, сельхозтехнику, оборудование и инвентарь, теплицы, а также провести строительство и установку сельскохозяйственных объектов.

В апреле 2019 года принято постановление администрации области, по которому за счет средств социального контракта нуждающиеся семьи могут осуществить работы по замене (ремонту) ветхой электропроводки в жилых помещениях, являющихся постоянным местом жительства. За 2019 год было заключено 4 контракта по замене ветхой электропроводки на общую сумму 244779 рублей и 3 контракта на развитие личного подсобного хозяйства на общую сумму 198468 руб.

В 2019 году помощь предоставлялась семьям, чей среднедушевой доход не превышал 1-кратную величину прожиточного минимума.

С 01 января 2020 года государственной помощью по социальному контракту смогут воспользоваться малоимущие семьи Камешковского района со среднедушевым доходом не более 1,5-кратной величины прожиточного минимума по основным демографическим группам.



### **Реализация Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ**

#### **"Об основах социального обслуживания граждан"**

С 01.01.2015 года вступил в силу Федеральный закон № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан».

В течение 2019 года в отделе социальной защиты населения активно велась работа по реализации положений данного закона.

На базе учреждения постоянно действует комиссия по признанию граждан нуждающимися в предоставлении социальных услуг. Комиссия осуществляет полномочия во взаимодействии с органами исполнительной власти, организациями на территории Камешковского района.

В ее работе принимают активное участие директора учреждений социального обслуживания города Камешково, представители общественных организаций, органов опеки, социальные педагоги и иные заинтересованные лица. Заседания комиссии проходят еженедельно.

С целью оценки, комиссией по признанию нуждаемости всех обстоятельств, обуславливающих потребность заявителя в предоставлении социальных услуг в 2019 году было составлено более 200 актов обследования жилищно-бытовых условий (в том числе с привлечением социальных работников, специалистов отдела образования, сотрудников правоохранительных органов). Оказано более 300 консультаций.

В течение года были разработаны 347 индивидуальных программ предоставления социальных услуг.

#### **Количество индивидуальных программ предоставления социальных услуг**

	2018	2019
Стационарные учреждения ( дома-интернаты общего типа, ПНИ)	18	31
Оздоровительные отделения( "Пансионат п.Садовый", Геронтологический центр "Ветеран", Владимирский социально-реабилитационный центр)	22	23
Обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов на дому	126	116
Семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации	221	177
Итого:	387	347

В настоящее время существует очередность в стационарные учреждения психоневрологического профиля – 5 человек, в стационарные учреждения общего типа очередь отсутствует. В 2019 году для пенсионеров области продолжали работать социально - оздоровительные отделения «Пансионат п.Садовый» и Геронтологический центр «Ветеран». Однако, оба социально - оздоровительные отделения в октябре 2019 года были закрыты и начало работать социально - оздоровительное отделение на базе ГБУСО ВО «Областной комплексный реабилитационный центр». В ноябре-декабре 2019 года в нем смогли отдохнуть 7

пенсионеров из Камешковского района. В настоящее время желающих отдохнуть в социально – оздоровительном отделении ГБУСО ВО «Областной комплексный реабилитационный центр» - 45 человек.

Отдел социальной защиты населения ведет контроль за своевременным исполнением мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

### **Предоставление гражданам субсидий**

#### **на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.**

Основной гарантией социальной поддержки граждан при оплате ЖКУ являются жилищные субсидии.

Право на получение субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, а также размер субсидии, определяются исходя из региональных стандартов стоимости жилищно-коммунальных услуг, максимально допустимой доли расходов граждан на оплату услуг ЖКУ и доходов семьи.

В течение 2019 года данной мерой социальной поддержки охвачено 838 семей.

На предоставление гражданам субсидий в 2019 году было направлено 12,85 млн. руб. (в 2018 году- 10,25 млн. руб.).

Размер средней начисленной субсидии составил 1915,98 рублей в месяц, что больше, чем в 2018 году, на 10% (в 2018-1724,68 руб.)

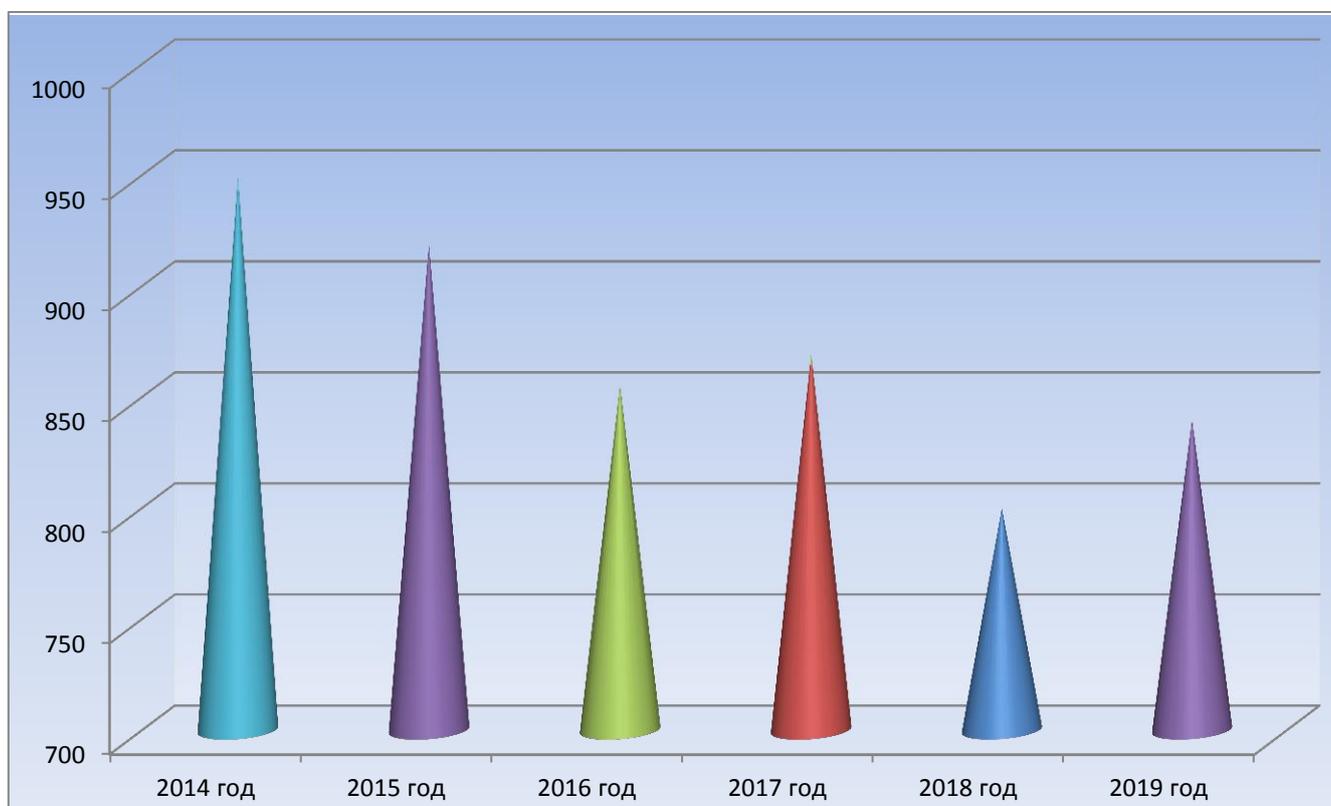
За предоставлением жилищных субсидий в 2019 году обратились 2933 человека. Из них 1332 человека – подали заявление с документами на предоставление субсидий, получили консультацию 959 человек. В том числе за назначением субсидии в МФЦ обратились 728 человек. Справок о размере субсидии выдано - 98. В рамках межведомственного взаимодействия в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» было сделано 1248 запросов. По сравнению с 2018 годом общее количество обращений в отдел по предоставлению гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг уменьшилось на 8,4% за счет уменьшения количества консультаций (в 2018 году – 1047), т.к. была проведена большая работа по информированию населения: проводились подомовые обходы, распространялись буклеты на встречах с населением. В результате граждане приходили на прием с готовыми наборами документов.

Инвалидам и пожилым гражданам государственная услуга при необходимости предоставляется на дому. В 2019 году выезд на дом был организован к 23 гражданам. Для сравнения, в 2018 документы на дому приняты у 8 человек.

В ходе подомовых обходов граждан особое внимание было обращено на информирование многодетных семей по вопросам предоставления субсидий, в результате численность получателей субсидий из числа многодетных семей увеличилась на 44% (на начало 2018 года - 126 семей, на конец года - 182 семьи).

Учреждением направлены ходатайства в организации ЖКХ по реструктуризации задолженности по ЖКУ в отношении более 13 человек, за субсидией в дальнейшем обратилось только 11 человек. Ежемесячно в государственной информационной системе жилищно- коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ) размещается информация по получателям и выплатам жилищных субсидий.

### Получатели субсидий на оплату ЖКУ (чел)



### Информационная работа с населением.

Учреждение уделяет особое внимание информированию населения о планах своей деятельности,

организуемых акциях и мероприятиях, достигнутых результатах, об изменениях законодательства в социальной сфере, новых МСП, тарифах, порядке осуществления приема граждан, правилах предоставления государственных услуг и пр.

Информационная работа с населением является важным направлением деятельности Учреждения. Представление информации о нашей работе в доступном и понятном для граждан виде, расширение набора открытых данных, представленных на сайте, усовершенствование интерактивных возможностей сайта в соответствии с потребностями общества – вот основные задачи данной работы.

В целях информирования населения о предоставлении мер социальной поддержки специалистами Учреждения проводилась активная разъяснительная работа. Так, за 2019 год нашими специалистами дано гражданам 1041 разъяснений по телефону и 1214 - на приеме.

За отчетный период в Учреждение поступило 12 письменных обращений граждан, на которые в установленном законом порядке и сроки специалистами Учреждения были даны соответствующие ответы.

Активно проводилась работа по распространению буклетов, памяток, брошюр (более 3000 экземпляров).



Вся информация по изменениям действующего законодательства и проводимым мероприятиям освещалась в СМИ (районная газета «Знамя»). Вместе с тем, соответствующая информация размещалась на информационных стендах Учреждения.

В рамках мероприятий по информированию и правовому просвещению граждан в сфере социальной защиты населения Учреждением было размещено в СМИ 29 материалов, в сети «Интернет» - 101, распространено 3464 брошюр, памяток, буклетов по разным направлениям

деятельности.

В 2019 году Учреждением было проведено 47 мероприятий. Из них - 37 информационные встречи с населением на разных площадках (в отдаленных территориях, в администрациях, в КТОСах, и пр.), 4 встречи с общественными организациями и 6 мероприятий разного уровня, акций, марафонов и пр.

На мероприятиях, организованных Учреждением, всегда работали наши консультанты, которые отвечали на вопросы граждан, проводились лекции в Университете третьего возраста, раздавались брошюры, памятки, буклеты.

## Взаимодействие с общественными организациями.

Учреждение активно взаимодействует с общественными организациями района в проведении различных мероприятий, встреч в клубах ветеранов и заседаниях комиссий по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании: с районным Советом ветеранов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов, местным отделением Союза пенсионеров России, местным отделением всероссийского общества инвалидов.

В течение года было проведено 12 встреч с руководителями и представителями районных общественных организаций.



Основная тематика встреч - информирование населения о мерах социальной помощи и поддержки населения района, об услугах, оказываемых учреждениями социального обслуживания населения Камешковского района, ответы на вопросы граждан. Решению этой задачи способствовали и встречи с

социальными работниками в ходе проведения общих собраний Камешковского комплексного центра социального обслуживания населения, на которых наши специалисты информировали о порядке и условиях предоставления мер социальной поддержки, новых выплатах.

### **Взаимодействие с ОМСУ.**



С 2019 года Учреждение участвует в работе межведомственной комиссии и в работе рабочей группы в проведении совместных рейдов с представителями МЧС, органами местного самоуправления района, направленной на обеспечение безопасной эксплуатации газового домашнего оборудования в предупреждение аварийных ситуаций на объектах газопотребления на территории

Камешковского района.

Учреждение участвует в работе комиссии по содействию в трудоустройстве отдельных категорий граждан Камешковского района, в работе организационного комитета по подготовке мероприятий, посвященных годовщине Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов в Камешковском районе.

Учреждение активно участвовало в организации мероприятий и акций, проводимых в Камешковском районе. В частности, только в ходе проведения новогодних и рождественских мероприятий были подготовлены списки, оповещены семьи с детьми, выданы билеты на посещение благотворительных спектаклей и сладкие подарки. В рамках данных мероприятий было охвачено в общей сложности 1177 детей.



## Мониторинги.

### Независимая оценка качества предоставления социальных услуг.

В 2019 году была проведена независимая оценка качества предоставления социальных услуг в отношении 2 учреждений социального обслуживания Камешковского района (ГБУСО ВО «Камешковский комплексный центр социального обслуживания населения» и ГКУСО ВО «Камешковский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»).



## Мониторинг удовлетворенности граждан качеством предоставляемых Учреждением государственных услуг.

Во исполнение приказа ДСЗН от 08.07.2019 № 320 «О проведении мониторинга удовлетворенности граждан качеством предоставляемых государственными казенными учреждениями социальной защиты населения Владимирской области государственных услуг в 2019 году» государственное казенное учреждение Владимирской области «Отдел социальной защиты населения по Камешковскому району» провело анкетирование граждан в отношении предоставления следующих государственных услуг:

- меры социальной поддержки семьям с детьми;
- меры социальной поддержки ветеранам труда;
- субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;
- ежегодные денежные выплаты донорам.



Информация о проведении мониторинга размещена на официальном сайте учреждения.

Основными целями проведения мониторинга являются повышение качества и доступности государственных услуг, совершенствование процесса предоставляемых государственных услуг,

выявление фактов коррупции в сфере социальной защиты населения, повышение уровня востребованности населением государственных услуг, предоставляемых в электронном виде.

Всего в анкетирование приняло участие 44 человека. Объем респондентов составил 3,4% от числа граждан, обратившихся в учреждение в период с 01.07.2018 по 30.09.2018.

Основной контингент составили женщины – 32 человека (73%), соответственно мужчины – 12 человек (27%).

Возрастная категория респондентов составила: 7% - до 30 лет, 34% – от 30 до 40 лет, 20% – от 40 до 50 лет, 16% – от 50 до 60 лет 23% – старше 60 лет.

Образовательный ценз: 27% – с высшим образованием; 37% - среднее профессиональное; 14% - начальное профессиональное; 11% - среднее; 11% – основное общее. В мониторинге участвовали различные категории граждан.

Используют возможность получения услуг через Единый портал 30% граждан, не используют - 70%.

Уровень информирования о порядке предоставления государственных услуг 93% респондентов оценили как достаточный, 7% - средний.

Улучшение качества предоставляемых услуг отметили 100% респондентов.

Режим работы учреждения устраивает 100% респондентов.

96% граждан отметили повышение уровня доступности и качества государственных услуг в учреждении социальной защиты населения за последние годы.

Факты проявления коррупции в Учреждении не выявлены. В целом качество работы учреждения социальной защиты населения респонденты оценили как высокое - 89% опрошенных и 11% - среднее.

Мониторинг свидетельствует об обеспечении Учреждением доступности и качестве предоставляемых государственных услугах.

В целях дальнейшего повышения качества предоставления государственных услуг продолжим работу по информированию граждан о получении государственных услуг в электронном виде и через многофункциональный центр, о возможности записи на прием к специалистам Учреждения.

### **Организация работы с ветеранами.**

В рамках празднования Дня Победы Учреждение ежегодно организует и



проводит различные мероприятия, на которых чествует ветеранов Камешковского района, вручает им подарки.

2019 год также не был исключением. Вместе с тем, работа в данном направлении была продолжена в течение всего года.

Учреждением еженедельно готовились и направлялись в администрацию Камешковского

района и ДСЗН отчеты о численности ветеранов, о выполнении ремонта жилых помещений, выделении субсидий на приобретение жилья и пр.

Согласно статистическим данным численность ветеранов Великой Отечественной войны в Камешковском районе составляет:

Дата	Участники ВОВ	Служившие в годы ВОВ (ст.17)	Инвалиды ВОВ	Узники фашистских лагерей	Жители блокадного Ленинграда	Вдовы УВОВ, ИВОВ	Труженики тыла
01.01.2020	6	0	2	7	1	66	225

Учреждением еженедельно готовились и направлялись в администрацию Камешковского района и ДСЗН отчеты о численности ветеранов, о выполнении ремонта жилых помещений, выделении субсидий на приобретение жилья и пр.

В 2019 году администрацией Камешковского района одному ветерану ВОВ была предоставлена единовременная выплата на строительство и приобретение жилого помещения. В настоящее время ветеранов ВОВ, состоящих на учете в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий в администрации района, нет.

### Доступная среда.

С 2015 года в учреждении проводится работа в рамках реализации программы «Доступная среда». Учреждением в 2019 году были приобретены и размещены на объектах средства визуально-тактильной информации: информационные стенды и полноцветные вывески со шрифтом Брайля, тактильные таблички, кнопки вызова и приемные устройства, электронное информационное табло «Бегущая строка» и др.



В результате выполненных мероприятий инвалидам обеспечена возможность беспрепятственного входа и выхода на объектах учреждения, возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги зрительной информации, и иной текстовой и графической информации, знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.



В Учреждении организовано инструктирование специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности.

Учреждение расположено в шаговой доступности от остановок общественного транспорта. Вместе с тем, возможен вызов такси и сопровождение.

Следует отметить, что работа по обеспечению доступности объектов Учреждения и предоставляемых на них услуг для инвалидов будет продолжена и в 2020 году.

### **Техническое обеспечение.**

В течение 2019 года работниками сектора бухгалтерского учета и отчетности была проведена значительная работа по планированию и целевому использованию бюджетных ассигнований, предусмотренных на содержание Учреждения, содержание областных государственных казенных учреждений социального обслуживания населения Камешковского района и на реализацию мер социальной поддержки в соответствии с действующим законодательством.

Для обеспечения нужд учреждения в 2019 году проведено закупок на сумму 2254,75 тыс.руб. В том числе:

- арендная плата 573,70 тыс.руб.;
- проведено закупок товаров, работ, услуг у единственного поставщика (п.4 ст.93 закона 44-ФЗ) на сумму 1681,05 тыс.руб.;

Всего в 2019 году заключены 74 государственных контракта (договоров), по которым зарегистрированы бюджетные обязательства ГКУ ОСЗН по Камешковскому

району в Управлении федерального казначейства по Владимирской области. Неисполненных бюджетных обязательств по итогам 2019 года нет.

Значительная работа проделана в области автоматизации деятельности Учреждения. В эксплуатации Учреждения находится 2 сервера, 24 персональных компьютера, 25 лазерных принтеров, 6 единиц копировально-множительной техники. Этого количества персональных компьютеров можно считать достаточными для решения большинства повседневных задач, состав персональных компьютеров был обновлен на 22%. Ранее была проведена закупка нового сервера.

В Учреждении в 2019 году было обновлено ПО ViPNet для обеспечения защищённого обмена данными между отделами, а так же с организациями, с которыми осуществляется файлообмен.

Совместно с профильными специалистами районных отделов социальной защиты на этапе тестовой эксплуатации КАИС «ЭСРН» проводился анализ устойчивости функционирования системы.

### **Охрана труда.**

В 2019 году в Учреждении проводилась работа по охране труда:

- проведены инструктаж и обучение – 22 чел.,
- проведена проверка знаний по охране труда – 22 чел.,
- проведено обучение и проверка знаний по оказанию первой доврачебной помощи пострадавшим – 22 чел.,
- проконтролировано прохождение диспансеризации – 6 чел.

### **Кадровое обеспечение.**

Исполнение трудовых (должностных) обязанностей работников Учреждения, в первую очередь, направлено на обеспечение социальной защищенности семей с детьми, малоимущих семей и одиноко проживающих граждан, ветеранов, инвалидов и других социально незащищенных категорий граждан.

Работа с людьми требует от сотрудников Учреждения высочайшей квалификации, компетенции в вопросах различной направленности, эмоциональной выдержки и терпения, отзывчивости, доброжелательного отношения к заявителям и друг к другу, умения избегать и, в случае необходимости, урегулировать конфликтные ситуации, творческого подхода к решению задач.

Благодаря эффективной кадровой политике, в том числе системе наставничества, мотивации и стимулирования персонала, в Учреждении работают

высококвалифицированные, ответственные и исполнительные кадры.

В настоящее время штатная численность в учреждении составляет 23 человека, фактическая – 22 человек. Из них 20 человек – женщины. 21 сотрудник в возрасте от 31 года до 55 лет и 2 - старше 55 лет.

Высшее профессиональное образование имеют 21 человека (95,45%).

В декретном отпуске по уходу за ребенком в настоящее время находятся 2 человека.

*Списочная численность и средняя заработная плата сотрудников Учреждения.*

Показатели	2016	2017	2018	2019
Списочная численность, чел.	20	20	22	22
Средняя заработная плата, руб.	21387	24153	28897	30064

### **Обучение сотрудников.**

В целях профессионального развития персонала и повышения качества предоставления государственных услуг в Учреждении организовано обучение всех категорий работников. В этом процессе широко задействованы как внутренние ресурсы, так и профильные образовательные учреждения и организации с целью обучения, переподготовки и повышения квалификации специалистов.

В структурных подразделениях Учреждения, согласно отдельным планам осуществляется обучение специалистов по основным направлениям деятельности, освоению новых версий установленных программ, особенностям правоприменительной практики, изменениям действующего законодательства и пр.

В Учреждении традиционно проводятся планерки, собрания, а также видеоконференции и видеосеминары. Постоянно повышают уровень знаний финансисты, работники бухгалтерии, отдела кадров и делопроизводства.

### **Участие в районных и областных мероприятиях.**

Рост доходов сотрудников Учреждения является отличным стимулирующим фактором, открывает перед работниками новые возможности для самообразования, физического развития и личностного роста.

Вместе с тем, в коллективе поддерживается постоянное внимание к задаче достижения высоких результатов не только в работе, но и в творчестве.

Учреждение в лице своих сотрудников уже не первый год участвует в областном конкурсе профессионального мастерства среди специалистов государственных

казенных учреждений социальной защиты населения Владимирской области на звание «Лучший специалист по предоставлению социальных выплат».

Учреждение активно принимает участие в организации и проведении районных и областных мероприятий, посвященных: Дню Победы, Дню защиты детей, Дню социального работника, Дню семьи, любви и верности, Дню знаний, Дню пожилого человека, Дню матери, Международному дню инвалидов, Новгодним и Рождественским праздникам, а также другим праздничным и памятным датам.



Участие в районных и областных форумах-выставках, ярмарках, добровольческих и благотворительных акциях стало одним из направлений деятельности Учреждения.



В 2019 году были проведены 42 информационные встречи с населением, из них 12 встреч с общественными организациями, в том числе 6 мероприятий в том числе районный фестиваль-выставка «Не смотри на года» в рамках реализации социального проекта «Активное долголетие», «Гостиная счастья» в рамках проведения районного мероприятия «Дня семьи, любви и верности», торжественном мероприятии «День героев Отечества», районный конкурс вокальных коллективов учреждения социального обслуживания и общественных организаций граждан пожилого возраста «Битва Хоров», в рамках социального проекта «Активное долголетие» регионального проекта «Старшее поколение» был организован практический семинар по скандинавской ходьбе. Мероприятия были проведены в тесном взаимодействии с Камешковским районным отделением Владимирской областной общественной организации Всероссийского общества пенсионеров, Камешковским районным обществом инвалидов, с советом ветеранов войны, труда, правоохранительных органов и вооруженных сил Камешковского района, общественными организациями,



музыкантами и волонтерами.

В течение 2019 г. шло активное взаимодействие со средствами массовой информации. В СМИ освещались мероприятия, организованные ГКУ ОСЗН по Камешковскому району.

### **Внутренний контроль.**

Специалистами отделов социальной защиты населения постоянно осуществляются внутренние проверки по различным направлениям:

- Сплошная проверка личных дел получателей мер социальной поддержки.
- Ежедневная проверка протоколов (проверяется правильность назначения различных пособий семьям с детьми в базе данных ЭСРН, проверяется выплатная информация).
- Еженедельная проверка сведений по умершим гражданам, по установлению отцовства (по спискам ЗАГС).
- Проверка списков детей, находящихся на полном государственном обеспечении.
- Ежемесячно выпускаются контрольные списки по срокам окончания

инвалидности, окончания срока выплаты пенсии по случаю потери кормильца, по контролю прописки, проверяются списки по иждивенцам у ветеранов труда и ветеранов военной службы. По данным спискам граждане получают уведомления о необходимости предоставления документов в ОСЗН для продления выплаты.

- Контроль списков детей-инвалидов, кому исполнилось 18 лет.
- Проверка протоколов по базе ПО «Регистр» правильного заполнения «Домохозяйства» льготных категорий граждан (лицевые счета, состав ЖКУ).
- Контроль предоставления файлов по фактическим платежам предоставляемых жилищно-коммунальными организациями.
- Проверка файлов от хозяйствующих организаций, которые скорректировали значения начисленных сумм по услугам за указанный месяц (выявление крупных сумм по ЖКУ, проверка их актуальности, правильность заполнения лицевых счетов организациями);
- Проверка протоколов по базе ПО «Регистр» загрузки файлов с фактическими платежами;
- Контроль тарифов и нормативов ЖКУ;
- После формирования выплаты выпускаются списки граждан, у которых не сформированы выплатные документы.

Работа со списком получателей мер социальной поддержки, кому приостановлена выплата в случае неполучения ЕДВ, компенсации на ЖКУ в течение 6 месяцев подряд.

### **Деятельность Учреждения по осуществлению контроля.**

Учреждение в соответствии с Уставом контролирует работу учреждений социального обслуживания, находящихся на территории района. Так, в ГКУ ОСЗН проводятся совместные рабочие совещания с руководителями учреждений, предоставляющих социальные услуги населению. Контроль осуществляется как в форме проведения проверок (плановых и внезапных), так и посредством личного контроля директора Учреждения за исполнением документов и общей организацией деятельности.

На территории Камешковского района оказанием социальных услуг населению занимается 2 государственных учреждения социального обслуживания: ГКУСО ВО «Камешковский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», ГБУСО ВО «Камешковский комплексный центр социального обслуживания населения».

В Учреждении была создана рабочая группа по контролю за противопожарным состоянием объектов с массовым пребыванием людей на территории муниципального образования Камешковский район, которая провела 8 проверок учреждений социального обслуживания населения Камешковского района.

Подведомственные учреждения социального обслуживания были также проверены сотрудниками Учреждения на предмет обеспечения доступности зданий, в которых они расположены, и предоставляемых ими услуг для инвалидов. По результатам данной проверки следует отметить значительные улучшения, которые

произошли в учреждениях в результате выполнения ряда мероприятий в рамках государственной программы «Доступная среда».

В июле-сентябре 2019 года проведен мониторинг удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных услуг. Выявлено, что большинство граждан отметили позитивные изменения в работе Учреждения.

### **Среди важнейших задач учреждения на 2020 год в рамках развития отрасли социальной защиты в Камешковском районе:**

- безусловное и своевременное исполнение публичных обязательств перед населением района, в том числе предоставление новых мер социальной поддержки;
- строгое соблюдение административных регламентов и финансовой дисциплины;
- расширение предоставления государственных услуг в электронном виде;
- улучшение качества предоставляемых государственных услуг в соответствии с установленными административными регламентами, в том числе соблюдение Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания;
- исполнение обязательств по выполнению Конвенции ООН о правах инвалидов, определяющих соблюдение условий безбарьерности учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения и предоставляемых социальных услуг; реализация денежных средств по программе «Доступная среда»;
- усиление работы по информационной открытости (в части налаживания взаимодействия с населением в целях укрепления социальной стабильности в обществе и осуществления государственной политики на благо людей);
- организация и участие в мероприятиях, проводимых в рамках региональных проектов «Демография» и «Старшее поколение»;
- работа по расширению перечня НКО по предоставлению жителям района социальных услуг;
- привлечение волонтеров для участия в областных и городских мероприятиях и акциях;

Все поставленные перед Учреждением задачи мы будем решать в тесном взаимодействии с Департаментом социальной защиты населения, администрацией Камешковского района, учреждениями социального обслуживания, общественными организациями и волонтерами.